

致 NYCHA 居民，

纽约市房屋局非常重视和关心公共房屋居民和职员的健康与安全。感谢您们一如既往的支持，与我们共同对抗新冠肺炎疫情所带来的挑战。

我们日以继夜地为您和您的家庭提供必要服务及有相关的有利信息。随着新冠肺炎（COVID-19）疫情的不断变化，我们也根据纽约市卫生部和其它政府合作部门作出的指示不断地修改我们的政策和条例。

面罩

纽约州长于本周颁布了有关使用面罩的重要行政命令。

根据州长颁布的行政命令要求，从 2020 年 4 月 17 日，星期五，傍晚 8 时开始，所有根据医学理论适合配戴面罩的年满 2 周岁以上民众，包括纽约市房屋局住宅区的居民，在公共场所且无法或没有保持社交距离（至少 6 英尺的距离）的情况下必须佩戴口罩或面罩遮盖其口鼻。面罩可以是任何能够遮盖口鼻的材料，包括防尘口罩，围巾和头巾。

您和您的家庭成员在使用纽约市房屋局住宅区范围内的公共设施和公共区域，例如走廊，电梯，大堂，住宅楼入口处，管理处办公室，游乐场（现已关闭），休憩区和通道时必须遵守这项行政命令。

另外，纽约州长和市政府还颁布了另一项指令，要求所有必要行业员工与公众接触，即当职员在工作场合与他人，包括同事和居民之间的距离少于 6 英尺的时候，必须配戴面罩遮盖口鼻。

根据这项行政命令，纽约市房屋局向在辖下住宅区和办公室内工作的需要直接与其他职员或公众（包括居民）接触的工作人员发放口罩。包括在住房单位，公共场所，管理处办公室等候区，以及住宅楼入口出，游乐场，休憩区和通道等室外区域工作的职员。

配戴面罩的目的是防止新冠肺炎病毒的传播。但配戴面罩不可取代保持社交距离和手部卫生的预防措施。您还应采取保护自己远离病毒的最基本的措施，时刻与他人保持至少 6 英尺的社交距离和手部卫生。

居民和职员的其它保护措施

除了配戴面罩，纽约市房屋局职员在进入居民的住房单位完成所需维修和服务工作时需采取以下预防措施，包括询问居民的健康状况并与住房单位内的其它住户之间保持至少 6 英尺的社交距离。我们也要求住户在 NYCHA 工作人员在您的住房单位内进行维修工作时配戴面罩，保护工作人员的安全。

我们还建议住户在准许工作人员进入住房单位前，同样询问他们的健康状况。如果家中有人感到不适，房屋局将要求该名家庭成员留在另一个房间内并关好门，直至维修工作完成为止。在没有多余房间的情况下，我们要求工作人员和居民之间保持至少六英尺的距离，直到维修工作完成为止。

工作人员也可以在维修工作期间，要求住户打开窗户以保持空气流通。

如果居民拒绝让工作人员进入住房单位或按规定操作，工作人员将与其主管重新安排维修时间。

如需了解更多关于 COVID-19 疫情的最新消息，请点击 [here](#) 浏览房屋局网站。我们将随时向您提供最新资讯。

谢谢！

我们将齐心协力，共同战胜困难。

此致，