

# 关于受新冠肺炎病毒 (COVID-19) 影响，工作人员上门工作程序的最新信息

亲爱的居民，

纽约市房屋局十分重视我们居民和职员的生命安全和健康。纽约市房屋局 (NYCHA) 已与纽约市健康及心理卫生局 (DOHMH) 紧密合作，密切关注新冠肺炎病毒 (COVID-19) 的疫情发展，而且遵从其指示，谨此通知您关于房屋局在上门工作时所采取的一系列新措施。

从即日起，房屋局工作人员将在进入您的住房单位前，采取以下预防措施：

房屋局工作人员上门处理非紧急维修工作或探访时，将询问居民家中是否有人发烧，咳嗽，呼吸困难或确诊感染 COVID-19 冠状病毒。如居民回答「是」，他/她将被要求于 14 天后或家中成员痊愈后再致电客户服务中心重新安排时间。

房屋局工作人员上门处理 (煤气渗漏，漏水，管道堵塞等) 紧急维修工作时，将询问相同的问题。如居民回答「是」，他/她将被要求：

1. 留在另一个房间内 (如情况许可) 并关好门，直至紧急维修完成为止；或
2. 与工作人员保持至少六英尺的距离 (在没有多余房间的情况下)，直至紧急维修完成为止。

如果您选择不回答问题或不遵从上述指示，房屋局将重新安排时间。

另外请注意，房屋局工作人员有可能于上门时选择佩戴口罩或手套等个人防护用品。他们也可能在进行维修工作期间要求您打开家中窗户，保持空气流通。

我们积极采取重要措施，保障 NYCHA 社区的安全。我们将继续向您提供有关 COVID-19 疫情发展的最新情况。如有任何疑问或疑虑，请联系纽约市房屋局客户服务中心 (CCC)，电话：718-707-7771。

查询更多关于 COVID-19 的信息，浏览网址：[nyc.gov/coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus)。

感谢您的配合，

格雷戈里·罗斯 (Greg Russ)  
主席兼行政总监

维托·马斯塔修奥劳 (Vito Mustaciolo)  
总经理