

محترمی سیکشن 8 کی پراپرٹی کے مالکان اور شرکت کنندگان،

نیو یارک سٹی ہاؤسنگ اتھارٹی (New York City Housing Authority, NYCHA) کورونا وائرس (COVID-19) پر نظر رکھنے اور میئر Bill de Blasio اور گورنر Andrew Cuomo کے انتظامی احکامات کی تعمیل کے لیے NYC محکمہ صحت اور حفظان ذہنی صحت (Departments of Health and Mental Hygiene) اور ایمرجنسی مینجمنٹ (Emergency Management) نیز شہری، ریاستی اور وفاقی پارٹنروں کے ساتھ قریبی رابطے میں رہ کر کام کر رہی ہے۔ پروگرام آپریشنوں میں تبدیلیوں کے دوران بھی ہمارے ملازمین، پراپرٹی مالکان، اور شرکت کنندگان کی صحت و سلامتی ہماری پہلی ترجیح ہے۔

آپ کے استعمال اور منصوبہ بندی کے لیے، ہم نے ذیل میں سیکشن 8 کے تحت آنے والے آپریشنوں کی حالت سے متعلق تازہ ترین اطلاعات شامل کر دی ہیں۔

ایک یاد دہانی کے طور پر، آنر اکسٹرانٹ (Owner Extranet) اور سیلف-سروس پورٹل (Self-Service Portal) درخواستیں، دستاویزات، اور حالت کی تازہ اطلاعات آن لائن جمع کرانے کے لیے دستیاب رہیں گے۔ اسٹاف کا نظام الاوقات تیار کرنے سے متعلق فرامین کی وجہ سے پرنٹنگ اور میل فنکشنز جیسے کاموں کی انجام دہی میں تاخیر ہوگی۔ جس حد تک ممکن ہو، براہ کرم تازہ اطلاعات اور کوئی ضروری دستاویزات پرنٹ کرنے کے لیے گاپے گاپے سیلف-سروس اور آنر پورٹلس (Owner Portal) ملاحظہ کریں۔

**ہرائے مہربانی نوٹ کر لیں:** سیکشن 8 کے آپریشنز میں تبدیلیاں جاری رہ سکتی ہیں۔ اضافی معلومات کے لیے NYCHA کی ویب سائٹ ([www.nyc.gov/nycha](http://www.nyc.gov/nycha)) ملاحظہ کریں۔

- جب تک سٹی کو ہنگامی حالت کا سامنا ہے، سیکشن 8 کی درخواستوں کے لیے گاہک رابطہ مرکز (Customer Contact Center, CCC) کے آپریشنز معطل رہیں گے۔
- جب تک سٹی کو ہنگامی حالت کا سامنا ہے، عوام کے لیے واک-ان سنٹرز بند رہیں گے۔
- سالانہ اور عارضی نئے توثیق نامے (Recertifications) جن کے نتیجے میں کرایہ دار کے کرایہ شیئر میں اضافہ ہوتا ہے ان پر 1 مئی، 2020 یا اس کے بعد کی کسی تاریخ سے عمل درآمد کیا جائے گا۔ یہ اس مدت کے دوران گھرانوں کے لیے فوری اضافے کو روک دے گا۔
- درخواست دہندہ کی اہلیت کے انٹرویوز فون پر انجام دیے جائیں گے۔
- غیر رسمی کانفرنسیں فون پر انجام دی جائیں گی۔
- تفتیش صرف نئے رینٹل یونٹس کے لیے انجام دی جائے گی۔ تفتیش کی دیگر تمام صورتیں اگلے نوٹس تک معطل کر دی گئی ہیں۔ NYCHA دوبارہ تفتیش کی کارروائیاں انجام دینے سے متعلق ہاؤسنگ اور شہری ترقیات کے شعبہ (Housing and Urban Development, HUD) سے ایک براءت نامہ کی درخواست کر رہی ہے اور جب تک ایسا کوئی براءت نامہ موصول نہیں ہو جاتا ہمارے لیے معطل کرنے اور دوبارہ بحال کرنے سے متعلق موجودہ پالیسی کی تعمیل لازمی ہے۔
- کرایہ داری معاہدوں کی تجدید اور معاہدے کے کرایے میں تبدیلیاں آن لائن اور بذریعہ ای میل [linfo@nycha.nyc.gov](mailto:linfo@nycha.nyc.gov) پر جمع کرائی جا سکتی ہیں۔
- کرایہ پیکجز بذریعہ ای میل [8.rtu@nycha.nyc.gov](mailto:8.rtu@nycha.nyc.gov) پر قبول کیے جا سکتے ہیں۔
- جب تک سٹی کو ایک ہنگامی حالت کا سامنا ہے، کم از کم 60 دنوں تک، منسوخی کی کارروائیاں معطل کر دی گئی ہیں۔ مذکورہ مدت کا حسب ضرورت جائزہ لیا جائے گا۔ اس میں سالانہ نئی توثیق، تفتیش، اور فریب سے متعلق منسوخی کی کارروائیاں شامل ہیں۔
- ٹرانسفر کی درخواستوں پر کارروائی کی جا رہی ہے۔ تاہم، میل میں ٹرانسفر واؤچرز موصول کرنے میں تاخیر ہوگی۔ براہ کرم اگر ممکن ہو تو گاپے گاپے سیلف-سروس پورٹل کی جانچ کریں جہاں آپ واؤچرز پرنٹ کر سکیں گے۔
- میل-ان آپشنز سیکشن 8 کے ان شرکت کنندگان کے لیے جنہیں انٹرنیٹ تک رسائی حاصل نہیں ہے:

PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196	سالانہ جائزہ (AOI) کی دستاویزات
PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199	رینٹل ٹرانسفر کی دستاویزات
PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201	خطوط یا سوالات
PO Box 1631 New York, NY 10008-1631	دستاویزات کے منتقل ہونے کی قابلیت

ہم لوگ اپنی کمیونٹیوں کو محفوظ رکھنے کے لیے یہ اہم اقدامات کر رہے ہیں۔ ہم لوگ زیادہ استعمال ہونے والے اور مشترک علاقوں کو سنیٹائز کر کے سیکشن 8 (Section 8) کی پراپرٹی کے مالکان کی یہی کام کرنے کے لیے حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ اگر آپ نے اب تک یہ کام نہیں کیا ہے تو ان علاقوں سے زیادہ کثرت سے نمٹنے کے لیے پراپرٹی کے مالکان کو اپنے معمول کی دیکھ بھال کی کارروائیوں کو تبدیل کرنا چاہیے۔

جیسے جیسے COVID-19 کے سلسلہ میں نئی معلومات دستیاب ہوں گی ہم لوگ آپ کو تازہ ترین معلومات فراہم کرتے رہیں گے۔

COVID-19 سے متعلق مزید معلومات کے لیے، ملاحظہ کریں [nyc.gov/coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus)۔

آپ کے تعاون کے لیے آپ کا شکریہ۔