

المقيمون الأعزاء:

نشكركم جميعًا على كل ما فعلتموه للحفاظ على أمن وصحة مجتمعنا التابع لهيئة الإسكان بمدينة نيويورك وسكان نيويورك خلال وقت هذه الأزمة.

تعمل هيئة الإسكان بمدينة نيويورك (يشار إليها فيما يلي بـ "الهيئة") على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لضمان حصول المقيمين على الخدمات الأساسية بلا انقطاع، وإعلامكم بأفضل الممارسات بشأن وباء COVID-19 التي ينصح بها مسؤولو الصحة المحليون والوطنيون والتابعون للولاية، وإطلاعكم على كل ما هو جديد بشأن التغييرات الفورية التي ندخلها على سياسات الهيئة وخدماتها، بناءً على المعلومات التي نتلقاها.

يُرجى قراءة المستجبات التالية ومراجعتها بعناية.

الخدمات وتوقفها

رغم أنه تم تعليق فترات إيقاف خدمات التدفئة والمياه الساخنة والمياه المخطط لها حتى إشعار آخر، ستواصل فرق التدفئة الخاصة بالمساعد وفرق الطوارئ الأخرى توفير التغطية والإصلاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

سيواصل موظفو الهيئة أعمال الاستجابة والتنفيذ لطلبات العمل الطارئة التي يتم تعريفها على أنها حالات انقطاع التدفئة وانقطاع المياه الساخنة، وحالات تسرب المياه، وحالات تسرب الغاز أو انبعاث روائح غازية، وحالات الفيضانات، وحالات توقف الخدمة، والمشاكل الكهربائية، وحالات انتشار الجراد في المنازل، وحالات انتشار بق الفراش أو الفئران الشديد للغاية، وغيرها من الحالات الخطرة.

تستجيب الهيئة أيضًا لطلبات العمل لإجراء الإصلاحات في الحالات المحددة التالية:

- عدم وجود كهرباء في الشقة بأكملها
- انقطاع جزئي في الكهرباء يؤثر في المطبخ وغرف النوم
- عدم وجود طاقة كهربائية لمعدات الحفاظ على الحياة
- سقوط الخزانات من الجدران
- توقف عمل المواقد أو الثلاجات
- توقف عمل كاشفات الدخان / كاشفات أول أكسيد الكربون
- وافي النوافذ مفقود / غير محكم الربط
- باب الشقة لا يعمل

سوف نستجيب كذلك لطلبات العمل المتعلقة بأجهزة الاتصال الداخلي، وأبواب الردهات، وسنقدم ألواح تسخين للمقيمين الذين ليس لديهم غاز.

بالإضافة إلى ذلك، تنفذ الهيئة طلبات عمل معينة ذات أهمية قصوى، تصدر بناءً على أمر محكمة، أو أمر صادر عن مفوض إدارة الصحة والسلامة العقلية بالتوقف عن الإزعاج أو انتهاك آخر، أو من خلال عملية الامتثال الخاصة بنا.

تواصل الهيئة دخول شقق المقيمين لإجراء عمليات تقليل مستويات الرصاص، وجمع عينات مسحات الغبار، وذلك فقط في الوحدات الكائنة في المجمعات السكنية الاثنى والتسعين التي نظن أن فيها دهانات تحتوي على الرصاص وأن هناك أطفال تقل أعمارهم عن ستة أعوام يقيمون فيها أو يزورونها و/أو ثبت إيجابية نتائج اختبار فلورية الأشعة السينية (XRF) في أي مجمع سكني بغض النظر عن إقامة أي طفل دون سن السادسة فيها أو زيارته لها.

نجري أيضًا فحوصات العفن، وإذا عُثر على أي حالات عفن، فإننا ننفذ عمليات العلاج والإصلاح اللازمة. ولكن ستتوقف جميع عمليات الدهان ذات الصلة بحالات العفن.

