

Estimados Residentes,

Las Oficinas de la administración de propiedades de NYCHA están abiertas, pero para implementar más las mejores prácticas de distanciamiento social, hemos reducido el número de personal en cada oficina y hemos suspendido las reuniones de contacto directo entre el personal y los residentes.

El personal de la Oficina de la administración de propiedades continuará ayudando a los residentes por teléfono, correo electrónico y a través de citas programadas para hablar con el personal desde detrás del mostrador de la recepción.

Las Oficinas de la administración de propiedades aceptarán documentación en la oficina o por correo electrónico; estarán disponibles para discutir información confidencial por teléfono o en la oficina; aceptarán avisos de intención de desalojar y devolverán las llaves, y solicitudes de cambios en el cilindro/buzón o copias de las llaves; Y aceptarán respuestas al Aviso Anual de los Protectores de Ventanas y a la Encuesta de Menores de 6 años.

No habrá cobro de alquiler en persona. El alquiler debe ser pagado por correo, teléfono, la aplicación MyNYCHA, y en línea a través de bancos autorizados. Si le preocupa pagar su alquiler o está experimentando dificultades financieras, por favor vaya a: <https://nychajournal.nyc/guidance-to-public-housing-residents-on-rent-hardships/> para obtener más información sobre los programas para los que puede calificar.

Actualización sobre los Servicios en los residenciales de NYCHA

Mientras que todas las interrupciones planificadas de calefacción, agua caliente y agua están suspendidas hasta nuevo aviso, **los equipos especiales de calefacción y ascensores, y otros equipos de emergencia, continúan proporcionando cobertura y reparaciones las 24 horas del día, los 7 días de la semana.**

El personal de NYCHA continuará realizando tareas de **mantenimiento y reparaciones de EMERGENCIA** en los apartamentos.

- Responderemos a las órdenes de trabajo de **EMERGENCIA**, que incluyen condiciones de **falta de calefacción y agua caliente, fugas de agua, fugas de gas, condiciones de inundación, obstrucciones, problemas eléctricos y condiciones peligrosas.**
- Responderemos a las órdenes de trabajo para corregir las siguientes condiciones específicas: Falta de energía en todo el apartamento; energía parcial que afecta a cocinas o baños; falta de energía eléctrica para los equipos que sustentan la vida; gabinetes que se caen de las paredes; plagas; estufas o refrigeradores que no funcionan; detectores de monóxido de humo/carbono que no funcionan; protectores de ventana faltantes/flojos; puertas del apartamento que no funcionan.

- Llevaremos a cabo la corrección de la pintura a base de plomo, y recogeremos muestras de polvo solo en las unidades de los 92 residenciales donde presumamos que hay pintura a base de plomo y un niño menor de 6 años reside o visita y/o hay un resultado positivo de la prueba XRF independientemente de si un niño menor de 6 años reside o visita.
- Realizaremos órdenes de trabajo críticas generadas como resultado de una orden judicial, una orden del comisionado para disminución u otra violación, o a través de nuestro propio proceso de cumplimiento.

Los residentes pueden llamar al Centro de Atención al Cliente (CCC, por sus siglas en inglés) al 718-707-7771 para reportar emergencias.

El personal de NYCHA que visita los apartamentos de los residentes para realizar los servicios y reparaciones mencionados anteriormente tomará medidas de precaución antes de ingresar a los apartamentos, incluyendo preguntas sobre la salud de los residentes y mantener la distancia social.

El personal también puede usar máscaras o guantes mientras trabaja en los apartamentos de los residentes, y puede pedir que se abran las ventanas para aumentar la ventilación durante la reparación. Si las condiciones de salud seguras no son posibles, o si los residentes rechazan la entrada, NYCHA puede necesitar reprogramar la cita.

En algunas emergencias, el personal de NYCHA puede necesitar entrar de todos modos, con la ayuda de la Policía del Área de Servicio local (PSA, por sus siglas en inglés) u otros primeros respondedores, si un residente está en peligro o se requiere una acción inmediata debido a una preocupación de seguridad como el cierre de una línea de gas. Esperamos que usted entienda que debemos poner la seguridad de los residentes primero, y estas acciones serían necesarias para protegerle a usted y a sus vecinos.

Tenga en cuenta que estos servicios pueden ser modificados en los próximos días, mientras recibimos más orientación del estado de Nueva York y funcionarios locales con respecto a las precauciones adicionales que debemos tomar para detener la propagación del COVID-19.

Continuamos haciendo que la información sobre el COVID-19 esté disponible a través de la divulgación directa a los residentes, incluyendo llamadas automáticas, correos electrónicos, carteles en varios idiomas, la aplicación MyNYCHA, publicaciones diarias en las redes sociales y publicaciones en nuestros sitios web para residentes, y sitios web públicos (como www.nyc.gov/nycha).

Por favor llame al CCC al 718-707-7771 si necesita solicitar una reparación de emergencia.
Representantes capacitados están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Le agradecemos su cooperación continua, su apoyo y sus valiosos comentarios. Juntos podemos mantener a nuestra comunidad de NYCHA segura y saludable.