

Последние новости касательно 8 Программы 24 марта 2020 г.

Уважаемые домовладельцы по 8 Программе и ее участники!

NYCHA продолжает работать в тесном сотрудничестве с Департаментом здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка и Управлением по чрезвычайным ситуациям г. Нью-Йорка, а также другими городскими, штатовскими и федеральными партнерами в целях мониторинга коронавирусной инфекции (COVID-19) и выполнения исполнительных указов мэра Bill de Blasio и губернатора Andrew Cuomo. Здоровье и безопасность наших сотрудников, владельцев недвижимости и участников Программы являются для нас приоритетом в условиях корректировки связанных с Программой операций.

Для вашего использования и планирования смотрите ниже актуальный статус операций 8 Программы.

Сообщаем, что Портал самообслуживания (Self-Service Portal) и Owner Extranet останутся доступными для отправки запросов, документов и обновления статуса в режиме онлайн. Из-за требований штатного расписания будет задержка обработки таких задач, как печать и почтовые функции. По мере возможности, пожалуйста, периодически посещайте Портал самообслуживания и Owner Extranet для обновления и распечатки любых необходимых документов.

Примите во внимание: Операции 8 Программы могут продолжать меняться. Посетите вебсайт NYCHA (www.nyc.gov/nycha) для получения дополнительной информации.

- Операции **Центра обслуживания клиентов (Customer Contact Center, CCC)** будут приостановлены для запросов, касающихся 8 Программы, пока город находится в состоянии чрезвычайного положения.
- Центры приема посетителей (Walk-in Centers) закрыты для публики в то время, пока город находится в состоянии чрезвычайного положения.
- **Ежегодные и промежуточные переаттестации**, которые приводят к увеличению доли квартиросъемщика за оплату аренды квартиры, будут обрабатываться с датой вступления их в силу с 1 мая 2020 года или позже. Это предотвратит немедленное увеличение арендной платы семей на данный период времени.
- **Интервью на правомочность для заявителей** будут проводиться по телефону.
- **Неформальные собеседования** будут проводиться по телефону.
- **Инспекции** будут проводиться только в новых арендуемых квартирах. Все остальные инспекции приостановлены до дальнейшего уведомления. NYCHA запрашивает у HUD отказ от проведения повторных инспекций, и до тех пор, пока такой отказ не будет получен, мы должны придерживаться действующей политики в отношении их приостановок и возобновлений.
- **Возобновления договора об аренде жилья и изменения в договорной арендной плате** могут быть поданы онлайн и по электронной почте по адресу lrinfo@nycha.nyc.gov.
- **Пакеты документов на аренду** будут приниматься по электронной почте по адресу s8.rtu@nycha.nyc.gov.
- **Действия по прекращению аренды жилья** приостановлены, пока город находится на чрезвычайном положении, как минимум на 60 дней. Эти временные рамки будут пересматриваться по мере

необходимости. Это включает в себя действия по прекращению, связанные с ежегодной переаттестацией, инспекциями и мошенничеством.

- **Запросы на переезд** продолжают обрабатываться. Тем не менее будет задержка в получении ваучеров по почте. Периодически проверяйте Портал самообслуживания, где вы сможете распечатать ваучеры, если это будет возможно.
- **Почтовые опции** для участников 8 Программы без доступа к интернету:

Документы для годовой проверки доходов (Аффидевит о доходах - Affidavit of Income, AOI)	PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196
Документы по аренде/переезду	PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199
Письма или вопросы	PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201
Документы по переезду (за пределы г. Нью-Йорка)	PO Box 1631 New York, NY 10008-1631

Мы предпринимаем эти важные шаги для обеспечения безопасности наших сообществ. Мы призываем домовладельцев по 8 Программе делать то же самое и проводить санобработку часто посещаемых зон. Если вы еще этого не делаете, то измените свои процедуры касательно регулярной уборки таких зон.

Мы будем продолжать сообщать вам новости о COVID-19 по мере их поступления.

Подробнее о COVID-19 на веб-сайте nyc.gov/coronavirus.

Благодарим вас за сотрудничество!