

致第 8 章計劃房屋業主和住戶，

紐約市房屋局十分重視各位業主，住戶和職員的生命安全和健康。紐約市房屋局 (NYCHA) 已與紐約市健康及心理衛生局 (DOHMH) 緊密合作，密切關注新冠肺炎病毒 (COVID-19) 的疫情發展，而且遵從其指示，謹此通知您關於房屋局所採取的一系列新措施：

- **房屋檢查工作**將繼續進行，但僅限於未達標，有投訴的，新租賃和含鉛油漆檢查。如住房單位的檢查工作屬於上述類別的，您將會收到有關檢查時間的通知。

**請注意，房屋局工作人員將在進入住房單位前，採取以下預防措施：**

房屋局工作人員將詢問家中是否有人發燒，咳嗽，呼吸困難或確診感染 COVID-19 冠狀病毒。如居民回答「是」，他/她將被要求於 14 天後或家中成員痊癒後再致電客戶服務中心重新安排檢查時間。

如果您選擇不回答問題或不遵從上述指示，房屋局將重新安排時間。

- **申請人資格認證面談**將安排以電話方式進行。
- **非正式會議**將安排以電話方式進行。
- **租賃表格文件**將以電郵方式提交。

業主外聯網站和自助服務網站將繼續開放供在線提交申請，證明文件和查詢進度使用。

我們積極採取重要措施，保障我們社區的安全。我們也要求第 8 章計劃房屋業主採取相同措施，消毒清潔物業範圍內高人流的公共地方。如仍未採取相關應對措施，房屋業主應考慮更改日常維護程序並增加清潔次數。

我們將繼續向您提供有關 COVID-19 疫情發展的最新情況。如有任何疑問或疑慮，請聯繫紐約市房屋局客戶服務中心 (CCC)，電話：718-707-7771。

查詢更多關於 COVID-19 的資訊，瀏覽網址：[nyc.gov/coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus)。

感謝您的配合。