

親愛的居民:

感謝您在疫情期間所付出的努力，共同保障紐約市房屋局 (NYCHA) 社區和所有紐約市民的安全和健康。

房屋局堅持每週 7 天，每天 24 小時工作，繼續為居民提供所需的基本服務；提供聯邦，州和市健康部門公佈的預防新冠肺炎病毒 (COVID-19) 最佳措施；並提供房屋局根據所得資訊對其政策和服務作出實時更改的情況。

請仔細閱讀下列最新資訊。

維持和暫停服務

我們現在已經暫停所有預定的暖氣，熱水和自來水檢修工作，直至另行通知，但是，暖氣和電梯特別維修團隊以及其他緊急維修隊將繼續 24 小時待命和工作。

房屋局工作人員仍然繼續回應和處理屬於**緊急級別**的工作訂單，例如**暖氣和熱水故障，滲漏，煤氣洩漏或氣味，水浸情況，管道堵塞，供電故障，室內鼠患，臭蟲或耗子滋生嚴重**，以及其它安全隱患問題。

房屋局將處理屬於下列特殊情況的維修工作訂單：

- 住房單位停電
- 住房單位局部停電影響廚房或衛生間
- 電力故障影響維生設備運作
- 壁櫥脫離牆壁
- 爐灶或冰箱故障
- 煙霧/一氧化碳探測器故障
- 窗戶護欄漏裝/鬆脫
- 住房單位門鎖故障

我們還會處理關於住宅樓對講機和大堂門鎖故障的工作訂單，並將為受煤氣中斷影響的住戶提供電熱板爐。

另外，房屋局將繼續進行由法庭判決的，行政專員所規定的需清除的或其它違規情況，或通過我們機構既定合規程序所要求的重要維修工作。

房屋局將繼續進入居民的住房單位進行含鉛油漆清理以及收集鉛塵測試樣本的工作，但僅限於指定 92 個住宅區內被推定存在含鉛油漆且有未滿六歲兒童居住或探訪的住房單位，和/或任何住宅區內經 XRF 分析儀檢測出含鉛油漆但未必有未滿六歲兒童居住或探訪的住房單位。

我們也會進行黴菌檢驗工作，且一旦發現黴菌滋生情況，進行必要的清理和維修工作，但將暫停與黴菌滋生狀況相關的粉刷工作。

另外，我們將處理和跟進所有關於室內鼠患以及之前出現的臭蟲或老鼠滋生嚴重的工作訂單。我們同時暫停了所有預防性的蟲鼠害檢查和治理工作 (包括蟲鼠害滋生指數 (NPII) 和針對性整治措施) 並將根據我們的「潔淨住宅樓」計劃的規定，僅處理公共區域和地下室的蟲鼠害問題。

居民們可以致電客戶服務中心 (CCC) 提出緊急維修要求，電話: 718-707-7771。專業的客戶服務代表將每週 7 天，每天 24 小時為您服務。

居民和職員的保護措施

感染了新冠肺炎病毒 (COVID-19) 的人即使沒有症狀也會傳播病毒。紐約市健康及心理衛生局 (DOHMH)，以及聯邦和州政府的衛生部門官員已於本週公佈新指引，建議公眾通過使用面部防護裝備防止新冠病毒傳播。面部防護裝備可以是任何能夠遮蓋口鼻的裝備，包括防塵口罩，圍巾和頭巾。

因此，我們建議所有紐約市房屋局轄下出租單位的居民：離開家門或當家裡有房屋局工作人員或其他訪客在場時，請配戴面部防護裝備。

紐約市房屋局工作人員在進入居民住房單位提供上述服務和處理維修前，將採取預防措施，包括配戴口罩和其它防護裝備，詢問住戶的健康狀況，並要求保持社交距離 – 與他人保持至少三步的距離。

我們還強烈建議住戶在准許工作人員進入住房單位前，同樣詢問他們的健康狀況。如果家中有人感到不適，房屋局將要求該名家庭成員留在另一個房間內並關好門，直至維修工作完成為止。在沒有多餘房間的情況下，我們要求工作人員和居民之間保持至少六英尺的距離，直到維修工作完成為止。

工作人員也可以在維修工作期間，要求住戶打開窗戶以保持空氣流通。

如果居民拒絕讓工作人員進入住房單位或按規定操作，工作人員將與其主管重新安排時間。

請謹記，在某些特別緊急情況下，如居民處於危險狀況或出於安全考慮需要立即採取行動 (如關閉煤氣管道)，房屋局工作人員可能在地方警務服務區 (PSA) 警員或其他急救人員的協助下進入住房單位。

我們將繼續透過電郵，電話，留言以及在住宅區張貼告示的方式，為您提供新冠肺炎 (COVID-19) 疫情的最新情況。請瀏覽網址: www.nyc.gov/nycha 查詢詳情，或下載 [MyNYCHA](#) 應用程式完成交易手續和接收推送通知。

感謝您的配合與支持。請與我們攜手合作，保持 NYCHA 社區的安全和健康。