

致第八章房屋租金补助计划住户：

谨此向您提供纽约市房屋局所采取的租金解困措施，以助减轻第 8 章房屋租金补助计划住户在纽约市因 COVID-19 冠状病毒爆发而处于紧急状态期间可能面临的经济困境：

当纽约市处于紧急状态情况下，纽约市房屋局**暂停所有有关终止租赁的诉讼**，并至少暂停 60 天。

纽约市房屋局鼓励失去收入的家庭申请我们的租金解困计划。第 8 章房屋租金补助计划住户可登陆纽约市房屋局居民自助服务网站 <https://selfserve.nycha.info> 下载中期租赁资格审核表，申报家庭收入减少情况。第 8 章房屋租金补助计划住户可致电纽约市房屋局客户服务中心 (CCC) 要求邮寄申请表格。

完全失去收入的承租家庭或符合资格享受纽约市房屋局的零收入政策。纽约市房屋局将根据适当情况进行自动豁免。

纽约市房屋局与市、州和联邦政府紧密合作，密切关注 COVID-19 疫情的发展情况及其对纽约市房屋局造成的影响。我们将竭尽全力保障我们的客户和职员的生命安全和健康。我们将继续向您提供有关 COVID-19 冠状病毒疫情发展的最新情况。如有任何问题，请致电客户服务部查询，电话：718-707-7771。

请浏览 NYCHA 官方网页，nyc.gov/nycha 了解更多详情。

感谢您的支持与配合。