

Уважаемые жильцы государственного жилищного фонда!

Мы хотели бы проинформировать вас о шагах, предпринятых NYCHA для облегчения финансовых трудностей, с которыми жильцы государственного жилищного фонда могут столкнуться во время чрезвычайного положения в Нью-Йорке из-за Коронавируса (COVID-19):

NYCHA приостанавливает выселение жильцов до тех пор, пока город находится в состоянии чрезвычайного положения.

NYCHA призывает потерявшие доход семьи обратиться на нашу программу для испытывающих трудности с оплатой аренды. Вы можете быть правомочны на снижение арендной платы, если соблюдены все следующие условия:

- Произошло не менее, чем 5% снижение общего дохода;
- Текущая аренда превышает 30% чистого дохода семьи
- Снижение дохода продолжается не менее двух месяцев

Жильцы могут запросить снижение арендной платы, заполнив промежуточную переаттестацию через портал самообслуживания NYCHA <https://selfserve.nycha.info> или позвонив в Офисом управления жилищного комплекса (Property Management Office), чтобы запросить бумажную форму по почте на дом.

Если ваша семья испытывает полную потерю дохода, вы можете претендовать на Политику нулевого дохода NYCHA; пожалуйста, позвоните в офис управления вашего жилкомплекса, чтобы принять участие в необходимом собеседовании.

Напоминаем, что жильцы государственного жилья имеют восемь способов оплаты аренды, в том числе по почте, через MyNYCHA, через Интернет, в уполномоченном банке или кредитном союзе, по телефону и др. Посетите on.nyc.gov/payrent для получения дополнительной информации.

NYCHA тесно сотрудничает с городскими, штатными и федеральными партнерами, чтобы отслеживать COVID-19 и его влияние на Управление, а также вносить свой вклад в поддержание безопасности и благополучия наших жильцов и сотрудников. Мы будем продолжать сообщать вам новости о COVID-19 по мере их поступления. С вопросами и замечаниями обращайтесь в Центр обслуживания клиентов (Customer Contact Center) по тел. (718) -707-7771.

Для получения дополнительной информации посетите вебсайт NYCHA nyc.gov/nycha.

Благодарим вас за сотрудничество!