

關於受新冠肺炎病毒 (COVID-19) 影響，工作人員上門工作程序的最新信息

親愛的居民，

紐約市房屋局十分重視我們居民和職員的生命安全和健康。紐約市房屋局 (NYCHA) 已與紐約市健康及心理衛生局 (DOHMH) 緊密合作，密切關注新冠肺炎病毒 (COVID-19) 的疫情發展，而且遵從其指示，謹此通知您關於房屋局在上門工作時所採取的一系列新措施。

從即日起，房屋局工作人員將在進入您的住房單位前，採取以下預防措施：

房屋局工作人員上門處理非緊急維修工作或探訪時，將詢問居民家中是否有人發燒，咳嗽，呼吸困難或確診感染 COVID-19 冠狀病毒。如居民回答「是」，他/她將被要求於 14 天後或家中成員痊癒後再致電客戶服務中心重新安排時間。

房屋局工作人員上門處理 (煤氣滲漏，漏水，管道堵塞等) 緊急維修工作時，將詢問相同的問題。如居民回答「是」，他/她將被要求：

1. 留在另一個房間內 (如情況許可) 並關好門，直至緊急維修完成為止；或
2. 與工作人員保持至少六英尺的距離 (在沒有多餘房間的情況下)，直至緊急維修完成為止。

如果您選擇不回答問題或不遵從上述指示，房屋局將重新安排時間。

另外請注意，房屋局工作人員有可能於上門時選擇配戴口罩或手套等個人防護用品。他們也可能在進行維修工作期間要求您打開家中窗戶，保持空氣流通。

我們積極採取重要措施，保障 NYCHA 社區的安全。我們將繼續向您提供有關 COVID-19 疫情發展的最新情況。如有任何疑問或疑慮，請聯繫紐約市房屋局客戶服務中心 (CCC)，電話: 718-707-7771。

查詢更多關於 COVID-19 的資訊，瀏覽網址: nyc.gov/coronavirus。

感謝您的配合，

格雷戈里·羅斯 (Greg Russ)
主席兼行政總監

維托·馬斯塔修奧勞 (Vito Mustaciuolo)
總經理