

致公房居民：

謹此向您提供紐約市房屋局所採取的租金解困措施，以助減輕公共房屋住戶在紐約市因 COVID-19 冠狀病毒爆發而處於緊急狀態期間可能面臨的經濟困境：

當紐約市處於緊急狀態情況下，紐約市房屋局**暫停執行所有房屋驅逐令**。

**紐約市房屋局鼓勵失去收入的家庭申請我們的租金解困計劃**。承租家庭若符合下列條件，您的租金可獲調整：

- 家庭總收入至少減少 5%
- 現繳租金超過家庭淨收入的 30%
- 收入減少情況至少持續了 2 個月

紐約市房屋局住戶可登陸紐約市房屋局居民自助服務網站(網址：

<https://selfserve.nycha.info>)下載中期租賃資格審核表，申報家庭收入減少情況或致電紐約市房屋局客戶服務中心(CCC)要求郵寄紙張版的申請表格。

完全失去收入的承租家庭或符合資格享受紐約市房屋局的零收入政策；請致電所居住住宅區管理處要求重新審核面談。

請謹記，公共房屋居民可選擇八種租金繳付方法，包括郵寄，MyNYCHA 應用程式，上網以及電話繳費。瀏覽網址：[on.nyc.gov/payrent](https://on.nyc.gov/payrent) 了解更多關於繳付租金的方法。

紐約市房屋局與市，州和聯邦政府緊密合作，密切關注 COVID19 疫情的發展情況及其對紐約市房屋局造成的影響。我們將竭盡全力保障我們的客戶和職員的生命安全和健康。我們將繼續向您提供有關 COVID19 冠狀病毒疫情發展的最新情況。如有任何問題，請致電客戶服務部查詢，電話：718-707-7771。

請瀏覽 NYCHA 官方網頁，[nyc.gov/nycha](https://nyc.gov/nycha) 了解更多詳情。

感謝您的支持與配合。