

標題: 關於因 COVID-19 疫情調整住宅區房屋事務管理處運作的最新信息

親愛的居民，

紐約市房屋局 (NYCHA) 已與紐約市健康及心理衛生局 (DOHMH) 緊密合作，密切關注有關冠狀病毒疾病 (COVID-19) 的事態發展，而且根據其指示，謹此通知您關於房屋局所採取的一系列新措施，確保我們的居民和職員的健康和安全並幫助阻止病毒擴散。

我們將竭盡全力，確保轄下所有住宅區繼續提供基本和緊急服務。

從 3 月 17 日 (星期二) 開始，紐約市房屋局轄下的房屋事務管理處辦公室將繼續辦公，但將根據 DOHMH 的關於「減少社交接觸」的指示，暫停與居民進行直接接觸的交流。管理處工作人員將繼續透過電話和電郵為居民提供所需服務，或通過預約安排居民在接待處窗口辦理事務。如非特別緊急情況，請不要在沒有預約的情況下進入管理處辦公室。我們將於 30 日後重新評估這項政策。

房屋事務管理處將提供下列服務：

- 在辦公室或透過電郵接收表格文件；提前電話預約。
- 在辦公室或透過電話討論涉及隱私事宜；提前電話預約。
- 接受遷出通知書和交還鑰匙，或要求更換鎖芯/郵箱或後備鑰匙；提前電話預約安排交收時間。
- 透過電話或電郵接收關於年度窗戶護欄通知和未滿 6 歲孩童問卷的回覆。

對於我們在疫情期間所做出的服務修改及所居住宅區管理處人員調整，請您們見諒和合作。

房屋局工作人員將繼續為住宅區和住房單位處理**緊急**的維修維護工作。

屬於緊急級別的維修如下：

- 滲漏
- 煤氣洩漏
- 地區電力問題
- 堵塞
- 危險狀況 (例如電力問題或火災隱患)

但是，房屋檢查和預約維修工作暫時停止並將重新安排時間進行。另外，所有原定的暖氣，熱水和自來水例行檢查工作暫時停止，直至另行通知。居民應該使用 [MyNYCHA](#) 應用程序重新安排待修項目時間以及提交緊急維修申請。

請謹記，在需要處理**緊急**維修時，房屋局工作人員將在進入住房單位前，採取以下預防措施：

房屋局工作人員將詢問家中是否有人發燒，咳嗽，呼吸困難或確診 COVID-19 冠狀病毒。如居民回答「是」，他/她將被要求：

1. 留在另一個房間內 (如情況許可) 並關好門，直至緊急維修完成為止；或

2. 與工作人員保持至少六英尺的距離 (在沒有多餘房間的情況下), 直至緊急維修完成為止。

如果您選擇不回答問題或不遵從上述指示, 房屋局將重新安排維修時間。

另外請注意, 房屋局工作人員有可能於上門時選擇配戴口罩或手套等個人防護用品。他們也可能在進行維修工作期間要求您打開家中窗戶, 保持空氣流通。

最後, 為防止 COVID-19 新冠肺炎病毒的擴散和確保紐約市民的健康和安全, 紐約市房屋局已經聘請承包商負責長者住宅樓的清潔工作。

截至 3 月 15 日 (星期六), 所有 71 幢長者住宅樓已經完成兩步深度清潔程序的第一步驟。

住宅區工作人員, 清潔工和外聘的清潔服務公司已負責對非長者住宅增加每日清潔次數。清潔工作在我們轄下所有的住宅區進行, 包括管理處, 住宅樓大堂以及公共場所。我們約有 3,200 名清潔工, 同時負責園區地面維護, 掃地, 檢查屋頂, 以及清理垃圾。

我們繼續透過電話留言, 電郵, 多語言告示, MyNYCHA 應用程式, 每日社交平台發文, 以及居民, 職員和公共專用網頁等直接聯繫方式, 直接向居民公佈有關 COVID-19 新冠肺炎病毒疫情的情況。

我們鼓勵居民使用我們的自動和網上系統, 包括 [MyNYCHA](#) 應用程式, [網上自助服務系統](#), 以及自助服務站, 完成所需服務手續。住戶也可以致電客戶服務中心 (CCC) 報告所居住房單位和住宅區出現的突發緊急情況或預約日常維修保養工程, 電話: 718-707-7771。專業的客戶服務中心接線員將一星期七天, 每天 24 小時, 接聽您的電話, 為您處理緊急狀況, 並安排星期一至星期五, 凌晨 6 時至午夜 12 時常規維修保養工程。

目前共有八種租金繳付方法可供選擇, 包括郵寄, MyNYCHA 應用程式, 上網以及電話繳費。瀏覽網址: on.nyc.gov/payrent 了解更多關於繳付租金的方法。根據房屋局現行的租金紓困政策規定, 我們鼓勵持續兩月以上出現收入減少或損失的住戶申請中期租賃資格審核, 並透過 [NYCHA 網上自助服務系統](#) 或聯繫管理處索取表格。

我們積極採取重要措施, 保障我們社區的安全。我們將繼續向您提供有關 COVID-19 冠狀病毒疫情發展的最新情況。如有任何疑問或疑慮, 請聯繫紐約市房屋局客戶服務中心 (CCC), 電話: 718-707-7771。請瀏覽 [NYCHA 官方網頁](#) 了解更多詳情。

感謝您的配合。

格雷戈里•羅斯 (Greg Russ)

主席兼行政總監

維托•馬斯塔修奧勞 (Vito Mustaciolo)

總經理