

Actualización del COVID-19 sobre el personal que trabaja en los apartamentos

Estimados residentes:

La seguridad de nuestros residentes y empleados es nuestra principal prioridad. NYCHA ha estado trabajando estrechamente con el Departamento de Salud e Higiene Mental de la ciudad de Nueva York para monitorear el Coronavirus (COVID-19), y con base en su orientación, queríamos informarles de las nuevas medidas que la Autoridad está tomando durante las visitas a los apartamentos.

Para hacerse efectivo inmediatamente, el personal de la NYCHA tomará las siguientes medidas de precaución antes de entrar a su apartamento:

Para reparaciones o visitas que no sean de emergencia, el personal de NYCHA preguntará si alguien en el hogar tiene fiebre, tos o dificultad para respirar o si se confirma que tiene el COVID-19. A cualquier residente que responda "sí" a esta pregunta se le pedirá que re programe la visita en 14 días o cuando todos se sientan mejor llamando al Centro de Atención al Cliente o visitando la aplicación MyNYCHA.

Para una reparación de emergencia (por ejemplo, fugas de gas/agua, interrupciones de servicios, etc.) el personal de NYCHA hará la misma pregunta. Si algún residente responde "sí" a esta pregunta, se le pedirá:

1. Permanecer en una habitación separada (cuando sea posible) con la puerta cerrada hasta que se complete la reparación de emergencia o,
2. Mantener una distancia mínima de seis pies (aprox. 1.80 m) del personal hasta que se complete la reparación de emergencia, si no se dispone de una habitación separada.

Si decide no responder a las preguntas o decide no seguir las instrucciones anteriores, NYCHA reprogramará la cita.

También le informamos que el personal de NYCHA que visita su apartamento para realizar reparaciones puede optar por usar máscaras o guantes mientras trabaja en su apartamento. También pueden pedir que se abran las ventanas de su apartamento para aumentar la ventilación durante la reparación.

Estamos tomando estas importantes medidas para mantener seguras nuestras comunidades en NYCHA. Continuaremos proporcionándole actualizaciones sobre el COVID-19 a medida que se desarrollen. Si tiene alguna pregunta o inquietud, por favor, llame al CCC al 718-707-7771.

Para obtener más información sobre el COVID-19, visite nyc.gov/coronavirus.

Gracias por su colaboración,

Greg Russ
Presidente y Director Ejecutivo

Vito Mustaciuolo
Director General