

주민 여러분,

뉴욕시 주택국(New York City Housing Authority, NYCHA)은 COVID-19 위기 기간 동안 전보다 쉽게 임차료 삭감을 받을 수 있도록 [임대 생활고 규정\(Rent Hardship Policy\)](#)을 간소화했습니다.

### 누가 임대 생활고를 신청할 수 있나요?

직장에서 근로 시간이 단축되었거나 실직한 경우, **중간 재인증** 신청서를 즉시 작성하십시오.

공공 주택 주민의 임차료는 항상 세대 소득의 30%로 산정됩니다.  
지금 시기에 소득이 없다면, 임차료는 **0**입니다.

**NYCHA에 소득 손실을 신고할 때 대기 기간은 없습니다.** 지체하지 마십시오.  
보통 중간 재인증을 신청하는 데 필요한 2개월의 표준 대기 기간은 일시 중단됩니다.

### 임대 생활고를 신청할 때의 유의 사항

추후 공지가 있을 때까지, NYCHA 주민은 소득 손실을 **본인 인증**할 수 있습니다. 따라서 급여 명세서, 고용주의 확인서 및/또는 실업 급여 증명서와 같이 일반적으로 중간 재인증을 제출할 때 요구되는 **증빙 자료**가 이번에는 **요구되지 않습니다**.

이러한 자료를 갖고 계시다면, 계속 접수할 예정입니다. 고용주의 자필 확인서 및/또는 이메일과 이전 또는 현재 상사의 전화 통화도 소득 손실을 증명할 수 있는 자료로 접수할 예정입니다. 하지만 지금 이러한 자료를 구할 수 없는 경우, 나중에 NYCHA에 제출할 수도 있습니다.

이러한 문서가 있든 없든 상관없이, 소득 손실을 **본인 인증**하고 신청서를 제출하여 임차료 삭감을 받을 수 있습니다.

### 임대 생활고 신청 방법

주민 여러분의 편의를 위해, 세 가지 방법으로 **중간 재인증**을 신청할 수 있습니다.

- NYCHA의 셀프 서비스 포털(Self-Service Portal) [selfserve.nycha.info](https://selfserve.nycha.info)을 방문하십시오.
- NYCHA의 고객 안내 센터(Customer Contact Center, CCC)에 718-707-7771 (옵션 5)로 전화하십시오.

- 자산 관리 사무소(Property Management Office)에 연락하여 서면 신청서를 요청하면 우편으로 배송됩니다.

### 1) NYCHA 셀프 서비스 포털

NYCHA 셀프 서비스 포털은 임대 생활고를 신청하는 가장 빠르고 쉬운 방법입니다.

온라인 양식이 간소화되었습니다. 이제 **6단계 절차만으로** 임차료 삭감을 받을 수 있습니다. 단계별 절차를 보여주는 **본 안내 자료**를 참조해 주십시오.

**1단계:** [selfserve.nycha.info](http://selfserve.nycha.info)로 이동합니다.

**2단계:** 세대 안에서 소득 손실이 있는 사람을 표시합니다.

**3단계:** 소득이 감소되거나 손실된 직장의 고용 날짜, 이전 급여, 소득이 감소된 경우 현재 급여를 입력합니다.

**4단계:** 손실되거나 감소된 소득의 유형을 입력합니다.

**5단계:** 증빙 자료(있는 경우)의 사진을 찍어서 업로드합니다.

**6단계:** 본인 인증을 하고 제출합니다.

이 온라인 신청은 Google 번역을 이용할 경우 100개 이상의 언어로 액세스할 수 있습니다.

### 2) 고객 안내 센터(CCC)에 718-707-7771(옵션 5)로 전화

이제 주민은 CCC에 718-707-7771(옵션 5)로 전화하여 중간 재인증 신청을 전화로 완료할 수 있습니다. NYCHA 고객 서비스 담당자가 간단한 몇 가지 질문을 통해 이 과정을 안내합니다. 전화로 소득 손실을 본인 인증하고 중간 재인증 신청서를 제출할 수 있습니다.

통역 서비스가 필요한 주민은 언어 핫라인(Language Helpline)과 동시에 연결하여 전 과정에 걸쳐 도움을 받을 수 있습니다.

### 3) 자산 관리 사무소에 연락

또한 주민은 [자산 관리 사무소\(Property Management Office\)](#)에 전화하여 서면 중간 재인증 신청서를 요청할 수 있습니다.

증빙 자료를 서면 신청서와 함께 제출하거나 자료를 사진 촬영/업로드/스캔하여 자산 관리 사무소에 이메일로 보낼 수 있습니다.

신청서를 작성하여 제출한 후에는 자신 관리 사무소에서 본인 인증을 위해 연락을 취할 것입니다.

주민들의 편의를 위해 신청서를 [13개의 다양한 언어로](#) 번역했습니다.

번역된 신청서를 사용하여 선택한 언어로 질문을 검토할 수 있지만, 영어 신청서를 작성하여 제출해야 합니다.

### 임차료 삭감은 언제 발효되나요?

임차료는 신청서를 제출한 이후 그 다음 월에 대해 조정됩니다. 즉시 이루어지지 않은 임차료 조정은 중간 재인증 요청을 시작한 달의 익월 1일부터 소급되어 적용됩니다.

임차료가 즉시 변경되지 않으면 **NYCHA**는 신청서가 처리될 때까지 부분 임차료 납부를 받습니다.

이 힘든 시기를 함께 헤쳐 나갈 수 있도록 협조해 주시는 여러분 모두에게 감사드립니다.

감사합니다.

Greg Russ  
회장 겸 최고경영책임자

Vito Mustaciuolo  
부장