

공공 주택 및 섹션 8 주민 여러분,

뉴욕시 주택국(New York City House Authority, NYCHA)은 미국 주택 및 도시 개발부(U.S. Department of Housing and Urban Development), 뉴욕시 보건 및 정신 위생과(New York City Department of Health and Mental Hygiene), 뉴욕시 비상관리국(New York City Emergency Management) 및 기타 시, 주, 연방 파트너들과 긴밀하게 협조하며 뉴욕시의 코로나바이러스(COVID-19)의 추이와 해당 질환이 주민과 직원들의 안위에 어떤 영향을 미치는지를 주시하고 있습니다.

어제, 뉴욕 시장 Bill de Blasio는 뉴욕시 비상 사태를 선포하였고, 이에 따라 NYCHA에서는 주민 여러분의 안전을 확보하고 어려움을 덜어드리며 동시에 COVID-19의 확산을 방지하기 위한 조치들을 안내하고자 합니다.

- NYCHA 직원들은 건물 입구, 엘리베이터 조작 패널, 우편함, 쓰레기통 덮개 등 통행량이 많고 접촉이 많이 발생하는 구역의 청소 빈도를 늘리고 있습니다. 현재 NYCHA 소속 관리인들과 청소 서비스 업체들이 함께 이 작업을 진행하고 있습니다.
- 이에 더해 노인 거주 구역과 COVID-19의 영향을 받았을 가능성이 있는 기타 캠퍼스들의 딥클리닝을 진행할 외주 업체도 확보했습니다. 청소 업체의 작업은 딥클리닝 작업과 바이러스가 표면에 안착하기 전에 모두 박멸시키는 생물/환경 친화적인 보호 코팅제를 도포하는 2단계 작업으로 이루어지며, 이 효과는 90일간 지속됩니다. NYCHA는 예방 조치로서 이 작업을 30일 주기로 반복할 예정입니다. 해당 업체는 3월 11일(수)에 작업을 시작했습니다.
- 그리고 이 시간부로, NYCHA는 추후 공지가 있을 때까지 모든 계획된 단전, 단수를 중단합니다.
- 또 뉴욕시의 비상 사태 기간 동안 주민 퇴거 조치를 중단합니다.
- NYCHA의 기존 임대 생활고 규정에 따라, 2달 이상 소득 감소를 경험하고 있는 세대의 경우, 소득 감소에 대한 중간 인증을 NYCHA 셀프 서비스 포털(Self-Service Portal) <https://selfserve.nycha.info>에서 작성하거나 자산 관리 사무소(Property Management Office)에 연락하여 문서 양식을 요청하십시오.
- NYCHA 행정 심리실(Administrative Hearing Office)은 모든 안건을 2주 연기하며, 2주 후 연기 기간을 연장할지 여부를 재검토할 예정입니다.
- NYCHA 사무소 및 구역에서의 대면 집회 및 모임은 30일간 연기됩니다.

- 월요일부터는 브루클린과 브롱크스 고객 방문 안내 센터(Customer Contact Walk-in Center)를 폐쇄합니다.

NYCHA에서는 공동체의 안전을 확보하기 위한 능동적인 조치를 취함과 동시에, 주민들이 MyNYCHA, 셀프 서비스 포털, 키오스크 등의 자동화 시스템 또는 온라인 시스템을 사용해 주시기를 부탁드립니다. MyNYCHA 앱은 on.nyc.gov/mynycha에서 다운로드할 수 있습니다.

저희는 COVID-19 진행 상황에 맞춰 주민 여러분에게 계속 새로운 소식을 제공할 것입니다. 문의사항이나 우려사항이 있을 경우, 718-707-7771를 통해 고객 안내 센터(Customer Contract Center, CCC)에 연락하십시오.

COVID-19에 대한 자세한 정보는 nyc.gov/coronavirus에서 확인하시기 바랍니다.