

Komunikat dotyczący personelu pracującego w mieszkaniach w związku z COVID-19

Drodzy Mieszkańcy!

Bezpieczeństwo naszych mieszkańców i pracowników jest dla nas najważniejsze. Urząd ds. mieszkalnictwa miasta Nowy Jork (New York City Housing Authority, NYCHA) współpracuje ściśle z Departamentem Zdrowia i Higieny Psychiczej Nowego Jorku (NYC Department of Health and Mental Hygiene) w celu monitorowania epidemii koronawirusa (COVID-19). Zgodnie z ich zaleceniami pragniemy poinformować o nowych działaniach podejmowanych przez Urząd podczas wizyt w mieszkaniach.

Od teraz pracownicy NYCHA będą podejmować następujące środki ostrożności przed wejściem do mieszkania:

W razie napraw lub wizyt w przypadkach innych niż nagle pracownik NYCHA zapyta, czy ktoś w gospodarstwie domowym ma gorączkę, kaszel lub duszności lub czy potwierdzono u kogoś zakażenie COVID-19. Każdy mieszkaniec, który odpowie „tak” na to pytanie, zostanie poproszony o przełożenie wizyty o 14 dni lub na czas, gdy poczuje się lepiej, telefonicznie przez Centrum Obsługi Klienta (Customer Contact Center, CCC) lub za pośrednictwem MyNYCHA.

W razie naprawy w przypadkach nagłych (np. wycieki gazu/wody, zatkania itp.) personel NYCHA zada to samo pytanie. Jeśli jakiś mieszkaniec odpowie „tak” na to pytanie, zostanie poproszony o:

1. pozostanie w innym pomieszczeniu (w miarę możliwości) za zamkniętymi drzwiami do czasu zakończenia nagłej naprawy awaryjnej; lub
2. zachowanie co najmniej 2 metrów odległości od pracownika do czasu zakończenia nagłej naprawy, jeśli w mieszkaniu nie ma oddzielnego pomieszczenia.

Jeśli odmówią Państwo odpowiedzi na te pytania lub nie zastosują się do powyższych instrukcji, NYCHA przełoży termin wizyty.

Informujemy również, że pracownicy NYCHA odwiedzający Państwa mieszkanie w celu wykonania naprawy mogą założyć maski lub rękawiczki podczas pracy w Państwa mieszkaniu. Może również poprosić o otwarcie okien w mieszkaniu w celu starannego wywietrzenia mieszkania w czasie naprawy.

Podejmujemy te ważne działania w trosce o bezpieczeństwo naszych społeczności NYCHA. Będziemy nadal przekazywać Państwu najnowsze informacje na temat COVID-19 w miarę ich napływania. W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny z Centrum Obsługi Klienta (CCC) pod numerem 718-707-7771.

Więcej informacji na temat wirusa COVID-19 można znaleźć na stronie nyc.gov/coronavirus.

Dziękujemy za współpracę.

Greg Russ
Prezes i Dyrektor Generalny

Vito Mustaciuolo
Kierownik generalny