

Уважаемые жильцы!

Спасибо за все ваши усилия в деле безопасности и здоровья сообщества NYCHA и всех жителей г. Нью-Йорка в это кризисное время.

NYCHA работает круглосуточно, чтобы вы постоянно получали необходимые услуги; знакомит вас с лучшими рекомендациями национальных, штатовских и местных органов здравоохранения касательно COVID-19; информирует вас в режиме реального времени об изменениях, которые мы вносим в правила и услуги NYCHA, основываясь на получаемой нами информации.

Ознакомьтесь внимательно со следующими обновлениями.

Услуги и их временная приостановка

Несмотря на то, что все запланированные отключения отопления, горячей и холодной воды приостановлены до дальнейшего уведомления, специальные бригады по ремонту систем отопления и лифтов, а также другие аварийные бригады продолжают круглосуточное обслуживание и ремонт.

Сотрудники NYCHA будут выполнять **АВАРИЙНЫЕ** заказы на ремонтные работы (например, **отсутствие отопления и горячей воды, протечка воды, утечка газа или появление его запаха, затопление, засорение сантехники, проблемы с электричеством, нашествие крыс, мышей или клопов** и другие опасные условия).

Мы также будем выполнять ремонтные работы для исправления следующих конкретных проблем:

- Отсутствие электричества во всей квартире
- Частичное отключение электричества, затрагивающее кухню или ванную комнату
- Отсутствие электричества для жизнеобеспечивающего оборудования
- Плохо держащиеся стенные шкафчики
- Неработающие плиты или холодильники
- Неработающие детекторы дыма/угарного газа
- Отсутствующая/шатающаяся оконная решетка
- Неисправная входная дверь в квартиру

Мы также будем выполнять ремонтные работы, связанные с домофонами и дверями вестибюля, а также предоставлять жильцам, у которых отсутствует газ, электроплитки.

В дополнение, NYCHA будет выполнять запросы на проведение срочных работ, полученные в результате судебного решения, приказа уполномоченного по защите прав человека о ликвидации нарушения или иного нарушения, или в рамках нашего собственного процесса обеспечения нормативно-правового соответствия.

Мы продолжим посещение квартир жильцов с целью устранения загрязнения свинцом и взятия образцов пыли только в 92 жилищных комплексах (где, по нашему предположению, есть краска на основе свинца), которые посещают или в которых проживают дети в возрасте до 6 лет и/или где получен положительный результат теста XRF независимо от того, проживает ли в ней (или посещает ее) ребенок в возрасте до 6 лет.

Мы также проводим инспекции на наличие плесени и, при ее нахождении, необходимые ремонтные и восстановительные работы. Покрасочные работы, связанные с наличием плесени, приостановлены.

Кроме того, мы будем предпринимать меры при наличии в домах крыс, а также ранее выявленном нашествии мышей или клопов. Мы приостановили все профилактические осмотры и обработку (включая «Исследование индекса зараженности вредителями» (NPII) и Targeted Relief) и будем проводить их только в местах общего пользования и подвалах в рамках нашей инициативы «Чистые здания».

Звоните в Центр обслуживания клиентов (ССС) по тел. 718-707-7771, если вам нужен срочный ремонт. Прошедшие подготовку представители дежурят круглосуточно, 7 дней в неделю.

Защита здоровья жильцов и сотрудников

Люди, у которых нет симптомов, тоже могут распространять COVID-19. На этой неделе Департамент здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка (DOHMH), а также представители федерального правительства и органов здравоохранения штата опубликовали руководство, в котором говорится, что, надевая защитное лицевое покрытие, вы можете помочь предотвратить распространение COVID-19 среди других людей. Лицевое покрытие может включать в себя все, что закрывает нос и рот, в том числе пылевые маски, шарфы и банданы.

Поэтому мы советуем всем жильцам NYSCHA: пожалуйста, используйте лицевое покрытие при выходе из дома, и когда сотрудники NYSCHA или другие посетители входят в вашу квартиру.

Сотрудники NYSCHA, посещающие квартиры жильцов для выполнения вышеуказанных услуг и ремонта, также будут принимать **меры предосторожности перед входом в квартиру, включая использование лицевого и других защитных покрытий, осведомляясь у жильцов о состоянии их здоровья и поддерживая социальную дистанцию** - шесть или более футов - от других лиц в квартире.

Кроме того, мы настоятельно рекомендуем, чтобы жильцы также спрашивали сотрудников о состоянии их здоровья, прежде чем разрешить им войти в квартиру. Если кто-либо из членов семьи чувствует себя плохо, NYSCHA потребует, чтобы до завершения ремонта члены семьи оставались в отдельной комнате с закрытой дверью. При отсутствии

отдельной комнаты мы просим сотрудников и жильцов находиться на расстоянии не менее шести футов друг от друга до тех пор, пока ремонт не будет завершен.

Сотрудники могут также открыть окно для улучшения вентиляции во время ремонта. Если жилец решит не пускать сотрудника в свою квартиру или не последует этим инструкциям, сотрудники согласуют со своим руководителем перенос работы на другое время.

Обратите внимание, что в некоторых чрезвычайных ситуациях персоналу NYCHA может понадобиться войти в любом случае при содействии местного Района полицейского обслуживания (Police Service Area, PSA) или других аварийных служб, если жилец находится в опасности, или требуются немедленные действия из-за проблем безопасности, таких как перекрытие газопровода.

Мы будем продолжать предоставлять информацию о COVID-19 через электронную почту, телефонные звонки, автоматические звонки и объявления во всех ваших жилищных комплексах. Для получения дополнительной информации посетите www.nyc.gov/nycha и загрузите приложение для мобильных устройств [MyNYCHA app](#) для завершения транзакций и получения уведомлений.

Благодарим вас за оказываемое сотрудничество и поддержку. Вместе мы сможем сохранить чистоту и здоровье наших сообществ NYCHA.