

亲爱的居民：

感谢您在疫情期间所付出的努力，共同保障纽约市房屋局 (NYCHA) 社区和所有纽约市民的安全和健康。

房屋局坚持每周 7 天，每天 24 小时工作，继续为居民提供所需的基本服务；提供联邦，州和市健康部门公布的预防新冠肺炎病毒 (COVID-19) 最佳措施；并提供房屋局根据所得信息对其政策和服务作出实时更改的情况。

请仔细阅读下列最新信息。

维持和暂停服务

我们现在已经**暂停所有预定的暖气，热水和自来水检修工作**，直至另行通知，但是，暖气和电梯特别维修团队以及其他紧急维修队将继续 24 小时待命和工作。

房屋局工作人员仍然继续回应和处理属于**紧急级别的工作订单**，例如**暖气和热水故障，渗漏，煤气泄漏或气味，水浸情况，管道堵塞，供电故障，室内鼠患，臭虫或耗子滋生严重**，以及其它安全隐患问题。

房屋局将处理属于下列特殊情况的维修工作订单：

- 住房单位停电
- 住房单位局部停电影响厨房或卫生间
- 电力故障影响维生设备运作
- 壁橱脱离墙壁
- 炉灶或冰箱故障
- 烟雾/一氧化碳探测器故障
- 窗户护栏漏装/松脱
- 住房单位门锁故障

我们还会处理关于住宅楼对讲机和大堂门锁故障的工作订单，并将为受煤气中断影响的住户提供电热板炉。

另外，房屋局将继续进行由法庭判决的，行政专员所规定的需清除的或其它违规情况，或通过我们机构既定合规程序所要求的重要维修工作。

房屋局将继续进入居民的住房单位进行含铅油漆清理以及收集铅尘测试样本的工作，但仅限于指定 92 个住宅区内预定存在含铅油漆且有未满六岁儿童居住或探访的住房单位，和/或任何住宅区内经 XRF 分析仪检测出含铅油漆但未必有未满六岁儿童居住或探访的住房单位。

我们也会进行霉菌检验工作，且一旦发现霉菌滋生情况，进行必要的清理和维修工作，但将暂停与霉菌滋生状况相关的粉刷工作。

另外，我们将处理和跟进所有关于室内鼠患以及之前出现的臭虫或老鼠滋生严重的工作订单。我们同时暂停了所有预防性的虫鼠害检查和治理工作(包括虫鼠害滋生指数(NPII)和针对性整治措施)并将根据我们的「洁净住宅楼」计划的规定，仅处理公共区域和地下室的虫鼠害问题。

居民们可以致电客户服务中心(CCC)提出紧急维修要求，电话：718-707-7771。专业的客户服务代表将每周7天，每天24小时为您服务。

居民和职员的保护措施

感染了新冠肺炎病毒(COVID-19)的人即使没有症状也会传播病毒。纽约市健康及心理卫生局(DOHMH)，以及联邦和州政府的卫生部门官员已于本周公布新指引，建议公众通过使用面部防护装备防止新冠病毒传播。面部防护装备可以是任何能够遮盖口鼻的装备，包括防尘口罩，围巾和头巾。

因此，我们建议所有纽约市房屋局辖下出租单位的居民：离开家门或当家里有房屋局工作人员或其他访客在场时，请配戴面部防护装备。

纽约市房屋局工作人员在进入居民住房单位提供上述服务和处理维修前，将**采取预防措施，包括配戴口罩和其它防护装备，询问住户的健康状况，并要求保持社交距离** – 与他人保持至少三步的距离。

我们还强烈建议住户在准许工作人员进入住房单位前，同样询问他们的健康状况。如果家中有人感到不适，房屋局将要求该名家庭成员留在另一个房间内并关好门，直至维修工作完成为止。在没有多余房间的情况下，我们要求工作人员和居民之间保持至少六英尺的距离，直到维修工作完成为止。

工作人员也可以在维修工作期间，要求住户打开窗户以保持空气流通。

如果居民拒绝让工作人员进入住房单位或按规定操作，工作人员将与其主管重新安排时间。

请谨记，在某些特别紧急情况下，如居民处于危险状况或出于安全考虑需要立即采取行动(如关闭煤气管道)，房屋局工作人员可能在地方警务服务区(PSA)警员或其他急救人员的协助下进入住房单位。

我们将继续透过电邮，电话，留言以及在住宅区张贴告示的方式，为您提供新冠肺炎(COVID-19)疫情的最新情况。请访问网址：www.nyc.gov/nycha 查询详情，或下载 **MyNYCHA 应用程序**完成交易手续和接收推送通知。

感谢您的配合与支持。请与我们携手合作，保持 NYCHA 社区的安全和健康。