

## 标题: 关于因 COVID-19 疫情调整住宅区房屋事务管理处运作的最新信息

亲爱的居民,

纽约市房屋局 (NYCHA) 与纽约市健康及心理卫生局 (DOHMH) 紧密合作, 密切关注有关冠状病毒疾病 (COVID-19) 的事态发展, 而且根据其指示, 谨此通知您关于房屋局所采取的一系列新措施, 确保我们的居民和职员的健康和安全并帮助阻止病毒扩散。

我们将竭尽全力, 确保辖下所有住宅区继续提供基本和紧急服务。

从 3 月 17 日 (星期二) 开始, 纽约市房屋局辖下的房屋事务管理处办公室将继续办公, 但将根据 DOHMH 的关于「减少社交接触」的指示, 暂停与居民进行直接接触的交流。管理处工作人员将继续透过电话和电邮为居民提供所需服务, 或通过预约安排居民在接待处窗口办理事务。如非特别紧急情况, 请不要在没有预约的情况下进入管理处办公室。我们将于 30 日后重新评估这项政策。

房屋事务管理处将提供下列服务:

- 在办公室或透过电邮接收表格文件; 提前电话预约。
- 在办公室或透过电话讨论涉及隐私事宜; 提前电话预约。
- 接受迁出通知书和交还钥匙, 或要求更换锁芯/邮箱或后备钥匙; 提前电话预约安排交收时间。
- 透过电话或电邮接收关于年度窗户护栏通知和未满 6 岁孩童问卷的回复。

对于我们在疫情期间所做出的服务修改及所居住宅区管理处人员调整, 请您们见谅和合作。

房屋局工作人员将继续为住宅区和住房单位处理**紧急**的维修维护工作。

属于紧急级别的维修如下:

- 渗漏
- 煤气泄漏
- 地区电力问题
- 堵塞
- 危险状况 (例如电力问题或火灾隐患)

但是, 房屋检查和预约维修工作暂时停止并将重新安排时间进行。另外, 所有原定的暖气, 热水和自来水例行检查工作暂时停止, 直至另行通知。居民应该使用 [MyNYCHA](#) 应用程序重新安排待修项目时间以及提交紧急维修申请。

请谨记, 在需要处理**紧急**维修时, 房屋局工作人员将在进入住房单位前, 采取以下预防措施:

房屋局工作人员将询问家中是否有人发烧, 咳嗽, 呼吸困难或确诊 COVID-19 冠状病毒。如居民回答「是」, 他/她将被要求:

1. 留在另一个房间内 (如情况许可) 并关好门, 直至紧急维修完成为止; 或

2. 与工作人员保持至少六英尺的距离 (在没有多余房间的情况下), 直至紧急维修完成为止。

如果您选择不回答问题或不遵从上述指示, 房屋局将重新安排维修时间。

另外请注意, 房屋局工作人员有可能于上门时选择佩戴口罩或手套等个人防护用品。他们也可能在进行维修工作期间要求您打开家中窗户, 保持空气流通。

最后, 为防止 COVID-19 新冠肺炎病毒的扩散和确保纽约市民的健康和安全, 纽约市房屋局已经聘请承包商负责长者住宅楼的清洁工作。

截至 3 月 15 日 (星期六), 所有 71 幢长者住宅楼已经完成两步深度清洁程序的第一步骤。

住宅区工作人员, 清洁工和外聘的清洁服务公司已负责对非长者住宅增加每日清洁次数。清洁工作在我们辖下所有的住宅区进行, 包括管理处, 住宅楼大堂以及公共场所。我们约有 3,200 名清洁工, 同时负责园区地面维护, 扫地, 检查屋顶, 以及清理垃圾。

我们继续透过电话留言, 电邮, 多语言告示, MyNYCHA 应用程序, 每日社交平台发文, 以及居民, 职员和公共专用网页等直接联系方式, 直接向居民公布有关 COVID-19 新冠肺炎病毒疫情的情况。

我们鼓励居民使用我们的自动和网上系统, 包括 [MyNYCHA](#) 应用程序, [网上自助服务系统](#), 以及自助服务站, 完成所需服务手续。住户也可以致电客户服务中心 (CCC) 报告所居住房单位和住宅区出现的突发紧急情况或预约日常维修保养工程, 电话: 718-707-7771。专业的客户服务中心接线员将一星期七天, 每天 24 小时, 接听您的电话, 为您处理紧急状况, 并安排星期一至星期五, 凌晨 6 时至午夜 12 时常规维修保养工程。

目前共有八种租金缴付方法可供选择, 包括邮寄, MyNYCHA 应用程序, 上网以及电话缴费。浏览网址: [on.nyc.gov/payrent](https://on.nyc.gov/payrent) 了解更多关于缴付租金的方法。根据房屋局现行的租金纾困政策规定, 我们鼓励持续两月以上出现收入减少或损失的住户申请中期租赁资格审核, 并透过 [NYCHA 网上自助服务系统](#) 或联系管理处索取表格。

我们积极采取重要措施, 保障我们社区的安全。我们将继续向您提供有关 COVID-19 冠状病毒疫情发展的最新情况。如有任何疑问或疑虑, 请联系纽约市房屋局客户服务中心 (CCC), 电话: 718-707-7771。请浏览 [NYCHA 官方网页](#) 了解更多详情。

感谢您的配合。

格雷戈里·罗斯 (Greg Russ)

主席兼行政总监

维托·马斯塔修奥劳 (Vito Mustaciuolo)

总经理