

Drodzy Mieszkańcy lokali socjalnych i Uczestnicy programu Section 8!

Urząd ds. mieszkalnictwa miasta Nowy Jork (New York City Housing Authority, NYCHA) ściśle współpracuje z amerykańskim Departamentem Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast (U.S. Department of Housing and Urban Development), Departamentem Zdrowia i Higieny Psychiczej Nowego Jorku (New York City Department of Health and Mental Hygiene), Biurem Zarządzania Kryzysowego miasta Nowy Jork (New York City Emergency Management) oraz innymi podmiotami miasta, stanu i państwa w celu ścisłego monitorowania sytuacji związanej z koronawirusem (COVID-19) w Nowym Jorku i jej wpływu na bezpieczeństwo i dobrostan naszych mieszkańców i pracowników.

Wczoraj burmistrz Bill de Blasio ogłosił stan wyjątkowy w Nowym Jorku i chcielibyśmy przedstawić Państwu przykłady środków podjętych przez nas w celu utrzymania bezpieczeństwa, złagodzenia trudności i zahamowania rozprzestrzeniania się COVID-19.

- Pracownicy NYCHA zwiększają częstotliwość codziennego sprzątania we wszystkich naszych osiedlach, ze specjalnym naciskiem na obszary o dużym natężeniu ruchu i powierzchnie często dotykane, w tym drzwi wejściowe do budynków, przyciski windy, skrzynki pocztowe i drzwi do zsyków na śmieci. W działaniach tych łączą siły gospodarze domów NYCHA i firmy sprzątające.
- Zabezpieczyliśmy współpracę z zewnętrznym usługodawcą w celu przeprowadzenia gruntownego sprzątania osiedli dla osób starszych oraz innych osiedli, w których może wystąpić COVID-19. Usługodawca stosuje dwuetapowy proces obejmujący gruntowne czyszczenie i przyjazne dla środowiska powlekanie ochronne, które zabija drobnoustroje, zanim przyczepią się do powierzchni. Zwykle wystarcza ono na 90 dni. W ramach środków ostrożności zalecimy usługodawcy przeprowadzanie tego procesu co 30 dni. Usługodawca rozpoczął sprzątanie 11 marca (środa).
- Ze skutkiem natychmiastowym zawiesiliśmy wszystkie planowe przerwy w dostawach do odwołania.
- Wstrzymujemy eksmisje na czas trwania stanu wyjątkowego w mieście.
- Zgodnie z obowiązującą polityką NYCHA w sprawie trudności z zapłatą czynszu zachęcamy gospodarstwa domowe doświadczające utraty dochodów do składania wniosków o tymczasową rekwalfikację w przypadku spadku dochodów, który będzie trwał dłużej niż dwa miesiące, za pośrednictwem samoobsługowego portalu NYCHA (NYCHA Self-Service Portal) pod adresem <https://selfserve.nycha.info> lub na papierze, po kontakcie z biurem Zarządu Nieruchomości w celu uzyskania papierowego formularza.
- Biuro ds. rozpraw administracyjnych (Administrative Hearing Office) NYCHA odracza wszystkie sprawy o dwa tygodnie. W tym czasie dokonamy ponownej oceny harmonogramu rozpraw w celu ustalenia, czy należy przedłużyć odroczenie.
- Odkładamy na 30 dni osobiste spotkania publiczne i wydarzenia w biurach i na osiedlach NYCHA.
- Od poniedziałku Centra Obsługi Klienta (Customer Contact Walk-in Centers) na Brooklynie i Bronksie będą zamknięte dla petentów.

Podejmując te ważne i proaktywne kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszym społecznościom NYCHA, zachęcamy również mieszkańców do korzystania z systemów automatycznych i internetowych Urzędu do załatwiania swoich spraw, w tym z MyNYCHA, portalu samoobsługowego i kiosków. Aby pobrać aplikację MyNYCHA, należy odwiedzić witrynę on.nyc.gov/mynycha.

Będziemy nadal przekazywać Państwu najnowsze informacje na temat COVID-19 w miarę ich napływania. W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny z Centrum Obsługi Klienta (CCC) pod numerem 718-707-7771.

Więcej informacji na temat wirusa COVID-19 można znaleźć na stronie nyc.gov/coronavirus.