

Касательно: Последняя информация о коронавирусной инфекции COVID-19 в применении к деятельности офисов управления жилищных комплексов (Property Management Offices)

Уважаемые жильцы NYCHA!

Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) тесно сотрудничает с Департаментом здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка (DOHMH) в целях мониторинга коронавирусной инфекции (COVID-19), и, основываясь на рекомендациях последнего, мы хотели бы сообщить вам о новых мерах, принимаемых NYCHA для обеспечения здоровья и безопасности наших жильцов и сотрудников, а также для предотвращения распространения COVID-19.

Мы прилагаем все усилия, чтобы обеспечить постоянное базовое и аварийное обслуживание во всех наших жилищных комплексах.

Со вторника, 17 марта, офисы управлений жилищных комплексов NYCHA будут продолжать свою работу, но приостановят непосредственные личные контакты с жильцами в целях улучшения практики социального дистанцирования в соответствии с рекомендациями DOHMH. Сотрудники офисов будут продолжать поддерживать связь с жильцами по телефону, электронной почте и путем предварительного назначения личных бесед из-за стойки регистрации. За исключением крайне важных ситуаций просим вас не посещать офис управления вашего жилищного комплекса без предварительной записи. Эта политика будет пересмотрена через 30 дней.

Офисы управлений жилищных комплексов NYCHA будут предоставлять следующие виды услуг:

- Прием документов в офисе или по электронной почте; звоните для назначения встречи.
- Обсуждение конфиденциальной информации по телефону или в офисе; звоните для назначения встречи.
- Прием "Уведомления о намерении освободить квартиру" (Notice of Intent to Vacate) и возвращение ключей; прием запросов на замену цилиндра замка/почтового ящика или на получение дубликатов ключей; звоните для назначения времени доставки/получения.
- Прием подписанных ежегодных уведомлений об оконных решетках и наличии детей в возрасте до 6 лет по телефону или электронной почте.

Мы просим вашего понимания на период сокращения услуг и возможного уменьшения количества персонала в вашем жилищном комплексе.

Сотрудники NYCHA будут продолжать выполнять **АВАРИЙНОЕ** обслуживание и ремонт в комплексах и квартирах.

Аварийные ситуации определяются как:

- Протечка воды
- Утечка газа
- Проблемы с электричеством
- Засорение труб

- Опасные условия (например, проблемы с электричеством или пожароопасность)

Однако инспекции и плановые запросы на техническое обслуживание временно приостановлены; они будут перенесены на другие сроки. Все плановые отключения отопления, горячей и холодной воды отменяются до последующего уведомления. Жильцам рекомендуется использовать приложение [MyNYCHA](#) для переноса заказов на проведение работ и запросов на аварийный ремонт.

Примите к сведению, что если вам требуется **АВАРИЙНОЕ** техническое обслуживание, сотрудники NYCHA предпримут следующие меры предосторожности перед входом в вашу квартиру:

Сотрудники NYCHA спросят, есть ли у кого-либо из членов семьи лихорадка, кашель или одышка, или подтвержденное наличие COVID-19. Если кто-либо из жильцов ответит на этот вопрос «да», ему будет предложено:

1. Оставаться в отдельной комнате (где это возможно) с закрытой дверью до завершения аварийного ремонта; или
2. Соблюдать расстояние не менее шести футов (около 2 метров) от работника, пока не будет завершен аварийный ремонт, если отдельной комнаты нет.

Если вы решите не отвечать на вопросы и/или не соблюдать вышеуказанные инструкции, NYCHA перенесет обслуживание на другие сроки.

Также обратите внимание, что сотрудники NYCHA, посещающие вашу квартиру для выполнения ремонта, могут работать в масках и перчатках. Они также могут попросить открыть окна в вашей квартире, чтобы улучшить вентиляцию во время ремонта.

Наконец, чтобы предотвратить распространение коронавируса (COVID-19) и сохранить здоровье и безопасность жителей г. Нью-Йорка, NYCHA наняло подрядчика для проведения дезинфекции жилищных комплексов для пожилых.

По состоянию на субботу, 15 марта, был проведен первый этап двухэтапного процесса интенсивной дезинфекции во всех 71 зданиях для пожилых жильцов.

Уборка во всех остальных комплексах производится ежедневно, с большей частотой, благодаря совместным усилиям постоянного персонала и дополнительных компаний, предоставляющих услуги по уборке. Это делается во всех наших жилищных комплексах, включая офисы управлений, вестибюли и помещения общего пользования. Примерно 3,200 наших сотрудников на местах также осуществляют уборку прилегающих территорий, подметание полов, проверку крыш и вывоз мусора.

Мы продолжаем предоставлять информацию о COVID-19 нашим жильцам напрямую путем автоматических телефонных сообщений, электронных писем, многоязычных плакатов, ежедневных публикаций в социальных сетях, через приложение MyNYCHA, на веб-сайтах жильцов и сотрудников, а также на публичных веб-сайтах.

Для оплаты услуг призываем вас использовать наши автоматизированные и онлайн-системы, включая приложение [MyNYCHA](#), Портал самообслуживания NYCHA [Self-Service Portal](#), а также киоски. Жильцы также могут позвонить в Центр обслуживания клиентов (CCC) по тел. 718-707-

7771, чтобы сообщить о чрезвычайных ситуациях и назначить текущий ремонт в своих квартирах и жилищных комплексах. Обученные представители дежурят круглосуточно, 7 дней в неделю, чтобы реагировать на чрезвычайные ситуации, а также назначать даты текущего ремонта с понедельника по пятницу, с 6 утра до полуночи.

Существует восемь способов оплаты аренды, включая почту, MyNYCHA, онлайн и по телефону. Подробнее об оплате аренды - на веб-сайте on.nyc.gov/payrent. В соответствии с действующей политикой NYCHA в отношении жильцов, испытывающих трудности с оплатой аренды, мы призываем семьи, столкнувшиеся с потерей дохода, запрашивать временную переаттестацию в связи со снижением дохода, которое будет продолжаться более двух месяцев, на Портале [NYCHA Self-Service Portal](#) или обращаться по телефону в офис управления жилищного комплекса за бумажной формой.

Мы предпринимаем эти важные шаги для обеспечения безопасности наших общин. По мере развития ситуации мы будем продолжать предоставлять вам самую последнюю информацию касательно COVID-19. С вопросами или замечаниями обращайтесь в CCC по тел. 718-707-7771. Подробная информация - на веб-сайте [NYCHA website](#).

Благодарим вас за сотрудничество.

Greg Russ

Председатель и исп. директор

Vito Mustaciuolo

Генеральный директор