علاوة على ذلك، تجري أعمال الاستجابة والمتابعة لأي حالات تفشي للجرذان في المنازل، وحالات التفشي الشديد للغاية الكبير لبق الفراش أو الفئران التي سبق تحديدها. وقد قمنا بتعليق جميع عمليات التنظيف والعلاج الاستباقية للآفات (بما فيها NPII والإغاثة الموجهة (Targeted Relief)) ولن تجري العمل إلا في الأحياء والمناطق المشتركة في إطار مبادرة المباني النظيفة (Clean Buildings Initiative).

بإمكان المقيمين الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 718-707-7771 إذا كانوا بحاجة إلى أي طلب إصلاحات طارئة. ويتوفر ممثلون مدربون على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.

سبل الحماية للمقيمين والموظفين

لا يزال الأشخاص الذين لا تظهر عليهم أي أعراض قادرين على نشر وباء Covid-19. وفي هذا الأسبوع، قدمت إدارة الصحة والسلامة العقلية (DOHMH)، بالإضافة إلى مسؤولي صحة فيدراليين وتابعين للولاية، توجيهات تفيد بأن ارتداء لغطاء الوجه يمكن أن يساعد في منع انتقال وباء Covid-19 إلى أشخاص آخرين. ويندرج تحت مصطلح غطاء الوجه أي شيء يغطي أنفك وفمك، بما في ذلك الأقنعة الواقية من الغبار، والأوشحة، والمناديل الكبيرة.

لذلك، فإننا ننصح جميع المقيمين في المساكن التابعة لهيئة بارتداء غطاء الوجه حين يغادرون منازلهم، وعندما يدخل إلى شققهم موظفو الهيئة أو زوار آخرون.

سوف يتخذ أيضًا موظفو الهيئة الذين يزورون شقق المقيمين لتنفيذ الخدمات والإصلاحات المذكورة أعلاه التدابير الاحتياطية قبل دخولهم إليها، بما في ذلك ارتداء أغطية الوجه وغيرها من الأغطية الواقية، وسؤال المقيمين عن صحتهم، والحفاظ على مسافة التباعد الاجتماعي -التي تبلغ ستة أقدام أو أكثر- عن الأفراد الآخرين الموجودين في الشقة.

بالإضافة إلى ذلك، نوصي بشدة بأن يسأل المقيمون أيضًا الموظفين عن صحتهم قبل السماح لهم بالدخول إلى شققهم. وإذا كانت صحة أي فرد من أفراد الأسرة ليست على ما يرام، فإن الهيئة تشترط أن يظل ذلك الفرد في غرفة منفصلة مع إغلاق الباب، حتى ينتهي الموظفون من أعمال الإصلاح. وإذا لم تتوفر غرفة منفصلة، فإننا نطلب من الموظفين والمقيمين الحفاظ على مسافة فاصلة لا تقل عن ستة أقدام عن بعضهم البعض، حتى ينتهي الموظفون من أعمال الإصلاح.

يجوز للموظفين أيضًا فتح نافذة داخل الوحدة السكنية لزيادة التهوية في أثناء إجراء عمليات الإصلاح. إذا اختار المقيم عدم السماح للموظف بدخول شقته أو عدم اتباع هذه التعليمات، فسيواصل الموظفون مع مشرفهم لتحديد موعد آخر.

يُرجى العلم أنه في بعض حالات الطوارئ قد يحتاج موظفو الهيئة إلى الدخول على أية حال بمساعدة منطقة الخدمة الشرطية (PSA) التابعة لإدارة شرطة نيويورك أو أي مستجيبين أوائل آخرين للطوارئ، إذا كان المقيم في خطر أو كان يلزم اتخاذ إجراء عاجل بسبب مخاوف تتعلق بالسلامة مثل إغلاق خط الغاز.

سنواصل إتاحة معلومات عن وباء Covid-19 من خلال رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية والمكالمات الآلية واللافتات في جميع مجتمعاتكم السكنية. ولمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.nyc.gov/nycha، ونزل تطبيق MyNYCHA لإتمام معاملتكم وتلقي الإشعارات المباشرة.

شكرًا جزيلاً لك على تعاونك ودعمك المستمرين. معًا، نستطيع الحفاظ على أمن وصحة مجتمعنا التابع لهيئة الإسكان بمدينة نيويورك.