

سبجیکٹ لائن: پراپرٹی انتظامیہ دفاتر سے وابستہ COVID-19 کی تازہ ترین اطلاعات

محترمی NYCHA کے مکین،

کورونا وائرس (COVID-19) پر نظر رکھنے کے لیے (New York City Housing Authority, NYCHA) نیو یارک سٹی محکمہ صحت اور حفظان ذہنی صحت (NYC Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) کے ساتھ قریبی رابطے میں رہ کر کام کر رہی ہے، اور ان کی ہدایت کی بنیاد پر، ہم آپ کو ان نئے اقدامات سے باخبر کرنا چاہتے ہیں جو انتہائی ہمارے مکینوں اور ملازمین کی صحت و حفاظت کو ترجیح دینے اور COVID-19 کے پھیلاؤ کو روکنے میں مدد کے لیے کر رہی ہے۔

ہم لوگ اپنی تمام عمارتوں میں مسلسل بنیادی اور ہنگامی خدمات کو یقینی بنانے کے لیے تندی کے ساتھ کام کر رہے ہیں۔

منگل، مارچ 17، سے NYCHA کے پراپرٹی انتظامیہ دفاتر کھلے رہیں گے، لیکن DOHMH کی ہدایت کے مطابق سماجی میل جول سے اجتناب کے طرز عمل کو مضبوط بنانے کی ایک کوشش کے ضمن میں مکینوں کے ساتھ راست رابطے کی میٹنگیں منسوخ کر دی جائیں گی۔ پراپرٹی دفتر کا اسٹاف ٹیلی فون، ای میل کے واسطے، اور استقبالیہ میز کے پیچھے سے اسٹاف سے بات کرنے کے لیے مقررہ ملاقاتوں کے ذریعہ، مکینوں کی مدد کرتا رہے گا۔ برائے مہربانی اپنے پراپرٹی انتظامیہ دفتر میں بغیر کسی اپائنٹمنٹ کے نہ آئیں سوائے اس کے یہ انتہائی ضروری ہو۔ ہم لوگ 30 دنوں کے اندر اس پالیسی کا پھر سے جائزہ لیں گے۔

پراپرٹی انتظامیہ دفاتر مندرجہ ذیل خدمات کے لیے دستیاب رہیں گے:

- دفتر میں یا بذریعہ ای میل دستاویزات قبول کرنے کے لیے؛ کوئی اپائنٹمنٹ طے کرنے کے لیے کال کریں۔
- بذریعہ فون یا دفتر میں خفیہ معلومات پر بات چیت کے لیے؛ کوئی اپائنٹمنٹ طے کرنے کے لیے کال کریں۔
- خالی کرنے اور چابیاں واپس کرنے کی نیت کی نوٹس، یا سلنڈر / میل باکس کی تبدیلیوں یا چابیوں کی کاپیوں کی درخواستیں قبول کرنے کے لیے؛ ڈراپ آف یا پک-اپ کے لیے اپائنٹمنٹ طے کرنے کے لیے کال کریں۔
- بذریعہ فون یا ای میل سالانہ ونڈو گارڈ نوٹس اور 6 سال سے کم عمر بچے کے سروے (Annual Window Guard Notice and Child Under 6 Survey) کے جوابات قبول کرنے کے لیے۔

ہم لوگ تبدیل شدہ خدمات کے دوران اور اگر آپ کی عمارتوں میں اسٹاف کی کمی ہو تو آپ کے تعاون کی درخواست کرتے ہیں۔

NYCHA کا اسٹاف عمارتوں اور اپارٹمنٹس میں ہنگامی دیکھ بھال اور مرمتوں کے کام انجام دینا جاری رکھے گا۔

ہنگامی حالات کی وضاحت حسب ذیل ہے:

- پانی کا رساؤ
- گیس کا رساؤ
- بجلی کے مقامی مسائل
- رکاوٹیں
- خطرناک حالات (مثال کے طور پر، بجلی کے مسائل یا آگ کے خطرات)

تاہم، تفتیش اور مقررہ دیکھ بھال کی درخواستیں عارضی طور پر منسوخ ہیں؛ ان اپائنٹمنٹوں کو از سر نو مرتب کیا جائے گا۔ اضافی طور پر، حرارت، گرم پانی، اور پانی کی تمام منصوبہ بند سپلائیاں اگلی نوٹس تک منسوخ کی جاتی ہیں۔ مکینوں کو چاہیے کہ وہ کام کے آرڈرز کا شیڈول دوبارہ مرتب کرنے اور ہنگامی مرمت کی درخواستیں دینے کے لیے [MyNYCHA](#) کا استعمال کریں۔

برائے مہربانی جان لیں کہ اگر آپ کو واقعی ایمرجنسی مینٹیننس کی ضرورت ہو تو NYCHA کا اسٹاف اپارٹمنٹوں میں داخل ہونے سے پہلے درج ذیل احتیاطی اقدامات کرے گا:

- NYCHA اسٹاف معلوم کرے گا کہ آیا گھرانے میں کسی شخص کو بخار، کھانسی، سانس پھولنے کی شکایت یا COVID-19 سے متاثر ہونے کی تصدیق ہے۔** اگر کوئی مکین اس سوال کا جواب "ہاں" دیتا ہے تو ان سے کہا جائے گا کہ:
1. جب تک ایمرجنسی مرمت کا کام مکمل نہ ہو جائے تب تک وہ کسی علیحدہ کمرے میں رہیں (اگر ممکن ہو) اور دروازہ بند رکھیں؛ یا
 2. اگر کوئی علیحدہ کمرہ موجود نہ ہو تو جب تک مرمت کا کام مکمل نہ ہو جائے وہ اسٹاف سے کم از کم چھ فٹ کی دوری بنائے رکھیں۔

