

تحديث COVID-19 بشأن الموظفين المقدمين للخدمات في الشقق

أعضاءنا سكان المدينة،

نحن نولي الأولوية القصوى لسلامة سكان المدينة وموظفيها. في ظل مواصلة هيئة الإسكان في مدينة نيويورك (New York City Housing Authority, NYCHA) العمل من كُتب مع دائرة الصحة والسلامة العقلية بمدينة نيويورك (NYC Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) لرصد انتشار فيروس كورونا (COVID-19)، وبناء على توجيهاتها، نود إطلاعكم على الإجراءات الجديدة التي تتخذها "الهيئة" في أثناء زيارات العمل إلى الشقق.

سيتم أخذ موظفو NYCHA الإجراءات الاحترازية التالية ابتداءً من الآن قبل دخول الشقق:

في حالات أو زيارات الإصلاح غير الطارئة، سيسأل موظفو NYCHA إذا كان أي من أفراد الأسرة يعاني من حمى أو سعال أو ضيق تنفس أو تم تأكيد إصابته بفيروس COVID-19. أي ساكن ستكون إجابته عن هذا السؤال بـ "نعم"، فسيطلب منه إعادة تحديد موعد للزيارة بعد مرور 14 يومًا أو عندما يتحسن جميع الأفراد، عن طريق الاتصال بمركز اتصال العملاء (Customer Contact Center, CCC) أو الانتقال إلى MyNYCHA.

لحالات الإصلاح الطارئة (مثل تسرب الغاز أو المياه، أو عمليات الانقطاع، وما إلى ذلك) سيطلب موظفو NYCHA الأسئلة نفسها. إذا أجاب أحد السكان بـ "نعم" عن هذا السؤال، فسيطلب منه (منها) ما يلي:

1. البقاء في غرفة منفصلة (حيثما أمكن)، مع غلق الأبواب حتى الانتهاء من عملية الإصلاح الطارئة؛
2. أو البقاء على بُعد ستة أقدام من الموظفين حتى انتهاء عملية الإصلاح الطارئة، في حالة عدم توفر غرفة منفصلة.

في حالة اختيار عدم الإجابة عن الأسئلة أو اختيار الامتناع عن اتباع التعليمات الواردة أعلاه أو كليهما، ستعيد NYCHA تحديد الموعد.

يرجى العلم بأن موظفي NYCHA الذين يزورون شقتك لإجراء الإصلاحات قد يختارون ارتداء قناعات أو قفازات في أثناء العمل في شقتك. قد يطلبون أيضًا فتح النوافذ في شقتك لزيادة التهوية في أثناء عملية الإصلاح.

نحن نتخذ هذه الخطوات المهمة للحفاظ على سلامة مجتمعات NYCHA. سنواصل إمدادك بالمستجدات حول COVID-19 المستمرة. إذا كانت لديك أي استفسارات أو مخاوف، يرجى الاتصال بـ CCC على الرقم 7771-707-718.

لمعرفة المزيد من المعلومات عن COVID-19، تفضل بزيارة الموقع nyc.gov/coronavirus.

نشكركم على تعاونكم.

Greg Russ
الرئيس والمدير التنفيذي

Vito Mustaciuolo
المدير العام