

致第八章房屋租金補助計劃住戶：

謹此向您提供紐約市房屋局所採取的租金解困措施，以助減輕第 8 章房屋租金補助計劃住戶在紐約市因 COVID-19 冠狀病毒爆發而處於緊急狀態期間可能面臨的經濟困境：

當紐約市處於緊急狀態情況下，紐約市房屋局暫停所有有關終止租賃的訴訟，並至少暫停 60 天。

**紐約市房屋局鼓勵失去收入的家庭申請我們的租金解困計劃。**第 8 章房屋租金補助計劃住戶可登陸紐約市房屋局居民自助服務網站 <https://selfserve.nycha.info> 下載中期租賃資格審核表，申報家庭收入減少情況。第 8 章房屋租金補助計劃住戶可致電紐約市房屋局客戶服務中心(CCC)要求郵寄申請表格。

完全失去收入的承租家庭或符合資格享受紐約市房屋局的零收入政策。紐約市房屋局將根據適當情況進行自動豁免。

紐約市房屋局與市，州和聯邦政府緊密合作，密切關注 COVID-19 疫情的發展情況及其對紐約市房屋局造成的影響。我們將竭盡全力保障我們的客戶和職員的生命安全和健康。我們將繼續向您提供有關 COVID-19 冠狀病毒疫情發展的最新情況。如有任何問題，請致電客戶服務部查詢，電話：718-707-7771。

請瀏覽 NYCHA 官方網頁，[nyc.gov/nycha](http://nyc.gov/nycha) 了解更多詳情。

感謝您的支持與配合。