

Уважаемые жильцы!

Офисы управления жилищных комплексов (Property Management Office) NYCHA открыты, но для дальнейшего внедрения лучших практик социального дистанцирования мы сократили количество сотрудников в каждом офисе и приостановили прямые контакты между персоналом и жильцами.

Сотрудники офисов будут продолжать поддерживать связь с жильцами по телефону, электронной почте и путем предварительного назначения личных бесед из-за стойки регистрации.

Офисы управления жилищных комплексов будут принимать документы в офисе или по электронной почте; они будут доступны для обсуждения конфиденциальной информации по телефону или в офисе; они будут принимать уведомления о намерениях освободить квартиру и вернуть ключи, а также запросы на замену цилиндра замка / почтового ящика или на получение копии ключей; кроме этого они будут принимать ответы на Ежегодное уведомление об оконных решетках и наличии детей в возрасте до 6 лет.

Арендная плата непосредственно от лиц приниматься не будет. Арендную плату следует производить по почте, по телефону, через приложение MyNYCHA и онлайн в уполномоченных банках. Если вы обеспокоены выплатой арендной платы или испытываете финансовые трудности, перейдите по ссылке <https://nychajournal.nyc/guidance-to-public-housing-residents-on-rent-hardships/> для получения дополнительной информации о программах, на которые вы, возможно, правомочны.

### **Последние новости о коммунальных службах в жилкомплексах**

Несмотря на то, что все запланированные отключения отопления, горячей и холодной воды приостановлены до дальнейшего уведомления, **специальные бригады по ремонту отопления и лифтов, а также другие аварийные бригады продолжают обеспечивать круглосуточное обслуживание и ремонт.**

Сотрудники NYCHA будут продолжать выполнять **АВАРИЙНОЕ** обслуживание и ремонт в квартирах.

- Мы будем реагировать на запросы на **АВАРИЙНЫЕ** работы, которые включают отсутствие отопления и горячей воды, протечки воды, утечки газа, затопления, засорение сантехники, проблемы с электричеством и опасные условия.
- Мы будем реагировать на запросы на ремонт, чтобы исправить следующие конкретные условия: отсутствие электропитания во всей квартире; частичное отключение электричества, влияющее на кухню или ванную комнату; отсутствие электропитания для жизнеобеспечивающего оборудования; отваливающиеся стенные шкафчики; заражение вредителями; неработающие плиты или холодильники; неработающие детекторы дыма/угарного газа; отсутствующая / шатающаяся оконная решетка; неисправная дверь в квартире.
- Мы проведем устранение свинца и возьмем образцы пыли только в квартирах 92 жилкомплексов, где, по нашему предположению, есть краска на основе свинца, которые посещают или в которых проживают дети в возрасте до 6 лет, и / или где получен положительный результат теста XRF независимо от того, проживает ли в ней или посещает эту квартиру ребенок в возрасте до 6 лет.

- Мы будем выполнять запросы на проведение срочных работ, полученные в результате судебного решения, приказа уполномоченного по защите прав человека о ликвидации нарушения, или иного нарушения, или в рамках нашего собственного процесса обеспечения нормативно-правового соответствия.

Жильцы могут сообщить о чрезвычайных ситуациях, позвонив в Центр обслуживания клиентов (Customer Contact Center, CCC) по тел. 718-707-7771.

Персонал NYCHA, посещающий квартиры жильцов для выполнения вышеупомянутых услуг и ремонта, примет меры предосторожности перед входом в квартиры, в том числе спрашивая о здоровье жильцов и сохраняя социальное дистанцирование.

Сотрудники могут также носить маски или перчатки, работая в квартирах жильцов, и могут попросить открыть окна для улучшения вентиляции во время ремонта. Если создание безопасных условий для здоровья невозможно, или жильцы отказываются впустить в квартиру, NYCHA может потребовать перенести встречу.

В некоторых чрезвычайных ситуациях персоналу NYCHA может понадобиться войти в любом случае при содействии местного Района полицейского обслуживания (Police Service Area, PSA) или других аварийных служб, если жилец находится в опасности или требуются немедленные действия из-за проблем безопасности, таких как перекрытие газопровода. Мы надеемся на ваше понимание того, что мы должны поставить безопасность жильцов на первое место, и эти действия будут необходимы для защиты вас и ваших соседей.

**Обратите внимание, что в эти службы могут быть внесены изменения в ближайшие дни, по мере того, как мы получаем дальнейшие указания от штата Нью-Йорк и местных чиновников относительно дополнительных мер предосторожности, которые мы должны принять, чтобы остановить распространение COVID-19.**

Мы продолжаем предоставлять информацию о COVID-19 нашим жильцам напрямую, включая автоматические телефонные сообщения, электронные письма, многоязычные плакаты, через приложение MyNYCHA, ежедневные публикации в наших социальных сетях и на веб-сайтах жильцов, сотрудников, а также на публичных веб-сайтах (таких как [www.nyc.gov/nycha](http://www.nyc.gov/nycha)).

Звоните в Центр обслуживания клиентов (CCC) по тел. 718-707-7771, если вам нужен срочный ремонт. Обученные представители дежурят круглосуточно, 7 дней в неделю.

Благодарим вас за продолжающееся сотрудничество, поддержку и ценные комментарии. Вместе мы сможем сохранить чистоту и здоровье наших общин в NYCHA.