

Chers locataires des logements sociaux et de la Section 8 de la Ville de New York,

L'Office du logement de la Ville de New York (New York City Housing Authority, NYCHA) travaille, en étroite collaboration avec le Département du logement et du développement urbain (Department of Housing and Urban Development) des États-Unis, le Département de la santé et de l'hygiène mentale (Department of Health and Mental Hygiene) de la Ville de New York, le service de gestion d'urgence de la Ville de New York (New York City Emergency Management) et d'autres partenaires municipaux, de l'État de New York et du gouvernement fédéral, au suivi de la crise liée à l'apparition du coronavirus (COVID-19) à New York, notamment concernant son impact sur la santé et le bien-être de nos employés et de nos résidents.

Hier, le Maire Bill de Blasio a décrété l'état d'urgence à New York et nous souhaitons vous faire part de quelques-unes des mesures que nous avons prises pour préserver votre sécurité, pallier les difficultés inhérentes à cette crise et stopper la propagation du COVID-19.

- Le personnel de la NYCHA a accru la fréquence des nettoyages quotidiens dans nos bâtiments, en mettant tout particulièrement l'accent sur les zones les plus fréquentées et les plus souvent touchées : portes d'entrée des immeubles, commandes des ascenseurs, boîtes aux lettres et portes des locaux vide-ordures. Ces services sont assurés par le personnel d'entretien de la NYCHA et par des prestataires de services de nettoyage.
- Nous avons engagé un prestataire externe pour effectuer des nettoyages en profondeur des bâtiments destinés aux personnes âgées et d'autres lieux susceptibles d'être touchés par le COVID-19. Ce prestataire applique un processus en deux étapes comprenant un nettoyage intensif et la pose d'un enduit biologique respectueux de l'environnement qui tue les germes avant qu'ils ne se fixent à la surface, dont l'efficacité est garantie pendant 90 jours. Par mesure de précaution, nous avons demandé au prestataire de reproduire ce processus tous les 30 jours. Les premiers nettoyages ont été effectués le mercredi 11 mars.
- Toutes les interruptions de services planifiées sont suspendues jusqu'à nouvel ordre. Il s'agit d'une mesure à effet immédiat.
- Nous avons suspendu les expulsions locatives pendant toute la durée de l'état d'urgence décrété par la municipalité.
- Conformément à la politique actuelle de gestion des difficultés des locataires de la NYCHA, nous invitons les ménages subissant une perte de revenus à demander une recertification provisoire pour toute diminution de revenus d'une durée supérieure à deux mois, en se rendant sur le Portail en libre service de la NYCHA à l'adresse <https://selfserve.nycha.info> ou en appelant l'agence de gestion des logements compétente pour obtenir un formulaire papier.
- Le service des audiences administratives (Administrative Hearing Office) de la NYCHA repousse toutes les études de dossier de deux semaines. À l'expiration de ce délai, le planning des audiences sera réexaminé afin de définir s'il convient de prolonger cette mesure d'ajournement.
- Toutes les réunions publiques physiques et événements prévus dans les agences et les bâtiments de la NYCHA sont repoussés de 30 jours.

- Les centres de contact ouverts au public (Customer Contact Walk-in Centers) des arrondissements du Bronx et de Brooklyn sont fermés à compter de lundi.

Dans le cadre de ces mesures proactives essentielles à la préservation de la sécurité de nos communautés NYCHA, nous encourageons nos résidents à utiliser nos services automatisés/en ligne, notamment MyNYCHA, le Portail en libre service et les bornes interactives, pour effectuer leurs transactions. Rendez-vous à l'adresse on.nyc.gov/mynycha pour télécharger l'application MyNYCHA.

Nous continuerons à vous fournir des informations actualisées sur la crise du COVID-19 au fur et à mesure de l'évolution de la situation. Si vous avez des questions ou souhaitez faire part de certaines préoccupations, veuillez appeler le Centre de contact client (CCC) au 718 707 7771.

Pour obtenir des informations complémentaires sur le COVID-19, rendez-vous à l'adresse nyc.gov/coronavirus.