

致公共房屋和第 8 章房屋補助計劃居民，

紐約市房屋局 (NYCHA) 正與美國聯邦房屋及城市發展部 (HUD)，紐約市健康及心理衛生局 (DOHMH)，紐約市應急管理部門，以及所有市、州和聯邦合作機構緊密聯繫，密切關注新冠肺炎病毒(COVID-19) 疫情在紐約市的發展情況及其對我們的居民和職員的生命安全和健康所帶來的影響。

市長白思豪 (Bill de Blasio) 於昨日宣佈紐約市正式進入緊急狀態，我們想謹此為您提供我們所採取的應對措施，以助保障您的安全，緩解困難，並防止病毒擴散。

- 紐約市房屋局工作人員將會增加所有住宅區的日常清潔次數，特別針對高人流和觸摸率高的區域，包括住宅樓出入口大門，電梯控制面板按鈕，郵箱和垃圾壓縮槽拉門。清潔工作將由房屋局的清潔工和清潔服務公司共同負責。
- 我們已經僱用承包商對可能受到 COVID-19 影響的長者住宅區和其他園區進行徹底清潔。承包商採用兩步清潔程序，包括深度清潔和塗抹生物/環保塗層，可以將附著在物體表面的細菌殺死，通常維持 90 天有效。為謹慎起見，我們將要求承包商每隔 30 天重複進行這個清潔工作一次。承包商已於 3 月 11 日 (星期三) 開始清潔工作。
- 我們立即暫停所有已安排的的檢修服務，直至另行通知。
- 在紐約市處於緊急狀態期間，我們暫停執行房屋驅逐令。
- 根據房屋局現行的租金解困政策規定，我們現正鼓勵持續兩月以上出現收入減少或損失情況的住戶申請中期租賃資格審核，並透過 NYCHA 網上自助服務系統 (網址:<https://selfserve.nycha.info>) 提交申請或聯繫管理處索取紙張版表格。
- 房屋局的行政聽證辦公室將所有案件延期兩個星期，屆時我們再重新評估聽證會日程以決定是否繼續延期。
- 我們將辦公室和住宅區的公共會議推遲 30 天再舉行。
- 從星期一開始，我們將關閉位於布魯克林區和布朗克斯區的客戶服務中心，不再對外開放。

我們積極採取重要措施，保障 NYCHA 社區的安全，並且鼓勵居民使用房屋局的自動和網上系統，包括 MyNYCHA 應用程式，網上自助服務系統以及自助服務站，完成所需服務手續。登陸網址 on.nyc.gov/mynycha 下載 MyNYCHA 應用程式。

我們將繼續向您提供有關 COVID-19 疫情發展的最新情況。如有任何疑問或疑慮，請聯繫紐約市房屋局客戶服務中心 (CCC)，電話: 718-707-7771。

如需查詢更多關於 COVID-19 的資訊，瀏覽網址: nyc.gov/coronavirus。