親愛的居民，

紐約市房屋局轄下的房屋事務管理處辦公室將繼續辦公，但為了進一步執行「減少社交接觸」的指示，我們將減少管理處辦公人員的數量，並暫停職員和居民之間的直接接觸面談和會議。

管理處工作人員將繼續透過電話和電郵為居民提供所需服務，或通過預約安排居民在接待處窗口辦理事務。

管理處辦將在辦公室或透過電郵接收表格文件；

職員可在辦公室或透過電話討論涉及隱私事宜；

接受遷出通知書和交還鑰匙，或要求更換鎖芯/郵箱或後備鑰匙；並將接受關於年度窗戶護欄通知和未滿 6 歲孩童問卷的回覆。

職員將不會直接收取租金。請使用郵寄，電話，MyNYCHA 應用程序，和通過已授權的網上轉賬等方式繳付租金。如果您對支付租金有疑慮或遭遇財政困難，請登陸網站：https://nychajournal.nyc/guidance-to-public-housing-residents-on-rent-hardships/ 了解更多關於您或許合資格參加的計劃資訊。

NYCHA 住宅區服務更新

所有已安排的暖氣，熱水和自來水維修服務已暫停，直至另行通知，暖氣和電梯特別維修成員，和其他應急服務團隊將繼續為居民提供每週 7 天，每天 24 小時的服務和緊急維修工作。

房屋局工作人員將繼續為住宅區和住房單位**處理緊急的維修維護**工作。

- 我們將處理緊急的維修工作訂單，包括暖氣和熱水故障，漏水，煤氣洩漏，水浸，下水道堵塞，電力故障和其它安全隱患問題

- 我們將處理屬於下列特殊情況的維修工作訂單：住房單位停電；廚房和浴室停電；生命維持設備無法接通電源；壁柜跌落；害蟲滋生；爐灶或冰箱故障；煙霧/一氧化碳探測器故障；窗戶護欄遺失/鬆動；房門故障。

- 我們將進行含鉛油漆清理工作，並在原確定有含鉛油漆且有未滿 6 歲兒童居住或停留和/或經過 XRF 儀器探測發現存在含鉛油漆問題但未必有未滿 6 歲兒童居住或停留的 92 個住宅區的住房單位內收集鉛檢樣本 。

- 我們將進行由法庭判決的，行政專員所規定的需清除的的或其它違規情況，或通過我們機構的合規程序所要求的重要維修工作。

居民可致電客戶服務中心提出緊急維修要求，電話 ：(718)-707-7771 。

紐約市房屋局職員將進入居民的住房單位完成上述維修和服務工作，並將在進入住房單位前採取以下預防措施，包括詢問居民的健康狀況並保持社交距離。

房屋局工作人員有可能於上門時選擇配戴口罩或手套等個人防護用品。他們也可能在進行維修工作期間要求您打開家中窗戶，保持空氣流通。如果工作人員認為居民健康情況有危害或居民拒絕讓工作人員進入住房單位，房屋局將重新安排維修時間。

在某些緊急情況下，如居民處於危險狀況或出於安全考慮需要立即採取行動(如關閉煤氣管道)，房屋局工作人員可能在地方警務服務區(PSA)警員或其他急救人員的協助下進入住房單位 。我們希望居民們明白，房屋局必須將居民的安危放在第一位，而我們所採取的必要措施將保護全體住戶的生命安全和健康。

請注意，當我們收到紐約州政府和地方政府公佈的關於採取額外預防措施阻止 COVID-19 疫情擴散的更多指示後，我們或在未來幾天內更改所提供的服務。

我們繼續透過電話留言，電郵，多語言告示，MyNYCHA 應用程序，每日社交平台，以及居民，職員和公共專用網頁(如 www.nyc.gov/nycha) 等直接聯繫方式，向居民公佈有關 COVID-19 疫情的變化。

請致電客戶服務中心 (CCC) 提出緊急維修工作，電話: 718-707-7771。專業的客服人員每週 7 天，每天 24 小時為您服務。

衷心感謝全體居民的配合，支持和寶貴的意見。讓我們共同努力，保障 NYCHA 住宅社區的安全和健康。