

## 第八章房屋租金補助計劃更新 2020年3月24日

致第八章計劃物業業主和住戶，

紐約市房屋局 (NYCHA) 繼續與紐約市健康及心理衛生局 (DOHMH)，應急管理辦公室及其它市，州和聯邦合作機構保持緊密合作，密切關注新冠肺炎病毒 (COVID-19) 的疫情發展，並堅決執行紐約市長白思豪和州長科莫頒佈的行政命令。紐約市房屋局在調整計劃運作的同時仍然十分重視我們的職員，業主和住戶的生命安全和健康。

我們列舉了以下第八章計劃運作最新情況，供您參考和規劃。

謹此提醒，業主外聯網站和自助服務網站將繼續開放供在線提交申請，證明文件和查詢進度使用。根據職員工作時間安排的規定，部份工作的處理進度將出現延遲，如印刷和寄信工作。如可能，請定期瀏覽自助服務網站和業主外聯網站了解最新情況並打印任何必要文件。

**請注意：**第八章計劃運作情況或需再作出調整。瀏覽紐約市房屋局網站 ([www.nyc.gov/nycha](http://www.nyc.gov/nycha)) 了解更多信息。

- 當紐約市處於緊急狀態期間，**客戶服務中心(CCC)**將暫停處理第 8 章計劃申請工作。
- 當紐約市處於緊急狀態期間，**客戶接待中心**將暫停對外開放。
- 凡於**年度和中期住房資格審核**時釐定增加的租金將推遲至 2020 年 5 月 1 日或之後才生效。此措施防止承租家庭在此期間承受租金上漲的壓力。
- **申請人資格認證面談**將安排通過電話方式進行。
- **非正式會議**將安排通過電話方式進行。
- **房屋檢查**將僅適用於新租賃的房屋。其它房屋檢查工作已全部暫停，直至另行通知。紐約市房屋局正向 HUD 要求豁免複檢工作，在收到豁免批准前，我們必須執行現行的暫停和復核條例。
- **租賃契約續期和合約租金更改**申請可上網或發送至電子郵件至：[lrinfo@nycha.nyc.gov](mailto:lrinfo@nycha.nyc.gov) 遞交。
- **租賃文件和資料**可發送至電子郵件至：[s8.rtu@nycha.nyc.gov](mailto:s8.rtu@nycha.nyc.gov) 遞交。
- 當紐約市處於緊急狀態期間，所有**終止租約訴訟**工作已暫停，為期至少 60 天。暫停期限將根據需要再進行評估，包括年度房屋租賃資格審核，房屋檢查和欺詐行為相關的終止租約訴訟工作。
- **調遷申請**仍繼續辦理。但是，郵寄調遷券將出現延遲。請定期查看自助服務網站，您或可上網下載並打印調遷券。
- 無法連結網絡的第八章計劃客戶可選擇**郵寄方式**遞交所需文件：

年度審核文件	PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196
租賃調遷文件	PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199

信件和疑問	PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201
持券調遷文件	PO Box 1631 New York, NY 10008-1631

我們積極採取重要措施，保障我們社區的安全。我們也要求第 8 章計劃房屋業主採取相同措施，消毒清潔物業範圍內人流頻繁的公共地方。如仍未採取相關應對措施，房屋業主應考慮更改日常維護程序並增加清潔次數。

我們將繼續向您提供有關 COVID-19 疫情發展的最新情況。

若要查詢更多關於 COVID-19 的資訊，瀏覽網址：[nyc.gov/coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus)。

感謝您的支持與配合。