

亲爱的居民，

纽约市房屋局辖下的房屋事务管理处将继续办公，但为了进一步执行「减少社交接触」的指示，我们将缩减各个管理处办公人员的数量，并已经暂停职员和居民之间的直接接触面谈和会议。

管理处工作人员将继续透过电话和电邮为居民提供所需服务，或通过预约安排居民在接待处窗口办理事务。

管理处办将在办公室或透过电邮接收表格文件；

职员可在办公室或透过电话讨论涉及隐私事宜；

接受迁出通知书和交还钥匙，或要求更换锁芯/邮箱或后备钥匙；并将接受关于年度窗户护栏通知和未满 6 岁孩童问卷的回复。

职员把不会直接收取租金。请使用邮寄，电话，MyNYCHA 应用程序，和授权银行的网上转账等方式缴付租金。如果您支付租金有疑虑或遭遇财政困难，请登陆网站：<https://nychajournal.nyc/guidance-to-public-housing-residents-on-rent-hardships/> 了解更多关于您或符合资格参加的计划资讯。

### **NYCHA 住宅区服务更新**

所有已安排的暖气，热水和自来水维修服务已经暂停，直至另行通知，暖气和电梯特别维修成员，和其他应急服务团队将继续为居民提供每周 7 天，每天 24 小时的服务和紧急维修工作。

房屋局工作人员将继续为住宅区和住房单位处理紧急的维修维护工作。

- 我们将处理紧急的维修工作订单，包括暖气和热水故障，漏水，煤气泄漏，水浸，下水道堵塞，电力故障和其它安全隐患问题。
- 我们将处理属于下列特殊情况的维修工作订单：住房单位停电；厨房和浴室停电；生命维持设备无法接通电源；壁柜跌落；害虫滋生；炉灶或冰箱故障；烟雾/一氧化碳探测器故障；窗户护栏遗失/松动；房门故障。
- 我们将进行含铅油漆清理工作，并在原确定有含铅油漆且有未满 6 岁儿童居住或停留和/或经过 XRF 仪器探测发现存在含铅油漆问题但未必有未满 6 岁儿童居住或停留的 92 个住宅区的住房单位内收集铅检样本。
- 我们将进行由法庭判决的，行政专员所规定的需清除的或其它违规情况，或通过我们机构的合规程序所要求的重要维修工作。

居民可致电客户服务中心提出紧急维修要求，电话: (718)-707-7771。

纽约市房屋局职员将进入居民的住房单位完成上述维修和服务工作，并将在进入住房单位前采取以下预防措施，包括询问居民的健康状况并保持社交距离。

房屋局工作人员有可能於上门时选择配戴口罩或手套等个人防护用品。他们也可能在进行维修工作期间要求您打开家中窗户，保持空气流通。如果工作人员认为居民健康情况有危害或居民拒绝让工作人员进入住房单位，房屋局将重新安排维修时间。

在某些紧急情况下，如居民处于危险状况或出于安全考虑需要立即采取行动(如关闭煤气管道)，房屋局工作人员可能在地方警务服务区 (PSA) 警员或其他急救人员的协助下进入住房单位。我们希望居民们明白，房屋局必须把居民的安危放在第一位，而我们所采取的必要措施将保护全体住户的生命安全和健康。

**请注意，当我们知道了纽约州政府和地方政府公布的关于采取额外预防措施阻止 COVID-19 疫情扩散的更多指示后，我们或在未来几天内更改所提供的服务。**

我们继续透过电话留言，电邮，多语言告示，MyNYCHA 应用程序，每天社交平台，以及居民，职员和公共专用网页(如 [www.nyc.gov/nycha](http://www.nyc.gov/nycha) )等直接联络方式，向居民公布有关 COVID-19 疫情的变化。

请致电客户服务中心 (CCC) 提出紧急维修工作，电话: 718-707-7771。专业的客服人员每周 7 天，每天 24 小时为你服务。

衷心感谢全体居民的配合，支持和宝贵的意见。让我们共同努力，保障 NYCHA 住宅社区的安全和健康。