New York City Housing Authority
纽约市房屋局
第 8 章房屋租金补助计划更新
2020 年 5 月 XX 日

新冠肺炎病毒 (COVID-19) 疫情爆发期间，纽约市房屋局 (NYCHA) 继续与纽约市健康及心理卫生局 (DOHMH) 保持紧密合作，密切关注新型冠状病毒的疫情发展并坚决执行所有行政命令。 我们同时也关注并遵从美国联邦房屋及城市发展部 (HUD) 所发布的相关指引。

纽约市房屋局十分重视职员，业主和申请人的安全和健康，因此，在纽约市处于紧急状态期间，我们的客户接待中心将继续暂停对外开放。 但是， 业主外联网和自助服务系统继续开放提供 (1) 网上提交申请和文件; (2) 查询最新进度;以及 (3) 查看个案基本信息服务。 您可使用智能手机，平板电脑或电脑登陆业主外联网和自助服务系统。

为方便起见，我们综合整理了以下资料供您参考，了解目前第八章计划的程序更新状况。

资格认证面谈	• 资格认证面谈将安排以电话方式进行。 • 如申请被批准，证明券可于自助服务系统下载，网址： selfserve.nycha.info。 • 证明券于失效日期获自动延期。
强制搬迁	• 纽约市房屋局目前将不会批准采取任何以欠租为理由的强制迁出行动。 审批工作将于 2020 年 8 月 20 日左右恢复。
房屋质量标准 (HQS) 检验工作	• 纽约市房屋局将暂停房屋质量标准 (HQS) 住房单位检验工作，直至另行通知。 • 房屋局将接受业主声明以认证完成房屋单位的初次检查工作 (例如新租赁，调迁和恢复福利) 以及原被发现存在无危及生命的安全隐患的房屋单位的初次检查工作。 • 房屋局将暂时接受其它替代方式证明危及生命 (24 小时紧急) HQS 违规已完成维修，直至另行通知。 • 无危及生命 HQS 房屋质量标准违规的纠正工作推迟执行，直至另行通知。 请查阅「关于 HQS 的临时计划变动的常见问题」 (网址： https://eapps.nycha.info/Owners/Docs/COVID-19/HQS-Program-Update-FAQs-for-Owners-FINAL.pdf) 了解常见问题解答。
非正式会议	• 非正式会议将安排以电话方式进行。
租约续期与合约租金调整	• 通过登陆业主外联网，邮寄 (下列地址)，或电邮 (地址： lrinfo@nycha.nyc.gov) 方式提交申请。
业权转换	• 通过登陆业主外联网，邮寄 (下列地址)，传真 (号码： 1-866-794-0744) 或电邮 (地址： s8.vcu@nycha.nyc.gov) 方式提交更换收款地址和直接存款账号信息等业权转换相关申请。
合理便利措施	• 通过登陆自助服务系统提交合理便利措施申请 (网址： selfserve.nycha.info) 。 • 房屋局已经将提交补充合理便利措施申请所需证明文件的期限延长30天。 • 房屋局将根据需要提供其它便利措施，延长透过电邮或电话方式获取证明文件或医疗证明所需的时间。 • 为加快申请程序，房屋局豁免下列便利措施申请的证明文件： 证明券延期以及五大行政区的或持券调迁的申请 (超过租赁有效期10个月) 。

租赁资格审核	• 通过登陆自助服务系统 (网址： selfserve.nycha.info) 或邮寄至下列年度审查文件专用邮政信箱提交失去收入的声明。 • 如果无法提供工资存根和/或雇主证明，房屋局将接受收入自行认证。。 • 凡于年度和中期住房资格审核时厘定增加的租金将推迟生效。 此措施防止承租家庭在此期间承受租金上涨的压力。
提交租赁文件	• 通过邮寄 (下列地址) 或电邮 (地址： s8.rtu@nycha.nyc.gov) 方式提交租赁文件。 • 房屋局将接受参加家庭团聚计划 (FUP) 的 26 岁以下青少年递交的租赁文件。
恢复申请	• 房屋局将继续处理恢复福利申请。 通过电邮 (地址： S8.info@nycha.nyc.gov) 方式提交申请。
调迁申请	• 调迁申请仍继续处理。 但是，邮寄调迁证明券将出现延迟。 请定期查看自助服务系统，如能行，请上网下载并打印调迁券。 • 证明券于失效日期获自动延期。
终止租约	• 在纽约市处于紧急状态期间，暂停所有终止租约诉讼，为期至少 60 天。 暂停期限将根据需要再进行评估。 包括年度房屋租赁资格审核，房屋检查和欺诈行为相关的终止租约诉讼。

备注： 请注意，在纽约市处于紧急状态期间，部份工作的处理进度将出现延迟，如印刷和寄信工作。 请定期登陆自助服务系统和业主外联网了解最新情况并打印所需文件。

疑问?

请登陆业主外联网查看关于房屋检查报告，暂缓工作安排，提交证明文件的以及其它情况的信息。 如遇紧急情况，请以电子邮件方式联系我们，电邮地址： s8.info@nycha.nyc.gov。 (请注意，因所收邮件数量增加会导致回复时间延迟) 。

无法链接网络的第八章计划客户可选择邮寄方式递交所需文件：

年度审查 (AOI) 文件	PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196
租赁调迁文件	PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199
信件或疑问	PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201
持券调迁文件	PO Box 1631 New York, NY 10008-1631