

第八章房屋租金补助计划更新 2020年3月24日

致第八章计划物业业主和住户，

纽约市房屋局(NYCHA)继续与纽约市健康及心理卫生局(DOHMH)，应急管理办公室及其它市、州和联邦合作机构保持紧密合作，密切关注新冠肺炎病毒(COVID-19)的疫情发展，并坚决执行纽约市长白思豪和州长科莫颁布的行政命令。纽约市房屋局在调整计划运作的同时仍然十分重视我们的职员，业主和住户的生命安全和健康。

我们列举了以下第八章计划运作最新情况，供您参考和规划。

谨此提醒，业主外联网站和自助服务网站将继续开放供在线提交申请，证明文件和查询进度使用。根据职员工作时间安排的规定，部份工作的处理进度将出现延迟，如印刷和寄信工作。如可能，请定期浏览自助服务网站和业主外联网站了解最新情况并打印任何必要文件。

请注意：第八章计划运作情况或需再作调整。浏览纽约市房屋局网站(www.nyc.gov/nycha)了解更多信息。

- 当纽约市处于紧急状态期间，**客户服务中心(CCC)**将暂停处理第8章计划申请工作。
- 当纽约市处于紧急状态期间，**客户接待中心**将暂停对外开放。
- 凡于**年度和中期住房资格审核**时厘定增加的租金将推迟至2020年5月1日或之后才生效。此措施防止承租家庭在此期间承受租金上涨的压力。
- **申请人资格认证面谈**将安排通过电话方式进行。
- **非正式会议**将安排通过电话方式进行。
- **房屋检查**将仅适用于新租赁的房屋。其它房屋检查工作已全部暂停，直至另行通知。纽约市房屋局正向HUD要求豁免复检工作，在收到豁免批准前，我们必须执行现行的暂停和复核条例。
- **租赁契约续期和合约租金更改**申请可上网或发送至电子邮件至：lrinfo@nycha.nyc.gov 递交。
- **租赁文件和数据**可发送至电子邮件至：s8.rtu@nycha.nyc.gov 递交。
- 当纽约市处于紧急状态期间，所有**终止租约诉讼**工作已暂停，为期至少60天。暂停期限将根据需要再行评估，包括年度房屋租赁资格审核，房屋检查和欺诈行为相关的终止租约诉讼工作。
- **调迁申请**仍继续办理。但是，邮寄调迁券将出现延迟。请定期查看自助服务网站，您或可上网下载并打印调迁券。

无法链接网络的第八章计划客户可选择**邮寄方式**递交所需文件：

| | |
|--------|---|
| 年度审核文件 | PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196 |
| 租赁调迁文件 | PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199 |
| 信件和疑问 | PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201 |

| | |
|--------|--|
| 持券调迁文件 | PO Box 1631 New York, NY 10008-1631 |
|--------|--|

我们积极采取重要措施，保障我们社区的安全。我们也要求第 8 章计划房屋业主采取相同措施，消毒清洁物业范围内人流频繁的公共地方。如仍未采取相关应对措施，房屋业主应考虑更改日常维护程序并增加清洁次数。

我们将继续向您提供有关 COVID-19 疫情发展的最新情况。

若要查询更多关于 COVID-19 的信息，浏览网址：nyc.gov/coronavirus。

感谢您的支持与配合。