

Drodzy Mieszkańcy lokali socjalnych!

Pragniemy poinformować o krokach podjętych przez Urząd ds. mieszkalnictwa miasta Nowy Jork (New York City Housing Authority, NYCHA) dla złagodzenia trudności finansowych, które mogą dotknąć mieszkańców lokali socjalnych podczas stanu wyjątkowego w Nowym Jorku wprowadzonego z powodu koronawirusa (COVID-19):

NYCHA **wstrzymuje eksmisje** na czas trwania stanu wyjątkowego w mieście.

NYCHA zachęca gospodarstwa domowe dotknięte utratą dochodów do przystąpienia do naszego programu dla osób z trudnościami w opłacaniu czynszu. Do obniżeniu czynszu z powodu trudności w jego opłacaniu można się zakwalifikować w przypadku, gdy zostaną spełnione następujące warunki:

- nastąpił spadek dochodów brutto o co najmniej 5%;
- obecna kwota czynszu stanowi ponad 30% dochodu netto całego gospodarstwa domowego; oraz
- spadek dochodów utrzymuje się od co najmniej dwóch miesięcy.

Mieszkańcy mogą ubiegać się o obniżenie czynszu poprzez tymczasową rekwaliifikację za pośrednictwem portalu samoobsługowego (Self-Service Portal) NYCHA pod adresem <https://selfserve.nycha.info> lub kontaktując się telefonicznie z biurem zarządu nieruchomości (Property Management Office) w celu złożenia wniosku o wysłanie do domu papierowego formularza.

Jeśli gospodarstwo domowe zostanie dotknięte całkowitą utratą dochodów, może kwalifikować się do Programu zerowych dochodów (Zero Income Policy) prowadzonego przez NYCHA; należy skontaktować się telefonicznie z biurem zarządu nieruchomości, aby wziąć udział w wymaganej rozmowie kwalifikacyjnej.

Przypominamy, że mieszkańcy lokali socjalnych mogą zapłacić czynsz na osiem sposobów, w tym za pośrednictwem e-maila, aplikacji MyNYCHA, online, telefonicznie, w upoważnionym banku lub unii kredytowej itd. Aby dowiedzieć się więcej, należy odwiedzić witrynę on.nyc.gov/payrent.

NYCHA ściśle współpracuje z podmiotami miasta, stanu i państwa w celu monitorowania COVID-19 i jego wpływu na Urząd oraz utrzymywania bezpieczeństwa i dobrostanu naszych mieszkańców i pracowników. Będziemy nadal przekazywać Państwu najnowsze informacje na temat COVID-19 w miarę ich napływania. W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny z Centrum Obsługi Klienta (Customer Contact Center, CCC) pod numerem 718-707-7771.

Więcej informacji można uzyskać w witrynie internetowej NYCHA pod adresem nyc.gov/nycha.

Dziękujemy za współpracę.