

أعضاء مالكي ومشاركي عقارات القسم 8 (Section 8)،

تواصل هيئة الإسكان في مدينة نيويورك (New York City Housing Authority, NYCHA) العمل بشكل وثيق مع كل من إدارة الصحة (Department of Health) وإدارة الصحة النفسية (Department of Mental Hygiene) وإدارة الطوارئ (Department of Emergency Management) في مدينة نيويورك بالإضافة إلى الشركاء الآخرين بالمدينة والولاية وغيرهم من الشركاء الفيدراليين لمراقبة فيروس كورونا (COVID-19) والالتزام بالأوامر التنفيذية من العمدة Bill de Blasio والمُحافظ Andrew Cuomo. تظل صحة وسلامة موظفينا ومالكي العقارات والمشاركين أولوية بينما نقوم بتعديل عمليات البرنامج.

وقد قمنا بتضمين حالة محدثة لعمليات القسم 8 لاستخدامكم وتخطيطكم أدناه.

للتذكير، ستظل الشبكة الخارجية للمالكين (Owner Extranet) وبوابة الخدمة الذاتية (Self-Service Portal) متاحين لتقديم الطلبات والمستندات وتحديثات الحالة عبر الإنترنت. ونظرًا لقيود جدول التوظيف، فسيكون هناك تأخير في وقت المعالجة للمهام، مثل وظائف الطباعة والبريد. يرجى زيارة بوابة الخدمة الذاتية والشبكة الخارجية للمالكين بشكل دوري لتحديث وطباعة أي مستندات ضرورية قدر الإمكان.

يرجى الملاحظة: قد تستمر عمليات القسم 8 في التغيير. تفضلوا بزيارة موقع هيئة الإسكان في مدينة نيويورك الإلكتروني (www.nyc.gov/nycha) للحصول على معلومات إضافية.

- سيتم تعليق عمليات مركز اتصال العملاء (Customer Contact Center, CCC) لطلبات القسم 8 بينما يتم تطبيق حالة الطوارئ على المدينة.
- ستكون مراكز الطلبات العاجلة (Walk-in Centers) مغلقة أمام الجمهور بينما يتم تطبيق حالة الطوارئ على المدينة.
- ستتم معالجة طلبات إعادة الاعتماد السنوية والمؤقتة التي تؤدي إلى زيادة حصة الإيجار بتاريخ سريان يبدأ من 1 مايو 2020 أو بعده. وسيعمل هذا على منع الزيادة الفورية للقيمة الإيجارية بالنسبة للأسر خلال هذه الفترة الزمنية.
- سيتم إجراء مقابلات أهلية المتقدمين عبر الهاتف.
- سيتم عقد المؤتمرات غير الرسمية عبر الهاتف.
- سيتم إجراء عمليات التفتيش فقط للوحدات المستأجرة الجديدة. وسيتم تعليق جميع عمليات التفتيش الأخرى حتى إشعار آخر. تطلب هيئة الإسكان في مدينة نيويورك تنازلاً من دائرة الإسكان والتنمية الحضرية عند إجراء عمليات إعادة النظر، وإلى أن يتم استلام هذا التنازل، يجب أن نلتزم بالسياسة الحالية بشأن عمليات التعليق والإعادة.
- يمكن تقديم تجديدات الإيجار وتغييرات إيجار العقود عبر الإنترنت وعبر البريد الإلكتروني إلى lrinfo@nycha.nyc.gov.
- سيتم قبول مجموعات التأجير عبر البريد الإلكتروني على العنوان s8.rtu@nycha.nyc.gov.
- يتم تعليق إجراءات الإنهاء بينما يتم تطبيق حالة الطوارئ على المدينة لمدة 60 يومًا على الأقل. وسيتم تقييم هذا الإطار الزمني حسب الحاجة. وهذا يشمل إجراءات الإنهاء المتعلقة بإعادة الاعتماد السنوي والتفتيش والاحتيايل.
- إن طلبات التحويل قيد المعالجة. ومع ذلك، سيكون هناك تأخير في استلام إيصال التحويل عبر البريد. يرجى التحقق بشكل دوري من بوابة الخدمة الذاتية، حيث ستتمكنون من طباعة القسائم إن أمكن.
- خيارات البريد للمشاركين في القسم 8 الذين ليس لديهم إمكانية للوصول إلى الإنترنت:

PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196	مستندات المراجعة السنوية لإقرار الدخل الكتابي (AOI)
PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199	مستندات تحويل الإيجار

PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201	الرسائل أو الأسئلة
PO Box 1631 New York, NY 10008-1631	مستندات قابلية التحويل

نحن نتخذ هذه الخطوات المهمة للحفاظ على سلامة مجتمعاتنا. نحث مالكي عقارات القسم 8 على القيام بالمثل من خلال تطهير المناطق المشتركة والتي يتردد عليها الكثيرون. إذا لم تقم بذلك بالفعل، يجب على مالكي العقارات تعديل إجراءات الصيانة المعتادة الخاصة بهم للتعامل مع هذه المناطق التي يتردد عليها الكثيرون.

سنواصل إمدادك بالمستجدات حول COVID-19 المستمرة.

لمعرفة المزيد من المعلومات عن COVID-19، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [.nyc.gov/coronavirus](https://www.nyc.gov/coronavirus)

نشكركم على تعاونكم.