اگر آپ سوالوں کا جواب نہ دینے کا انتخاب کر تے ہیں اور / یا متذکرہ بالا ہدایات کی تعمیل نہ کرنے کا انتخاب کرتے ہیں تو NYCHA اپائنٹمنٹ پھر سے مرتب کرے گی۔

برائے مہربانی یہ بھی جان لیں کہ NYCHA کا اسٹاف جو مرمتوں کو انجام دینے کے لیے آپ کے اپارٹمنٹ کا دورہ کر رہا ہے وہ آپ کے اپارٹمنٹ میں کام کرنے کے دوران ماسک یا دستانے پہننے کا انتخاب کر سکتا ہے۔ وہ مرمت کے دوران ہوا کی آمد و رفت بڑھانے کے لیے آپ کے اپارٹمنٹ میں کھڑکیاں کھول دینے کی بھی درخواست کر سکتے ہیں۔

بالآخر، کورونا وائرس (COVID-19) کے پھیلاؤ کی روک تھام اور نیو یارک کے باشندگان کو صحت مند اور محفوظ رکھنے کے لیے، NYCHA نے معمر لوگوں کی عمارتیں صاف کرنے کے لیے ایک کانٹریکٹر کو بحال کیا ہے۔

بروز ہفتہ، مارچ 15، تک معمر افراد کی سبھی 71 عمارتیں دو مراحل پر مشتمل سرگرم صفائی کے عمل میں پہلے مرحلے کی صفائی مکمل ہو چکی ہے۔

غیر معمر افراد کی رہائشیں اندرونی اسٹاف اور ذمہ داران نیز اضافی صفائی خدمات کی کمپنیوں کے اشتراک کے ساتھ زیادہ کثرت سے روزانہ صاف کی جا رہی ہیں۔ یہ ہماری تمام عمارتوں میں کیا جا رہا ہے، جن میں پراپرٹی کے انتظامیہ دفاتر، لابیوں، اور مشترک علاقے شامل ہیں۔ ہمارے تقریباً 3200 ذمہ داران میدانوں کی دیکھ بھال، فرش پر جھاڑو لگانے، چھتوں کی جانچ کرنے اور کچرے اٹھوانے کے بھی ذمہ دار ہیں۔

ہم لوگ مسلسل COVID-19 کی معلومات مکینوں تک راست طور پر پہنچ کر جیسے روبوکالز، ای میلز، کثیر لسانی پوسٹرز، MyNYCHA، یومیہ سوشل میڈیا پوسٹس، اور مکین، ملازم، اور عوامی ویب سائٹوں کی پوسٹس کے ذریعہ پہنچا رہے ہیں۔

ہم لوگ مکینوں سے اپنے ٹرانزیکشنز مکمل کرنے کے لیے ہمارے خود کار اور آن لائن نظاموں کا استعمال کرنے کی درخواست کر رہے ہیں، جن میں MyNYCHA، سیلف سروس پورٹل (Self-Service Portal)، اور کیوسک شامل ہیں۔ اپنے اپارٹمنٹس اور ڈیولپمنٹس میں ایمرجنسیوں کی اطلاع کرنے اور ہنگامی دیکھ بھال کی مرمتوں کا شیڈول طے کرنے کے لیے مکین 718-707-7771 پر گاپک رابطہ مرکز (Customer Contact Center, CCC) کو بھی کال کر سکتے ہیں۔ تربیت یافتہ نمائندگان دن کے 24 گھنٹے، ہفتے کے 7 دن، پیر تا جمعہ، صبح 6 بجے سے آدھی رات تک، ایمرجنسیوں کے بندوبست اور معمول کی دیکھ بھال کی مرمتوں کا شیڈول طے کرنے کے لیے تیار ہیں۔

اپنا کرایہ ادا کرنے کے لیے آپ کے پاس آٹھ طریقے ہیں، جن میں میل، MyNYCHA، آن لائن، اور فون کے ذریعہ شامل ہیں۔ اپنا کرایہ ادا کرنے کے طریقہ کے بارے میں مزید جاننے کے لیے on.nyc.gov/payrent ملاحظہ کریں۔

NYCHA کے سیلف سروس پورٹل تک رسائی حاصل کر کے یا کسی کاغذی فارم کی درخواست کرنے کے لیے پراپرٹی انتظامیہ دفتر کو کال کر کے NYCHA کی موجودہ کرایہ کی دشواری سے متعلق پالیسی کے مطابق، ہم لوگ آمدنی میں کمی کے لیے ایسے گھرانوں کی ایک عارضی توثیق (Interim Recertification) کی درخواست کرنے کی حوصلہ افزائی کر رہے ہیں جنہیں آمدنی کے نقصان کا سامنا ہے جو کہ دو مہینوں تک جاری رہے گا۔

ہم لوگ اپنی کمیونٹیوں کو محفوظ رکھنے کے لیے یہ اہم اقدامات کر رہے ہیں۔ ہم لوگ جیسے جیسے COVID-19 کے سلسلہ میں نئی معلومات دستیاب ہوں گی آپ کو تازہ ترین اطلاعات فراہم کرتے رہیں گے۔ اگر آپ کے پاس کوئی سوالات یا تشویشات ہوں تو برائے مہربانی CCC کو 718-707-7771 پر کال کریں۔ مزید معلومات کے لیے [NYCHA کی ویب سائٹ](#) ملاحظہ کریں۔

آپ کے تعاون کے لیے آپ کا شکریہ۔

Greg Russ

صدر اور چیف ایگزیکٹو آفیسر (Chair & Chief Executive Officer)

Vito Mustaciuolo

جنرل مینیجر (General Manager)