

Aktualności programu Section 8 24 marca 2020 r.

Szanowni właściciele nieruchomości i uczestnicy programu Section 8!

Urząd ds. Mieszkalnictwa miasta Nowy Jork (New York City Housing Authority, NYCHA) kontynuuje ścisłą współpracę z miejskimi departamentami Zdrowia i higieny psychicznej oraz Zarządzania kryzysowego Nowego Jorku (Departments of Health and Mental Hygiene and Emergency Management), a także innymi partnerami miejskimi, stanowymi i federalnymi w celu monitorowania zachorowań spowodowanych koronawirusem (COVID-19) i przestrzegania poleceń burmistrza Billa de Blasio oraz gubernatora Andrew Cuomo. Przy dostosowywaniu działań do sytuacji priorytetem pozostają zdrowie i bezpieczeństwo naszych pracowników, właścicieli nieruchomości i uczestników programu.

Aby ułatwić planowanie, poniżej zamieszczamy informacje o aktualnych działaniach programu Section 8.

Sieć Ekstranet dla właścicieli i portal samoobsługowy będą nadal dostępne, umożliwiając zdalne przesyłanie zgłoszeń, dokumentów i aktualizacji stanu. Ze względu na wymogi dotyczące czasu pracy wystąpią opóźnienia w przetwarzaniu zadań, takich jak drukowanie i działanie poczty. W miarę możliwości należy regularnie odwiedzać portal samoobsługowy (Self-Service Portal) i portale właścicieli (Owner Portal) w celu uzyskania aktualnych informacji i drukowania wszelkich niezbędnych dokumentów.

Uwaga: działanie programu Section 8 może ulegać dalszym zmianom. Dodatkowe informacje można znaleźć w witrynie NYCHA (www.nyc.gov/nycha).

- **Centrum kontaktu z klientami (Customer Contact Center, CCC)** zawiesza przyjmowanie zgłoszeń związanych z programem Section 8 na czas stanu wyjątkowego.
- **Centra obsługi (Walk-in Centers)** pozostają zamknięte na czas stanu wyjątkowego.
- **Doroczne i tymczasowe rekwalfikacje**, skutkujące podwyżką czynszu dla najemców, zostaną przetworzone z datą wejścia w życie 1 maja 2020 r. lub późniejszą. Zapobiegnie to natychmiastowemu zwiększeniu obciążeń czynszowych gospodarstw domowych w tym okresie.
- **Wywiady kwalifikacyjne z wnioskodawcami** będą przeprowadzane telefonicznie.
- **Nieformalne konferencje** będą przeprowadzane telefonicznie.
- **Kontrole** będą przeprowadzane tylko w przypadku nowych wynajmowanych lokali. Wszystkie inne kontrole zostały zawieszane do odwołania. NYCHA wnioskuje do Budownictwa mieszkaniowego i rozwoju miejskiego (Housing and Urban Development, HUD) o zwolnienie z obowiązku przeprowadzenia ponownej kontroli i do czasu uzyskania takiego zwolnienia musimy przestrzegać obowiązujących zasad dotyczących zawiesznień i przywracania.
- **Wnioski o odnowienie dzierżawy i zmianę umowy najmu** można składać online lub pocztą elektroniczną na adres lrinfo@nycha.nyc.gov.
- **Pakiety wynajmu** będą przyjmowane pocztą elektroniczną na adres s8.rtu@nycha.nyc.gov.
- **Rozwiązanie umów** zostało wstrzymane na czas stanu wyjątkowego – co najmniej 60 dni. Okres ten może być w razie potrzeby zmieniony. Dotyczy to także działań związanych z doroczną rekwalfikacją, kontrolą i oszustwami.

- **Wnioski o przelewy** są przetwarzane. Wystąpią jednak opóźnienia w wysyłce kuponów przelewowych pocztą elektroniczną. Prosimy okresowo sprawdzać portal samoobsługowy, gdzie będzie można wydrukować kupony, jeśli to możliwe.
- Uczestnicy programu Section 8 niemający dostępu do internetu mogą przysyłać **pocztą** następujące dokumenty:

Dokumenty przeglądu rocznego (Annual Review, AOI)	PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196
Dokumenty przeniesienia wynajmu	PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199
Listy lub pytania	PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201
Dokumenty przenośności	PO Box 1631 New York, NY 10008-1631

Podejmujemy te ważne działania w trosce o bezpieczeństwo naszych społeczności. Zachęcamy właścicieli nieruchomości biorących udział w programie Section 8 do wspierania tych inicjatyw przez dezynfekowanie uczęszczanych miejsc i powierzchni wspólnych. Jeśli jeszcze nie podjęli Państwo tych działań, właściciele nieruchomości powinni wprowadzić zmiany w procedurach rutynowego utrzymania czystości, aby zwiększyć częstotliwość tych czynności.

Będziemy nadal przekazywać Państwu najnowsze informacje na temat COVID-19 w miarę ich napływania.

Więcej informacji na temat COVID-19 można znaleźć na stronie nyc.gov/coronavirus.

Dziękujemy za współpracę.