

致第 8 章计划房屋业主和住户，

纽约市房屋局十分重视各位业主，住户和职员的生命安全和健康。纽约市房屋局 (NYCHA) 已与纽约市健康及心理卫生局 (DOHMH) 紧密合作，密切关注新冠肺炎病毒 (COVID-19) 的疫情发展，而且遵从其指示，谨此通知您关于房屋局所采取的一系列新措施:

- **房屋检查工作**将继续进行，但仅限于未达标，有投诉的，新租赁和含铅油漆检查。如住房单位的检查工作属于上述类别的，您将会收到有关检查时间的通知。

请注意，房屋局工作人员将在进入住房单位前，采取以下预防措施:

房屋局工作人员将询问家中是否有人发烧，咳嗽，呼吸困难或确诊感染 COVID-19 冠状病毒。如居民回答「是」，他/她将被要求于 14 天后或家中成员痊愈后再致电客户服务中心重新安排检查时间。

如果您选择不回答问题或不遵从上述指示，房屋局将重新安排时间。

- **申请人资格认证面谈**将安排以电话方式进行。
- **非正式会议**将安排以电话方式进行。
- **租赁表格文件**将以电邮方式提交。

业主外联网站和自助服务网站将继续开放供在线提交申请，证明文件和查询进度使用。

我们积极采取重要措施，保障我们社区的安全。我们也要求第 8 章计划房屋业主采取相同措施，消毒清洁物业范围内高人流的公共地方。如仍未采取相关应对措施，房屋业主应考虑更改日常维护程序并增加清洁次数。

我们将继续向您提供有关 COVID-19 疫情发展的最新情况。如有任何疑问或疑虑，请联系纽约市房屋局客户服务中心 (CCC)，电话: 718-707-7771。

查询更多关于 COVID-19 的信息，浏览网址: nyc.gov/coronavirus。

感谢您的配合。