

COVID-19 관련 아파트 근무 직원 업데이트

주민 여러분,

뉴욕시 주택국(New York City Housing Authority, NYCHA)은 주민과 직원의 안전을 최우선으로 생각합니다. NYCHA는 뉴욕시 보건 및 정신위생국(NYC Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH)과 긴밀하게 협력하여 코로나바이러스(COVID-19) 사태를 주시하고 있으며, 이와 관련하여 당국에서는 아파트 방문 시 새로운 조치가 시행된다는 점을 공지하고자 합니다.

지금부터 NYCHA 직원은 아파트에 들어가기 전 다음의 사전 예방 조치를 취할 것입니다.

긴급 상황이 아닌 수리 또는 방문의 경우, NYCHA 직원은 집안에 고열, 기침, 호흡 곤란 증상을 보이는 사람 또는 COVID-19 확진자가 있는지를 질문할 것입니다. 주민이 해당 질문에 "예"로 답할 경우, NYCHA 직원은 방문 일정을 14일 후 또는 해당 아파트 주민의 몸상태가 호전된 이후 고객 안내 센터(Customer Contact Center, CCC) 또는 MyNYCHA를 이용하여 조정하도록 안내할 것입니다.

긴급 수리(가스 누출/누수, 작동 중단 등)의 경우, NYCHA 직원은 같은 질문을 할 것입니다. 주민이 해당 질문에 "예"로 답할 경우, 주민은 다음의 지침을 따르도록 안내를 받게 됩니다.

- 1.(가능하면) 방으로 이동한 후 긴급 수리가 완료될 때까지 문을 닫고 격리, 또는
- 2.방에서 격리할 수 없는 경우, 긴급 수리가 완료될 때까지 직원으로부터 최소 6피트(약 1.8m)의 거리 유지.

직원의 질문에 답을 하지 않거나, 상기 기술한 지침을 준수하지 않을 경우, NYCHA에서 방문 일정을 조정할 것입니다.

아파트를 방문하여 수리 작업을 진행하는 NYCHA 직원은 작업 시 마스크 또는 장갑을 착용할 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 이에 더해, 직원은 작업 시 환기를 위해 창문을 열어 달라고 요청할 수 있습니다.

저희는 NYCHA 공동체의 안전을 보장하기 위한 중요한 조치들을 취하고 있습니다. 저희는 COVID-19 진행 상황에 맞춰 주민 여러분에게 계속 새로운 소식을 제공할 것입니다. 문의사항이나 우려사항이 있을 경우, 718-707-7771를 통해 CCC에 연락하십시오.

COVID-19에 대한 자세한 정보는 nyc.gov/coronavirus에서 확인하시기 바랍니다.

여러분의 협조에 감사 드립니다.

Greg Russ

의장 겸 최고 행정 책임자

Vito Mustaciolo

총괄본부장