

প্রিয় বাসিন্দাগণ:

আমাদের NYCHA কমিউনিটি এবং সমস্ত নিউ ইয়র্কবাসীকে সঙ্কটের এই সময়ে নিরাপদ এবং স্বাস্থ্যকর রাখতে আপনি যা করেছেন তার জন্য আপনাকে ধন্যবাদ।

বাসিন্দারা যাতে ধারাবাহিকভাবে জরুরি সেবা গ্রহণ করে তা নিশ্চিত করতে; জাতীয়, স্টেট এবং স্থানীয় পর্যায়ের স্বাস্থ্য কর্মীদের কাছ থেকে আপনাকে COVID-19-এর সর্বোচ্চ স্বাস্থ্য সেবাদান করতে এবং আমাদের প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে আপনাকে NYCHA নীতি এবং পরিষেবাগুলির ক্ষেত্রে তাৎক্ষণিক পরিবর্তনের সাথে আপডেট করতে 24/7 জুড়েই NYCHA কাজ করে যাচ্ছে।

**নিম্নলিখিত আপডেটগুলি সর্বকতার সাথে পর্যালোচনা করুন।**

### **পরিষেবা এবং সাসপেনশন**

পরবর্তী নোটিশ না হওয়া পর্যন্ত সমস্ত **পরিকল্পিত তাপ, গরম জল এবং পানির অপচয় স্থগিত করা হয়েছে**, বিশেষ তাপমাত্রা ও এলিভেটর ফ্লু এবং অন্যান্য জরুরি দলগুলি 24/7 জুড়েই কভারেজ এবং মেরামত করা অব্যাহত রাখবেন।

NYCHA কর্মীরা **তাপ এবং গরম পানির ব্যবস্থা না থাকা, পানির লিক, গ্যাসের লিক বা গন্ধ, বন্যা পরিস্থিতি, স্টেপজ, বৈদ্যুতিক সমস্যা, অভ্যন্তরীণ ইঁদুরের আক্রমণ, ছাড়পোকা বা অতি তীব্র ইঁদুরের উপদ্রব** এবং অন্যান্য বিপজ্জনক পরিস্থিতি হিসেবে সংজ্ঞায়িত কাজের আদেশগুলির ক্ষেত্রে প্রতিক্রিয়া জানানো এবং **জরুরি** ভিত্তিতে সম্পাদন করা অব্যাহত রাখবে।

**NYCHA নিম্নলিখিত নির্দিষ্ট শর্তগুলি সংশোধন করার জন্য কাজের আদেশগুলিতেও প্রতিক্রিয়া জানাচ্ছে:**

- সমগ্র অ্যাপার্টমেন্টে কোনো বিদ্যুত না থাকলে
- আংশিক বিদ্যুত বিভ্রাট রান্না ও বাথরুমে প্রভাব ফেললে
- জীবন রক্ষার সরঞ্জামগুলিতে কোনো বিদ্যুত না থাকলে
- ওয়াল থেকে কেবিনেট খসে পড়লে
- স্টোভ বা রেফ্রিজারেটরগুলি কাজ না করলে
- স্নোক/কার্বন মনোক্সাইড শনাক্তকরণ যন্ত্র কাজ না করলে
- উইন্ডো গার্ড পাওয়া না গেলে/আলগা হয়ে গেলে
- অ্যাপার্টমেন্টের দরজা কাজ না করলে

আমরা ইন্টারকম এবং লবির দরজা সম্পর্কিত কাজের আদেশগুলিতেও প্রতিক্রিয়া জানাব এবং গ্যাস ছাড়াই বাসিন্দাদের গরম প্লেট সরবরাহ করব।

এছাড়াও, NYCHA আদালতের আদেশের ফলে, কমিশনারের আদেশকে হ্রাস করা বা অন্য লক্ষ্যের ফলে বা আমাদের নিজস্ব সম্মতি প্রক্রিয়ার মাধ্যমে সৃষ্ট কিছু জটিল কাজের আদেশ সম্পাদন করছে।

NYCHA বাসিন্দাদের অ্যাপার্টমেন্টে প্রবেশের জন্য সীসার প্রতিকার পরিচালনা অব্যাহত রেখেছে, এবং ধূলিকণার নমুনাগুলি সংগ্রহ করে থাকে এবং কেবলমাত্র 92টি ক্রমবর্ধমান বৃদ্ধির ইউনিটে যেখানে আমরা ধারণা করি সেখানে সীসা ভিত্তিক পেইন্ট রয়েছে এবং ছয় জন বাসিন্দা বা দর্শনার্থী মধ্যে একটি শিশু রয়েছে এবং ছয় জন বাসিন্দা বা দর্শনার্থীর অধীনে থাকা একজন শিশুর ক্রমবর্ধমান বৃদ্ধির যে কোনো একটি পর্যায়ে একটি পজিটিভ XRF টেস্ট ফলাফল রয়েছে।

এছাড়াও আমরা ছাঁচ পরিদর্শন পরিচালনা করছি এবং যদি ছাঁচ পাওয়া যায় তাহলে প্রয়োজনীয় প্রতিকার এবং মেরামতের কাজ করা হবে। ছাঁচের অবস্থার সাথে সম্পর্কিত পেইন্ট স্থগিত করা হয়।

তদুপরি, আমরা অভ্যন্তরীণ ইঁদুরের আক্রমণ নজরে রাখছি এবং পূর্বে চিহ্নিত ছারপোকা বা ইঁদুরের অতি তীব্র উপদ্রবের প্রতিক্রিয়া জানাচ্ছি। আমরা সমস্ত তীব্র কীটপতঙ্গ পরিদর্শন এবং প্রতিকার (NPII এবং টার্গেটকৃত ট্রাণসহ) স্থগিত করেছি এবং আমাদের পরিষ্কার বিল্ডিং উদ্যোগের অংশ হিসেবে কেবল সাধারণ অঞ্চল এবং বেজমেন্টগুলিতে কাজ করব।

