

أعزاءنا سكان الإسكان العام،

نود أن نطلعكم على أحدث الخطوات التي اتخذتها هيئة الإسكان في مدينة نيويورك (New York City Housing Authority, NYCHA) للمساعدة في الحد من الصعوبات المالية التي تواجه سكان الإسكان العام في أثناء حالة الطوارئ في مدينة نيويورك بسبب انتشار فيروس كورونا (COVID-19):

توقف NYCHA عمليات إخراج الأشخاص من المساكن طالما ظلت المدينة تخضع لحالة الطوارئ.

تشجع NYCHA الأسر التي لا تحصل على دخل للوصول إلى برامج المساعدة في صعوبات سداد الإيجار لدينا. قد تكون مؤهلاً لخفض الإيجار في حالة استيفاء جميع الشروط التالية:

- انخفاض إجمالي الدخل بنسبة 5% على الأقل؛
- وزيادة الإيجار الحالي بنسبة 30% عن الدخل الصافي للأسرة؛
- واستمرار انخفاض الدخل لمدة تزيد عن شهرين.

يمكن أن يطلب السكان خفض الإيجار باستكمال طلب "إعادة الاعتماد المؤقت" عن طريق بوابة الخدمة الذاتية لـ NYCHA (Self-Service Portal) على الموقع <https://selfserve.nycha.info> أو بالاتصال بمكتب إدارة العقارات لطلب إرسال استمارة ورقية إلى المنزل بالبريد.

إذا كانت أسرته تعاني من فقد مصدر الدخل تمامًا، فقد تكون مؤهلة للاستفادة من سياسة انعدام الدخل (Zero Income) لـ NYCHA؛ يرجى الاتصال بمكتب إدارة العقارات للمشاركة في مقابلة تحديد الأهلية المطلوبة.

للتذكير، هناك ثمان طرق يمكن لسكان الإسكان العام الاستعانة بها لسداد الإيجار، وتشمل: البريد، و MyNYCHA، وعبر الإنترنت، ومصارف مصرحاً لها أو اتحاداً انتمائياً، وعن طريق الهاتف، وغير ذلك المزيد. تفضل بزيارة on.nyc.gov/payrent لمعرفة المزيد.

تعمل NYCHA من كذب مع "المدينة" و"الولاية" والشركاء الفيدراليين لمتابعة انتشار COVID-19 ومدى تأثيره في "الهيئة"، ولأداء دورنا المتمثل في الحفاظ على سلامة السكان والموظفين ورفاههم. سنواصل إمدادك بالمستجدات حول COVID-19 المستمرة. إذا كانت لديك أي استفسارات أو مخاوف، يرجى الاتصال بمركز اتصال العملاء (Customer Contact Center, CCC) على الرقم 7771-707-718.

لمعرفة مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع NYCHA الإلكتروني على nyc.gov/nycha.

نشكركم على تعاونكم .