

أعضاءنا سكان الإسكان العام والقسم 8 (Section 8)،

تعمل هيئة الإسكان في مدينة نيويورك (New York City Housing Authority, NYCHA) من كُتب مع وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية (U.S. Department of Housing and Urban Development, HUD) ودائرة الصحة والسلامة العقلية بمدينة نيويورك (New York City Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) ومكتب مدينة نيويورك لإدارة الطوارئ (New York City Emergency Management) وغيرها في "المدينة" و"الولاية" والشركاء الفيدراليين لرصد انتشار COVID-19 في مدينة نيويورك ومدى تأثيره في سلامة السكان والموظفين ورفاههم بدقة.

أعلن العمدة Bill de Blasio بالأمس حالة الطوارئ في مدينة نيويورك، ونود مشاركة بعض الإجراءات التي اتخذناها للمساعدة في الحفاظ على سلامتك والحد من الصعوبات ووقف انتشار COVID-19.

- يزيد موظفو NYCHA من عدد مرات التطهير اليومية التي يقومون بها في منشآتنا، بالإضافة إلى التركيز على نحو خاص على المناطق المزدحمة والتي يتواصل فيها الأفراد ويلمسون الأسطح بقدر مرتفع، وتشمل أبواب مداخل المباني ولوحات التحكم بالمصاعد وصناديق البريد وأبواب مزالقات القمامة. ونستعين بمجموعة من مقدمي الرعاية الصحية التابعين لـ NYCHA والشركات المقدمة لخدمات التطهير.
- لقد وفرنا مورّدًا خارجيًا للقيام بمهام التطهير العميق في المنشآت التي يعيش بها كبار السن وغيرها من التجمعات السكنية التي قد تكون تأثرت بـ COVID-19. يتبع المورّد عملية مكونة من خطوتين، وهما: التطهير العميق، ووضع طبقة واقية من مادة عضوية وغير ضارة بالبيئة تقضي على الجراثيم قبل التصاقها بالأسطح وتستمر فعاليتها عادةً لمدة 90 يومًا. سنطلب من المورّد إجراء هذه العملية كل 30 يومًا باعتبارها إجراء احترازيًا. بدأ المورّد في جهود التطهير من يوم الأربعاء الموافق 11 مارس.
- لقد علقنا جميع عمليات الانقطاع المخطط لها على الفور، حتى إشعار آخر.
- نوقف عمليات إخراج الأشخاص من المساكن طالما ظلت المدينة تخضع لحالة الطوارئ.
- بموجب سياسة صعوبات سداد الإيجار الحالية الصادرة من NYCHA، نوصي الأسر التي فقدت دخلها بطلب "إعادة اعتماد مؤقت" لأي انخفاض متعلق بالدخل سيستمر لمدة تزيد عن شهرين، عن طريق الدخول إلى بوابة الخدمة الذاتية (Self-Service Portal) التابعة لـ NYCHA <https://selfserve.nycha.info> أو الاتصال بمكتب إدارة العقارات لطلب استمارة ورقية.
- يؤجل مكتب جلسات الاستماع الإدارية (Administrative Hearing Office) التابع لـ NYCHA جميع القضايا لمدة أسبوعين، وفي ذلك الوقت سنعيد النظر في جدول جلسات الاستماع لتقرير ما إذا كان يجب تمديد التأجيل أم لا.
- نؤجل الاجتماعات الشخصية والعامة والفعاليات في مكاتب NYCHA ومنشآتها لمدة 30 يومًا.
- نغلق مراكز اتصال العملاء العابرين (Customer Contact Walk-in Centers) في بروكلين وبرونكس أمام الجمهور اعتبارًا من الإثنين.
- نظرًا لأننا نتخذ هذه الخطوات المهمة والاستباقية للحفاظ على سلامة مجتمعات NYCHA، نحث السكان أيضًا على استخدام أنظمة "الهيئة" الآلية والمتاحة عبر الإنترنت لإتمام المعاملات المالية، بما في ذلك MyNYCHA، وبوابة الخدمة الذاتية، والأكشاك. تفضل زيارة [on.nyc.gov/mynycha](https://on.nyc.gov/mynycha) لتنزيل تطبيق MyNYCHA.
- سنواصل إمدادك بالمستجدات حول COVID-19 المستمرة. إذا كانت لديك أي استفسارات أو مخاوف، يرجى الاتصال بمركز اتصال العملاء (Customer Contact Center, CCC) على الرقم 7771-707-718.
- لمعرفة المزيد من المعلومات عن COVID-19، تفضل بزيارة الموقع [nyc.gov/coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus).