

致公共房屋和第 8 章房屋补助计划居民，

纽约市房屋局 (NYCHA) 正与美国联邦房屋及城市发展部 (HUD)，纽约市健康及心理卫生局 (DOHMH)，纽约市应急管理部门，以及所有市、州和联邦合作机构紧密联系，密切关注新冠肺炎病毒 (COVID-19) 疫情在纽约市的发展情况及其对我们的居民和职员的生命安全和健康所带来的影响。

市长白思豪 (Bill de Blasio) 于昨日宣布纽约市正式进入紧急状态，我们想谨此为您提供我们所采取的应对措施，以助保障您的安全，缓解困难，并防止病毒扩散。

- 纽约市房屋局工作人员将会增加所有住宅区的日常清洁次数，特别针对高人流和触摸率高的区域，包括住宅楼出入口大门，电梯控制板按钮，邮箱和垃圾压缩槽拉门。清洁工作将由房屋局的清洁工和清洁服务公司共同负责。
- 我们已经雇用承包商对可能受到 COVID-19 影响的长者住宅区和其他园区进行彻底清洁。承包商采用两步清洁程序，包括深度清洁和涂抹生物/环保涂层，可以将附着在物体表面的细菌杀死，通常维持 90 天有效。为谨慎起见，我们将要求承包商每隔 30 天重复进行这个清洁工作一次。承包商已于 3 月 11 日 (星期三) 开始清洁工作。
- 我们立即暂停所有已安排的的检修服务，直至另行通知。
- 在纽约市处于紧急状态期间，我们暂停执行房屋驱逐令。
- 根据房屋局现行的租金解困政策规定，我们现正鼓励持续两月以上出现收入减少或损失情况的住户申请中期租赁资格审核，并透过 NYCHA 网上自助服务系统 (网址:<https://selfserve.nycha.info>) 提交申请或联系管理处索取纸张版表格。
- 房屋局的行政听证办公室将所有案件延期两个星期，届时我们再重新评估听证会日程以决定是否继续延期。
- 我们将办公室和住宅区的公共会议推迟 30 天再举行。
- 从星期一开始，我们将关闭位于布鲁克林区和布朗克斯区的客户服务中心，不再对外开放。

我们积极采取重要措施，保障 NYCHA 社区的安全，并且鼓励居民使用房屋局的自动和网上系统，包括 MyNYCHA 应用程序，网上自助服务系统以及自助服务站，完成所需服务手续。登陆网址 [on.nyc.gov/mynycha](https://on.nyc.gov/mynycha) 下载 MyNYCHA 应用程序。

我们将继续向您提供有关 COVID-19 疫情发展的最新情况。如有任何疑问或疑虑，请联系纽约市房屋局客户服务中心 (CCC)，电话: 718-707-7771。

如需查询更多关于 COVID-19 的信息，浏览网址: [nyc.gov/coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus)。