

Chers propriétaires de logements et participants de la Section 8,

L'Office du logement de la Ville de New York (New York City Housing Authority, NYCHA) travaille en étroite collaboration avec le Département de la santé et de l'hygiène mentale (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) au suivi de la crise liée à l'apparition du coronavirus (COVID-19). Dans cette optique, nous souhaitons vous informer des mesures les plus récentes que nous avons adoptées :

- **Toutes les mesures de résiliation sont suspendues pour toute la durée de l'état d'urgence décrété par la municipalité et, en tout état de cause, pour une période minimale de 60 jours.** Sont ici concernées toutes les actions relatives à la recertification annuelle, aux inspections et à la fraude.
- La date d'entrée en vigueur des recertifications annuelles et provisoires ayant pour conséquence l'augmentation de la part de loyer du locataire est repoussée, au minimum, au 1er mai 2020. Cette mesure permet d'éviter l'augmentation des charges des ménages pendant cette période.

Nous vous rappelons que :

- L'extranet dédié aux propriétaires et le portail en libre service (Self-Service Portal) demeureront disponibles pour les envois en ligne de demandes et de documents, ainsi que pour les actualisations de statuts.
- Nous prenons ces mesures importantes dans un souci de sécurité des communautés dont nous avons la charge. Nous invitons les propriétaires de logements de la Section 8 à agir de même en faisant désinfecter les zones les plus fréquentées et les parties communes. Si vous n'avez pas encore pris de mesures en ce sens, nous invitons les propriétaires de logements à modifier leurs procédures d'entretien ordinaires afin d'apporter une attention accrue aux zones susmentionnées.

Nous continuerons à vous fournir des informations actualisées sur la crise du COVID-19 au fur et à mesure de l'évolution de la situation. Si vous avez des questions ou souhaitez faire part de certaines préoccupations, veuillez appeler le Centre de contact client (Customer Contact Center, CCC) au 718 707 7771.

Pour obtenir des informations complémentaires sur le COVID-19, rendez-vous à l'adresse nyc.gov/coronavirus.

Nous vous remercions de votre coopération.