

Asunto: Reciba mensajes importantes de NYCHA – ¡asegúrese de que su información de contacto esté actualizada!

Estimados Residentes,

La emergencia del COVID-19 nos recuerda la importancia de una comunicación oportuna y precisa. Para entregarle alertas y mensajes importantes, NYCHA ha desplegado un nuevo sistema de notificación masiva llamado Everbridge. Estas notificaciones pueden enviarse por mensaje de texto, llamada telefónica o correo electrónico al jefe de su hogar. Los mensajes se entregarán en inglés, chino simplificado, ruso o español, dependiendo de la preferencia de idioma indicada en su recertificación anual.

Por favor, tómese un momento para asegurarse de que tenemos la información de contacto actualizada de su jefe de familia. Puede hacerlo visitando la sección “My Profile” (Mi perfil) del Portal de Autoservicio de NYCHA (<https://selfserve.nycha.info/>) o la pantalla “Preferences” (Preferencias) de la aplicación MyNYCHA. También puede llamar al Centro de Atención al Cliente (CCC) al 718-707-7771 para confirmar su información con un representante.

Si aún no la tiene en su teléfono inteligente o tableta, descargue la aplicación MyNYCHA desde Apple Store o Google Play: es gratis y le permite crear órdenes de trabajo, pagar el alquiler en línea y mucho más.

Los mensajes de texto de Everbridge parecerán provenir del número 89361. Tenga en cuenta que es posible que se apliquen cargos normales por mensajería de texto de su operador, según su plan telefónico. Si desea optar por no recibir estos mensajes de texto, puede responder con “STOP” (PARE) en cualquier momento. Para continuar recibiendo estos mensajes de texto, escriba “RESUME” (RESUMIR).

Los correos electrónicos de Everbridge parecerán provenir de la Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Nueva York (de la dirección de correo electrónico noreply@everbridge.net). Agregue esta dirección de correo electrónico a sus contactos para asegurarse de que recibe estos mensajes importantes.

Las llamadas telefónicas de Everbridge vendrán de los siguientes números, dependiendo de su preferencia de idioma. Agregue el número de teléfono correspondiente a sus contactos para saber quién está llamando. Puede llamar a estos números en cualquier momento para escuchar sus mensajes más recientes.

- Inglés: 718-865-3518
- Chino: 718-866-3783
- Ruso: 718-612-7878
- Español: 718-612-7902

Gracias por su cooperación. Continuaremos proporcionándole información oportuna e importante a través de una variedad de canales de comunicación. Si tiene alguna pregunta, llame al CCC al 718-707-7771.

Atentamente,

Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Nueva York

