

معزز رہائشی حضرات:

اس مشکل وقت میں آپ نے ہماری NYCHA کمیونٹی اور نیویارک (New York) کے تمام باشندوں کے تحفظ اور صحت کی خاطر جو کچھ کیا اس کے لیے ہم آپ کے مشکور ہیں۔

NYCHA اس امر کو یقینی بنانے کے لیے 24/7 کام کر رہی ہے کہ رہائشیوں کو مستقل طور پر ضروری سروسز میسر ہوں؛ تاکہ آپ کو صحت کے قومی، ریاستی اور مقامی افسران کی جانب سے COVID-19 کے بہترین انتظامات فراہم کیے جا سکیں؛ اور آپ کو موجودہ طور پر ہونے والی ان تبدیلیوں سے آگاہ کیا جا سکے جو ہم موصول ہونے والی معلومات کی بناء پر، NYCHA کی پالیسیوں اور سروسز میں لا رہے ہیں۔

براہ کرم مندرجہ ذیل اپ ڈیٹس کو دھیان سے پڑھیں۔

### سروسز اور معطلیاں

اگرچہ طے شدہ حرارت، گرم پانی اور پانی کے نظام کی غیر فعالیتوں کو اگلے نوٹس تک معطل کر دیا گیا ہے، وہیں حرارت اور ایلیویٹر کے خصوصی عملے، اور دیگر ہنگامی ٹیموں کی جانب سے، 24/7 بحالی اور مرمت کی خدمات کی فراہمی جاری ہے۔

NYCHA کا عملہ ایسے تمام ہنگامی کاموں کے احکامات پر جوابی کارروائی کرنا جاری رکھے گا جو کہ حرارت اور گرم پانی کے فقدان کی صورتحالوں، پانی بہنا، گیس نکلنا یا اس کی بدبو، پانی جمع ہو جانے کی صورتحالوں، رکاوٹوں، برقی مسائل، درون خانہ چوبوں کے حملے، انتہائی خطرناک حد تک کھٹمل یا چوبوں کی ایک بڑی تعداد کے حملے، اور دیگر باعث نقصان صورتحالوں کے طور پر تصریح کردہ ہوں۔

**NYCHA** درج ذیل خصوصی صورتحالوں کی درستگی کے حوالے سے دیے جانے والے کام کے احکامات پر بھی جوابی کارروائی کر رہا ہے:

- پورے اپارٹمنٹ میں بجلی نہ ہونے کی صورت میں
- وقتاً فوقتاً بجلی بند ہو جانے کے سبب باورچی خانوں یا غسل خانوں میں پڑنے والے اثرات کی صورت میں
- اہم سازوسامان کو چلانے کے لیے درکار بجلی کی عدم موجودگی کی صورت میں
- الماریوں کے دیوار سے گرنے کی صورت میں
- چولہوں یا ریفریجریٹرز کے کام نہ کرنے کی صورت میں
- دھوئیں/کاربن مونوآکسائیڈ کے شناخت کاروں کے کام نہ کرنے کی صورت میں
- کھڑکی کا جنگلہ غائب/ڈھیلا ہونے کی صورت میں
- اپارٹمنٹ کے دروازے کے کام نہ کرنے کی صورت میں

ہم انٹرکامز اور راہداری کے دروازوں کے حوالے سے کام کے احکامات پر بھی جوابی کارروائی کریں گے، اور ایسے رہائشیوں کو ہاٹ پلیٹس فراہم کریں گے جن کے ہاں گیس دستیاب نہ ہو۔

مزید برآں، NYCHA عدالتی حکم، یا ہماری اپنی تعمیلاتی کارروائی کے نتیجے میں دیے جانے والے کام کے کچھ مخصوص پیچیدہ احکامات پر بھی کام کر رہی ہے، جو کہ کسی کمیشنر کی جانب سے تخفیف یا کسی دیگر خلاف ورزی کا حکم ہو سکتا ہے۔

NYCHA لیڈ کی تلافی، اور وائپ کے ذریعے اس پر جمی مٹی کے نمونے لینے کے لیے، مستقل طور پر صرف 92 کی رہائش گاہوں میں موجود ایسے یونٹس کے رہائشیوں کے اپارٹمنٹس میں داخل ہونا جاری رکھے گی جہاں ہمارے مطابق لیڈ پر مبنی رنگ کیا گیا ہے اور جہاں چھ سال سے کم عمر کوئی بچہ رہتا ہے یا وہاں آتا رہتا ہے اور/یا جہاں کسی رہائش گاہ میں اس بات سے قطع نظر XRF کا مثبت نتیجہ سامنے آیا ہو کہ آیا وہاں چھ سال سے کم عمر کوئی بچہ رہتا یا آتا رہتا ہے۔

ہم پھپھوندی کے لیے بھی تفتیش کر رہے ہیں اور، اگر پھپھوندی پائی جاتی ہے، تو اس صورت میں مرمت اور بحالی کے لیے ضروری کارروائی بھی کی جائے گی۔ پھپھوندی کے مسائل سے متعلقہ رنگ کو معطل کر دیا گیا ہے۔

