Estimados Residentes:

Gracias por todo lo que han hecho para mantener a nuestra comunidad de NYCHA y a todos los neoyorquinos seguros y saludables durante este momento de crisis.

NYCHA está trabajando 24/7 para asegurar que los residentes reciban servicios esenciales continuos; para proveerle con las mejores prácticas de COVID-19 provenientes de funcionarios de salud nacionales, estatales y locales; y para actualizarlo con los cambios en tiempo real que estamos haciendo a las políticas y servicios de NYCHA, basados en la información que estamos recibiendo.

Por favor, revise cuidadosamente las siguientes actualizaciones.

Servicios y Suspensiones

Mientras que **todos los cortes planeados de calefacción, agua caliente y agua se suspenden** hasta nuevo aviso, los equipos especiales de calefacción y ascensor, y otros equipos de emergencia, continúan proporcionando cobertura y reparaciones 24/7.

El personal de NYCHA continuará respondiendo y realizando órdenes de trabajo de **EMERGENCIA definidas como falta de calefacción y agua caliente, fugas de agua, fugas de gas u olor, condiciones de inundación, obstrucciones, problemas eléctricos, infestaciones de ratas en los interiores, infestaciones de chinches o de ratones de alta gravedad**, y otras condiciones peligrosas.

NYCHA también está respondiendo a las órdenes de trabajo para corregir las siguientes condiciones específicas:

- Falta de energía en todo el apartamento
- Cortes parciales de energía que afectan a cocinas o baños
- Falta de energía eléctrica para el equipo de mantenimiento de vida
- Armarios que se caen de las paredes
- Estufas o refrigeradores que no funcionan
- Detectores de monóxido de humo/carbono que no funcionan
- Protectores de ventana ausentes/flojos
- La puerta del apartamento que no funciona

También responderemos a las órdenes de trabajo relacionadas con los intercomunicadores y las puertas del vestíbulo, y proporcionaremos platos calientes a los residentes sin gas.

Además, NYCHA está realizando ciertas órdenes de trabajo críticas generadas como resultado de una orden judicial, una orden del comisionado para reducir problemas de mantenimiento u otra violación, o a través de nuestro propio proceso de cumplimiento.

NYCHA continúa entrando en los apartamentos de los residentes para llevar a cabo la corrección de plomo, y recoger muestras de limpieza de polvo, sólo en las unidades de los 92 residenciales

donde suponemos que hay pintura a base de plomo y un niño menor de seis años reside o visita y/o donde se tiene un resultado positivo de la prueba de XRF en cualquier residencial, independientemente de tener un niño menor de seis años que resida o visite.

También estamos llevando a cabo inspecciones de moho y, si se encuentran condiciones de moho, estamos realizando los trabajos de remediación y reparación necesarios. Las pinturas relacionadas con las condiciones del moho están suspendidas.

Además, estamos respondiendo y haciendo un seguimiento de cualquier infestación interior de ratas, y de las infestaciones previamente identificadas de alta gravedad de chinches o ratones. Hemos suspendido todas las inspecciones y tratamientos proactivos de plagas (incluyendo NPII y Targeted Relief) y solo llevaremos a cabo trabajos en áreas comunes y sótanos como parte de nuestra Iniciativa de Edificios Limpios.

Los residentes pueden llamar al CCC al 718-707-7771 si necesitan solicitar una reparación de emergencia. Los representantes capacitados están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Protecciones para residentes y empleados

Las personas que no muestran síntomas todavía pueden ser capaces de diseminar COVID-19. Esta semana, DOHMH (Departamento de Salud e Higiene Mental), así como funcionarios de salud federales y estatales han proporcionado orientación que afirma que, al usar una cubierta facial, usted puede ayudar a prevenir la propagación de COVID-19 a otras personas. Una cubierta facial puede incluir cualquier cosa que cubra la nariz y la boca, incluyendo máscaras antipolvo, bufandas y pañuelos.

Por lo tanto, estamos aconsejando a todos los residentes de NYCHA: por favor use una cobertura facial cada vez que salga de su hogar, y cada vez que el personal de NYCHA u otros visitantes ingresen a su apartamento.

El personal de NYCHA que visita los apartamentos de los residentes para realizar los servicios y reparaciones antes mencionados también tomará **medidas de precaución antes de entrar, incluyendo usar protectores para la cara y otros tipos de protectores, preguntar a los residentes sobre su salud y mantener la distancia social - seis o más pies - de otras personas** en el apartamento.

Además, recomendamos encarecidamente que los residentes también pregunten a los miembros del personal sobre su salud, antes de permitirles la entrada en sus apartamentos. Si algún miembro del hogar no se siente bien, NYCHA está solicitando que los miembros de la familia permanezcan en una habitación separada con la puerta cerrada, hasta que se complete la reparación. Si una habitación separada no está disponible, estamos pidiendo personal y residentes para mantener al menos una distancia de seis pies de distancia entre sí, hasta que la reparación se complete.

El personal también puede abrir una ventana dentro de la unidad para aumentar la ventilación durante la reparación. Si el residente decide no permitir que un miembro del personal entre en su apartamento, o seguir estas instrucciones, el personal trabajará con su supervisor para reprogramar la cita.

Tenga en cuenta que, en algunas emergencias, el personal de NYCHA puede necesitar ingresar de todos modos, con la asistencia del área de servicio de policía local de NYPD (PSA, por sus siglas en inglés) u otros socorristas si un residente está en peligro o se requiere una acción inmediata debido a un problema de seguridad, como cerrar una línea de gas.

Continuaremos poniendo a disposición la información sobre COVID-19 a través de correos electrónicos, llamadas de teléfono, llamadas automatizadas y carteles a lo largo de sus residenciales. Para obtener más información, visite www.nyc.gov/nycha, Y descargue la aplicación MyNYCHA, para completar sus transacciones y recibir notificaciones.

Le agradecemos su continua cooperación y apoyo. Juntos podemos mantener a nuestra comunidad de NYCHA segura y saludable.