বাসিন্দাদের যদি কোনো জরুরি মেরামতের অনুরোধ জানানোর প্রয়োজন হয় তাহলে CCC-এর নিকট 718-707-7771 নম্বরে কল করতে পারেন। প্রশিক্ষিত প্রতিনিধিগণ সপ্তাহের 7 দিনের 24 ঘন্টাই উপলভ্য।

## **বাসিন্দা ও কর্মচারীদের জন্য সুবক্ষা**

যে সকল ব্যক্তি লক্ষণগুলি প্রদর্শন করে না তারাও COVID-19 ছড়াতে পারে। ফেডারেল ও স্টেট হেলথ কর্মকর্তাদের পাশাপাশি DOHMH এই সপ্তাহে নির্দেশনা দিয়েছেন যে মুখের আচ্ছাদন পরে আপনি অন্যান্য লোকের কাছে COVID-19-এর বিস্তার রোধ করতে সহায়তা করতে পারেন। মুখের একটি আচ্ছাদন যেটি ডাস্ট মাস্ক, স্কার্ফ বা রুমালসহ আপনার নাক, মুখ ঢেকে রাখে এমন যেকোনো কিছু অন্তর্ভুক্ত করে।

**সুতরাং, আমরা সমস্ত NYCHA-এর বাসিন্দাদের পরামর্শ দিচ্ছি যে: আপনি যখনই বাসা থেকে বের হন এবং যখনই NYCHA স্টাফ বা অন্যান্য ভিজিটরগণ আপনার অ্যাপার্টমেন্টে প্রবেশ করেন তখন অনুগ্রহ করে মুখে একটি আচ্ছাদন পরিধান করুন।**

উল্লিখিত পরিশেষাগুলি প্রদান ও মেরামত করতে বাসিন্দাদের অ্যাপার্টমেন্টগুলিতে পরিদর্শন করা NYCHA-এর কর্মীরা **প্রবেশের আগে সতর্কতা অবলম্বন করবেন, যার মধ্যে মুখ এবং অন্যান্য সুবক্ষাকরণ আবরণ, বাসিন্দাদের স্বাস্থ্যের বিষয়ে জিজ্ঞাসা করা এবং অ্যাপার্টমেন্টের অন্যান্য ব্যক্তির থেকে** – ছয় বা তারও বেশি ফুটের সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখবেন।

উপরন্ত, আমরা দৃঢ়ভাবে সুপারিশ করি যে বাসিন্দারা তাদের অ্যাপার্টমেন্টে প্রবেশের অনুমতি দেওয়ার পূর্বে কর্মীদেরকে তাদের স্বাস্থ্য সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করুন। পরিবারের কোনো সদস্য যদি সুস্থতা অনুভব না করেন তাহলে NYCHA অনুরোধ জানাচ্ছে যে মেরামতের কাজ শেষ না হওয়া অবধি পরিবারের সেই সদস্যটি দরজা বন্ধ করে আলাদা ঘরে অবস্থান করবেন। যদি একটি আলাদা ঘর না থাকে তাহলে আমরা মেরামত কাজটি শেষ না হওয়া অবধি কর্মী এবং বাসিন্দাদের একে অপরের থেকে কমপক্ষে ছয় ফুট দূরত্ব বজায় রাখতে বলছি।

মেরামতের সময় বায়ু চলাচল বৃদ্ধির জন্য কর্মচারীরা ইউনিটের একটি জানালাও খুলতে পারে। যদি কোনো বাসিন্দা স্টাফ সদস্যকে তাদের অ্যাপার্টমেন্টে প্রবেশের অনুমতি না দেয় বা এই নির্দেশাবলী অনুসরণ না করেন তাহলে কর্মীরা তাদের সুপারভাইজারের সাথে অ্যাপয়েন্টমেন্টটি পুনরায় সিডিউল করার জন্য কাজ করবেন।

অনুগ্রহ করে সচেতন হোন, কিছু জরুরি পরিস্থিতিতে যেমন যদি কোনো বাসিন্দা বিপদে থাকে বা সুরক্ষার উদ্বেগের কারণে তাৎক্ষণিক পদক্ষেপের প্রয়োজন হয় যেমন- একটি গ্যাস লাইন বন্ধ করার প্রয়োজন হয় তাহলে NYCHA কর্মীরা যেকোনো উপায়ে প্রবেশ করতে পারে, স্থানীয় NYPD পুলিশ সার্ভিস এরিয়া (PSA) বা অন্যান্য জরুরি সেবা প্রদানকারীদের সহায়তায়।

আমরা আপনার ডেভেলপমেন্ট জুড়েই ইমেইল, টেলিফোন কল, রোবোকল এবং সাইনেজের মাধ্যমে COVID-19 সম্পর্কিত তথ্য প্রদান করা অবিরত রাখব। আরও তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে [www.nyc.gov/nycha](http://www.nyc.gov/nycha) ভিজিট করুন এবং আপনার লেনদেন সম্পন্ন করতে ও পুশ বিজ্ঞপ্তি পেতে [MyNYCHA](#) অ্যাপ ডাউনলোড করুন।

আপনার অবিরত সহায়তা ও সমর্থনের জন্য আপনাকে ধন্যবাদ। একসাথে আমরা আমাদের কমিউনিটিকে নিরাপদ ও ভালো রাখতে পারি।