اس کے علاوہ، ہم کم تعداد میں درون خانہ چوبوں کے حملوں، اور اس سے قبل نشاندہی کردہ کھٹمل اور چوبوں کی خطرناک حد تک موجودگی پر بھی جوابی کارروائی کر رہے ہیں، اور اس حوالے سے رابطے میں ہیں۔ ہم نے کیڑوں سے متعلقہ تمام فعال تفتیش اور علاج (بشمول NPII اور ہدفی امداد) معطل کر دیے ہیں اور اپنے صاف ستھری عمارتوں کے لیے کیے جانے والے اقدام کے حصے کے طور پر صرف مشترکہ مقامات اور تہ خانوں میں ہی کام کریں گے۔

کسی ہنگامی مرمت کی درخواست ہونے کی صورت میں رہائشی افراد 718-707-7771 پر CCC کو کال کر سکتے ہیں۔ تربیت یافتہ نمائندگان ہفتے کے 7 دن، دن کے 24 گھنٹے دستیاب ہوتے ہیں۔

### رہائشی افراد اور ملازمین کے لیے تحفظاتی اقدامات

علامات کا شکار نہ ہونے والے افراد بدستور COVID-19 کے پھیلاؤ کا باعث بن سکتے ہیں۔ اس ہفتے، DOHMH کے ساتھ ساتھ، صحت کے وفاقی اور ریاستی افسران نے رہنمائی فراہم کی ہے جس میں کہا گیا ہے کہ چہرے کو ڈھانپ کر، آپ دوسرے لوگوں تک COVID-19 کے پھیلاؤ کو روکنے میں مدد کر سکتے ہیں۔ چہرے کو ڈھانپنے کے لیے ایسی کسی بھی چیز کا استعمال کیا جا سکتا ہے جو آپ کی ناک اور منہ کو ڈھانپ لے، بشمول دھول سے بچنے کے لیے استعمال کردہ ماسکس، اسکاروز اور رومال۔

لہذا، ہم NYCHA کے تمام رہائشیوں کو مشورہ دے رہے ہیں: براہ کرم جب بھی آپ گھر سے باہر جائیں، اور جب بھی NYCHA کا عملہ یا دیگر ملاقاتی آپ کے اپارٹمنٹ میں داخل ہوں تو اپنا منہ ڈھانپ کر رکھیں۔

مندرجہ بالا سروسز اور مرمتیں انجام دینے کے لیے رہائشیوں کے اپارٹمنٹس میں داخل ہونے والا NYCHA کا عملہ بھی داخل ہونے سے قبل احتیاطی تدابیر کرے گا، جن میں چہرے اور ڈھانپنے کی دیگر حفاظتی اشیاء پہننا، رہائشیوں سے ان کی صحت کے بارے میں پوچھنا، اور - اپارٹمنٹ میں موجود دیگر افراد سے - چھ یا زائد فٹ کا سماجی فاصلہ برقرار رکھنا شامل ہے۔

اس کے علاوہ، ہم سختی سے یہ تجویز کرتے ہیں کہ اپنے ہاں داخلے کی اجازت دینے سے قبل، رہائشی بھی عملے کے اراکین سے ان کی صحت کے بارے میں پوچھیں۔ اگر گھر کے کسی فرد کی طبیعت خراب ہے، تو NYCHA یہ درخواست کرتا ہے کہ اہل خانہ مرمت مکمل ہونے تک، ایک علیحدہ کمرے میں رہیں اور دروازہ بند کر لیں۔ اگر کوئی علیحدہ کمرہ دستیاب نہ ہو، تو ہم عملے اور رہائشیوں سے درخواست کرتے ہیں کہ مرمت مکمل ہونے تک، ایک دوسرے سے کم از کم چھ فٹ کا فاصلہ برقرار رکھیں۔

مرمت کے دوران ہوا کی آمد و رفت میں اضافے کے لیے عملہ یونٹ کے اندر موجود کوئی کھڑکی بھی کھول سکتا ہے۔ اگر کوئی رہائشی عملے کے کسی رکن کو اپنے اپارٹمنٹ میں آنے کی اجازت نہیں دیتا، یا ان ہدایات پر عمل نہیں کرتا، تو عملہ دوبارہ سے ملاقات کا معمول مقرر کرنے کے لیے اپنے سپروائزر کے ساتھ کام کرے گا۔

براہ کرم دھیان رکھیں، کہ ممکن ہے کہ NYCHA کو کچھ ہنگامی صورتحالوں میں، کسی رہائشی کو خطرہ لاحق ہونے یا کسی گیس لائن کو بند کرنے جیسے تحفظاتی خدشے کے باعث درکار فوری کارروائی کی صورت میں، مقامی NYPD پولیس سروس ایریا (PSA) یا دیگر اولین جواب دہندگان کی مدد کے ساتھ داخل ہونا پڑے۔

ہم آپ کی تمام رہائش گاہوں میں بذریعہ ای میلز، ٹیلی فون کالز، ویو کالز اور علامتی پوسٹرز COVID-19 کے حوالے سے معلومات میسر کرنا جاری رکھیں گے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم [www.nyc.gov/nycha](http://www.nyc.gov/nycha) پر جائیں، اور اپنی ٹرانزیکشنز مکمل کرنے اور پیش اطلاعات موصول کرنے کے لیے، [MyNYCHA](http://MyNYCHA) ایپ ڈاؤن لوڈ کریں۔

آپ کے مستقل تعاون اور معاونت کے لیے ہم آپ کے مشکور ہیں۔ مل کر ہم اپنی NYCHA کمیونٹی کے تحفظ اور صحت کو برقرار رکھ سکتے ہیں۔