

Уважаемые жильцы государственного жилья и 8 Программы!

Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) тесно сотрудничает с Министерством жилищного строительства и городского развития США, Департаментом здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка, Управлением по чрезвычайным ситуациям г. Нью-Йорка и другими городскими, штатовскими и федеральными партнерами в деле тщательного мониторинга коронавирусной инфекции (COVID-19) в г. Нью-Йорке и ее возможного влияния на безопасность и благополучие наших жильцов и сотрудников.

Вчера мэр Билл де Блазио объявил чрезвычайное положение в г. Нью-Йорке, и мы хотели бы поделиться некоторыми принятыми нами мерами, чтобы помочь вам обеспечить вашу безопасность, облегчить трудности и остановить распространение COVID-19.

- Сотрудники NYCHA увеличивают частоту ежедневных уборок во всех жилищных комплексах, уделяя особое внимание участкам с интенсивным движением и поверхностям, к которым люди часто прикасаются, включая входные двери зданий, панели управления лифтами, почтовые ящики и дверцы мусоропроводов. Мы используем и уборщиков NYCHA, и компании, предоставляющие услуги по уборке.
- Мы привлекли стороннего поставщика услуг для проведения дезинфекции в жилищных комплексах для пожилых и других кампусах, которые могли быть затронуты COVID-19. Эта компания использует двухэтапный процесс, включающий дезинфекцию и нанесение биологически/экологически чистого защитного покрытия, которое убивает микробы до их закрепления на поверхности и обычно сохраняет свои защитные свойства до 90 дней. В качестве меры предосторожности мы запросим поставщика проводить этот процесс с периодичностью в 30 дней. Поставщик начал свою работу со среды, 11 марта.
- Мы приостановили все запланированные отключения до дальнейшего уведомления, и это вступает в силу немедленно.
- Мы также приостанавливаем выселения жильцов на весь период действия режима чрезвычайной ситуации в городе.
- В соответствии с действующей политикой NYCHA в отношении жильцов, испытывающих трудности с оплатой аренды, мы призываем семьи, столкнувшиеся с потерей дохода, запрашивать временную переаттестацию в связи со снижением дохода, которое будет продолжаться более двух месяцев, на Портале самообслуживания <https://selfserve.nycha.info> или обращаться по телефону в офис управления жилищного комплекса за бумажной формой.
- Офис Административных слушаний NYCHA откладывает все дела на две недели, после чего график слушаний будет пересмотрен и определена целесообразность продления отсрочки.
- Мы приостанавливаем проведение собраний и мероприятий в офисах NYCHA на 30 дней.
- Мы закрываем Центры обслуживания и приема посетителей (Customer Contact Walk-in Centers) в Бруклине и Бронксе для посетителей с понедельника.

Предпринимая эти важные и упреждающие шаги для обеспечения безопасности наших общин NУСНА, мы также призываем жильцов использовать автоматизированные и онлайн-системы Управления для оплаты услуг, включая приложение MyNУСНА, Портал самообслуживания и киоски. На веб-сайте on.nyc.gov/mynycha вы можете загрузить приложение MyNУСНА.

По мере развития ситуации мы будем продолжать предоставлять вам самую последнюю информацию касательно COVID-19. С вопросами или замечаниями обращайтесь в ССС по тел. 718-707-7771.

Подробнее о COVID-19 на веб-сайте nyc.gov/coronavirus.