

致公房居民:

谨此向您提供关于纽约市房屋局所采取的租金解困措施, 以助减轻公共房屋住户在纽约市因 COVID -19 冠状病毒爆发而处于紧急状态期间可能面临的经济困境:

当纽约市处于紧急状态情况下, 纽约市房屋局**暂停执行所有房屋驱逐令**。

纽约市房屋局鼓励失去收入的家庭申请我们的租金解困计划。承租家庭若符合下列条件, 可获租金调整:

- 家庭总收入至少减少 5%
- 现缴房租超过家庭净收入的 30%
- 收入减少情况至少持续了 2 个月

纽约市房屋局住户可登陆纽约市房屋局居民自助服务网站(网址: <https://selfserve.nycha.info>)下载中期租赁资格审核表, 申报家庭收入减少情况或致电纽约市房屋局客户服务中心 (CCC) 要求邮寄纸张版的申请表格。

完全失去收入的承租家庭或符合资格享受纽约市房屋局的零收入政策; 请致电所居住宅区管理处要求重新审核面谈。

请谨记, 公共房屋居民可选择八种租金缴付方法, 包括邮寄, MyNYCHA 應用程式, 上网以及电话缴费。浏览网址: on.nyc.gov/payrent 了解更多关于缴付租金的方法。

纽约市房屋局与市, 州和联邦政府紧密合作, 密切关注 COVID19 疫情的发展情况及其对纽约市房屋局造成的影响。我们将竭尽全力保障我们的客户和职员的生命安全和健康。我们将继续向您提供有关 COVID19 冠状病毒疫情发展的最新情况。如有任何问题, 请致电客户服务部查询, 电话: 718-707-7771。

请浏览 NYCHA 官方网页, nyc.gov/nycha 了解更多详情。

感谢您的支持与配合。