

# COVID-19: Новости касательно проведения работ персоналом в квартирах

Уважаемые жильцы! Ваша (и наших сотрудников) безопасность является для нас главным приоритетом. Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) тесно сотрудничает с Департаментом здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка (DOHMH) в целях мониторинга коронавирусной инфекции (COVID-19), и, основываясь на рекомендациях последнего, мы хотели бы сообщить вам о новых мерах при посещении квартир, принимаемых Управлением:

**Персонал NYCHA примет следующие меры предосторожности перед входом в апартаменты (и это вступает в силу немедленно):**

**В случае несрочных ремонтов или визитов сотрудники NYCHA спросят, есть ли у кого-либо из членов семьи лихорадка, кашель или одышка, или подтвержденное наличие COVID-19.** Любого положительно ответившего на этот вопрос жильца попросят перенести визит на 14 дней позже или на то время, когда жилец почувствует себя лучше, позвонив в Центр обслуживания клиентов (ССС) или используя приложение MyNYCHA.

**В случае аварийных ремонтов (например, утечка газа/протечка воды, засорение труб или унитаза и т.д.) сотрудники NYCHA зададут тот же вопрос.** Если кто-либо из жильцов ответит на этот вопрос «да», ему будет предложено:

1. Оставаться в отдельной комнате (где это возможно) с закрытой дверью до завершения аварийного ремонта; или
2. Соблюдать расстояние не менее шести футов (около 2 метров) от работника, пока не будет завершен аварийный ремонт, если отдельной комнаты нет.

Если вы решите не отвечать на вопросы и/или не соблюдать вышеуказанные инструкции, NYCHA перенесет обслуживание на другие сроки.

Также обратите внимание, что сотрудники NYCHA, посещающие вашу квартиру для выполнения ремонта, могут работать в масках и перчатках. Они также могут попросить открыть окна в вашей квартире, чтобы улучшить вентиляцию во время ремонта.

Мы предпринимаем эти важные шаги для обеспечения безопасности общин NYCHA. Мы будем продолжать сообщать вам новости о COVID-19 по мере их поступления. С вопросами или замечаниями обращайтесь в Центр обслуживания клиентов (ССС) по тел. 718-707-7771.

Подробнее о COVID-19 на веб-сайте [nyc.gov/coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus).

Благодарим за сотрудничество.

Greg Russ  
Председатель и исп. директор

Vito Mustaciuolo  
Генеральный директор