

섹션 8 프로그램 업데이트

2020년 3월 24일

섹션 8 자산 소유자 및 참가자 여러분,

뉴욕시 주택국(New York City Housing Authority, NYCHA)은 현재 뉴욕시 보건 및 정신위생과(Department of Health and Mental Hygiene) 및 뉴욕시 비상관리국(New York City Emergency Management), 기타 시, 주, 연방 정부와 협조하여 코로나바이러스(COVID-19) 사태를 주시하고 있으며, 뉴욕시 시장 Bill de Blasio와 주지사 Andrew Cuomo의 행정 명령을 따르고 있습니다. NYCHA는 직원, 소유주, 참가자의 건강과 안전을 최우선으로 두고 여러 운영 프로그램들을 조정하고 있습니다.

주민의 시설 활용 및 향후 계획을 지원하기 위해 섹션 8 운영과 관련된 NYCHA의 최신 조치들을 아래에 첨부하였습니다.

신청서 온라인 제출, 서류 제출, 상태 업데이트 등은 소유주 엑스트라넷(Owner Extranet)과 셀프 서비스 포털(Self-Service Portal)을 통해 진행할 수 있다는 점을 유의하시기 바랍니다. 직원 일정 조정으로 출력 및 메일 작업 등의 업무를 처리하는 데 시간이 지연될 수 있습니다. 가능한 선에서 정기적으로 셀프 서비스 포털 및 소유주 포털(Owner Portal)에서 최신 소식을 확인하고 필요한 문서를 출력하시기 바랍니다.

참고 사항: 섹션 8 운영 활동이 변경될 수 있습니다. 더 자세한 정보는 NYCHA 홈페이지(www.nyc.gov/nycha)를 확인하시기 바랍니다.

- 뉴욕시의 비상 사태가 지속되는 동안 섹션 8의 민원을 처리하는 **고객 안내 센터(Customer Contact Center, CCC)**의 운영은 중단됩니다.
- 뉴욕시의 비상 사태가 지속되는 동안 **방문 센터(Walk-in Centers)** 운영은 중단됩니다.
- 임차인의 임대료 증가로 이어지는 **연차 및 중간 재인증**의 유효 기간은 2020년 5월 1일 이후로 조정되어 처리됩니다. 이를 통해 해당 기간 동안에는 주택 임대료가 인상되지 않을 것입니다.
- **신청 자격 면접**은 전화로 진행됩니다.
- **비공식 회의**는 전화로 진행됩니다.
- **검사**는 오직 신규 임대 시설에만 실시됩니다. 기타 모든 검사 활동은 추후 공지가 있을 때까지 중단됩니다. NYCHA는 미국 주택도시개발부(Housing and Urban Development, HUD)에 재검사 면제를 요청했으며, 면제 요청이 승인될 때까지는 중단 및 재개와 관련된 현재 정책을 반드시 따라야 합니다.

- 임대 계약 갱신 및 계약 임대료 변경은 온라인 및 이메일(lrinfo@nycha.nyc.gov)을 통해 신청할 수 있습니다.
- 임대 패키지는 이메일(s8.rtu@nycha.nyc.gov)을 통해 접수합니다.
- 비상사태가 선포된 최소 60일간 모든 만기 조치를 중단합니다. 단, 이 기간은 필요에 따라 조정될 수 있습니다. 여기에는 연차 재인증, 검사, 사기 등과 관련된 만기 조치가 포함됩니다.
- 이사 요청은 계속 진행하고 있습니다. 단, 이사 바우처를 우편으로 받는 데에는 시간이 지체될 수 있습니다. 바우처를 출력할 수 있는 셀프 서비스 포털을 정기적으로 방문하시기 바랍니다.
- 인터넷 접속이 불가능한 섹션 8 참가자들을 위한 우편 옵션은 다음과 같습니다.

연차 검토(Annual Review, AOI) 문서	PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196
임대 이사 문서	PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199
질문지	PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201
이동성 문서	PO Box 1631 New York, NY 10008-1631

저희는 공동체의 안전을 보장하기 위한 중요한 조치들을 취하고 있습니다. 이에 따라 섹션 8 소유주분들도 자주 공동 구역을 소독해 주실 것을 당부드립니다. 이러한 조치를 취하지 않았다면, 소유주분들은 정기 유지보수 절차를 조정하여 이러한 구역의 소독 빈도를 늘리도록 조치해야 합니다.

저희는 COVID-19 진행 상황에 맞춰 주민 여러분에게 계속 새로운 소식을 제공할 것입니다.

COVID-19에 대한 자세한 정보는 nyc.gov/coronavirus에서 확인하시기 바랍니다.

여러분의 협조에 감사 드립니다.